Suivi de la Télésanté en Ile-de-France
Données à fin mars 2026

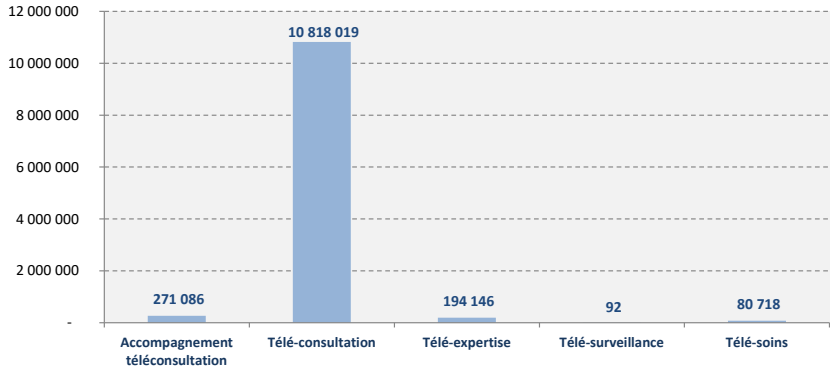
l'Assurance Maladie – Agir ensemble, protéger chacun | DCGDR IDF
CONFIDENTIEL

1. Info générale :

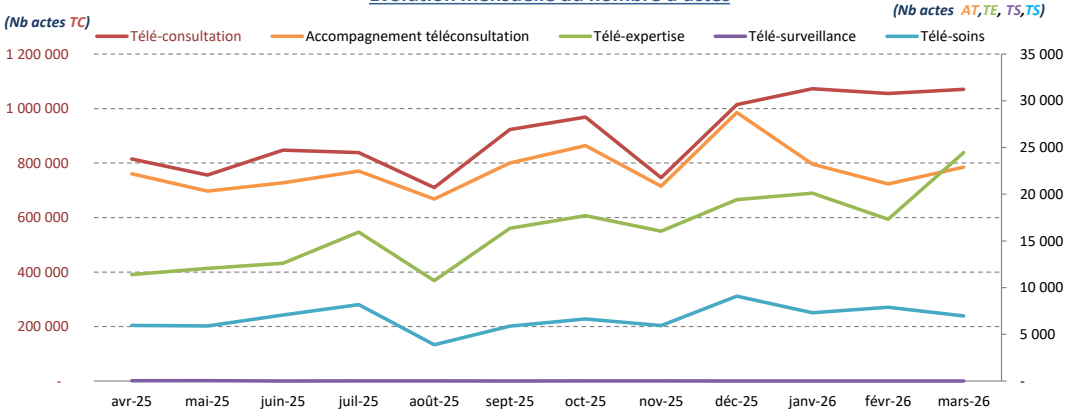
Evolution des actes par catégorie d'actes à fin mars 2026

Catégorie actes	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25	janv-26	févr-26	mars-26	Total général	Poids (%)
Accompagnement téléconsultation	22 182	20 331	21 212	22 479	19 484	23 350	25 196	20 863	28 746	23 231	21 107	22 905	**271 086**	2%
Télé-consultation	814 782	756 152	847 131	838 739	709 977	923 233	968 767	745 977	1 014 238	1 072 827	1 055 729	1 070 467	**10 818 019**	**95%**
Télé-expertise	11 387	12 065	12 613	15 939	10 740	16 354	17 697	16 054	19 411	20 108	17 320	24 458	**194 146**	2%
Télé-surveillance	30	37	-	3	14	-	5	3	-	-	-	-	**92**	0%
Télé-soins	5 962	5 895	7 073	8 188	3 885	5 880	6 643	5 943	9 081	7 306	7 904	6 958	**80 718**	1%
Total général	854 343	794 480	888 029	885 348	744 100	968 817	1 018 308	788 840	1 071 476	1 123 472	1 102 060	1 124 788	**11 364 061**	**100%**

Répartition des actes - données cumulées



Evolution mensuelle du nombre d'actes



Note de lecture :

*En Ile-de-France, sur la période ciblée , **11 364 061 actes** de télésanté ont été réalisés . En moyenne, **947 005 actes** de télésanté sont réalisés par mois dans la région.*
*Les actes de télé-consultations représentent **95%** des actes de télésanté, soit **10 818 019 actes** réalisés sur la période.*

2. Info Bénéficiaires :

Répartition des actes par département du bénéficiaire et par catégorie d'actes à fin mars 2026

	DPT du bénéficiaire										
Catégorie d'actes	75	77	78	91	92	93	94	95	HIDF	NC	Total général
Accompagnement téléconsultation	12 398	59 731	41 013	46 415	14 338	27 101	20 636	32 540	16 691	223	**271 086**
Télé-consultation	795 339	685 450	624 132	584 363	640 807	599 881	547 867	564 695	5 738 425	37 060	**10 818 019**
Télé-expertise	23 922	18 765	21 445	9 970	16 394	16 109	14 040	12 980	60 168	353	**194 146**
Télé-surveillance	39	1	13	- 11	14	9	9	- 1	19	-	**92**
Télé-soins	14 227	7 306	7 595	8 234	9 135	9 678	7 082	9 720	7 480	261	**80 718**
Total général	**845 925**	**771 253**	**694 198**	**648 971**	**680 688**	**652 778**	**589 634**	**619 934**	**5 822 783**	**37 897**	**11 364 061**
Poids (%)	***7%***	*7%*	*6%*	*6%*	*6%*	*6%*	*5%*	*5%*	***51%***	*0%*	*100%*

Note de lecture :

*En Ile-de-France, sur la période ciblée, ce sont principalement les bénéficiaires du 75 et les bénéficiaires hors-Ile-de-France qui consomment les actes de télésanté (soit **58%**).*
*A noter que les bénéficiaires hors Ile-de-France ont davantage recours à la télésanté avec un PS francilien que les bénéficiaires franciliens eux mêmes (soit 51**%** contre 7**%** pour les bénéficiaires du 75).*

3. Info Exécutants :

Répartition des actes par département de l'exécutant et catégorie d'actes à fin mars 2026

	DPT de l'exécutant								
Catégorie d'actes	75	77	78	91	92	93	94	95	Total général
Accompagnement téléconsultation	19 258	62 051	44 515	47 283	14 634	28 411	21 183	33 751	**271 086**
Télé-consultation	8 350 075	192 613	288 787	173 193	494 965	235 505	807 160	275 721	**10 818 019**
Télé-expertise	48 129	16 323	20 584	43 664	24 228	11 220	14 708	15 290	**194 146**
Télé-surveillance	48	-	6	- 7	4	2	39	-	**92**
Télé-soins	24 216	5 727	8 443	8 022	9 840	8 841	6 523	9 106	**80 718**
Total général	**8 441 726**	**276 714**	**362 335**	**272 155**	**543 671**	**283 979**	**849 613**	**333 868**	**11 364 061**
Poids (%)	**74%**	2%	3%	2%	5%	2%	**7%**	3%	**100%**

Note de lecture :

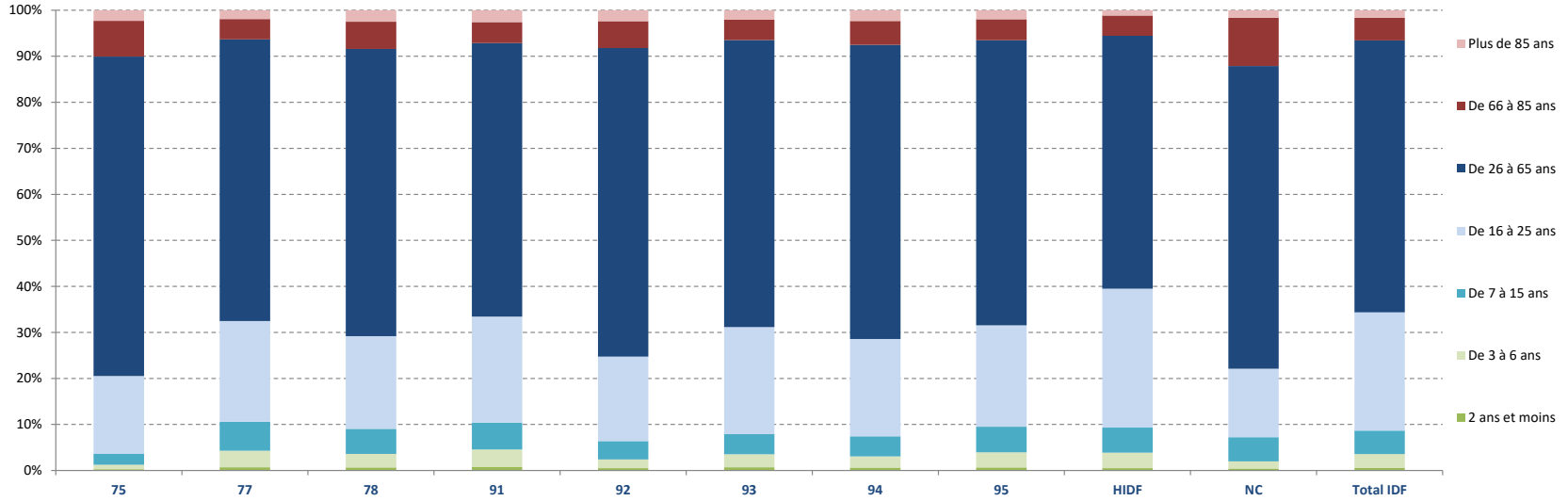
*En Ile-de-France, sur la période ciblée, les actes de télésanté sont principalement réalisés par des executants du 75 (soit **74%**).*

Source : SNIIRAM, profil 63, Assurance Maladie – DCGDR Ile-de-France

Suivi de la Télésanté en Ile-de-France
Données à fin mars 2026

Actes de Télé-consultation

Répartition des actes par département et par tranche d'âge :

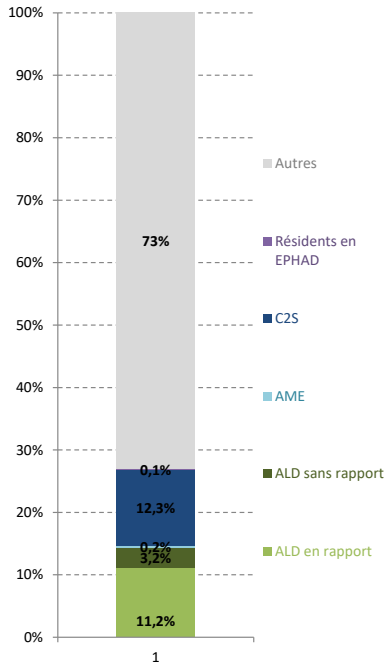


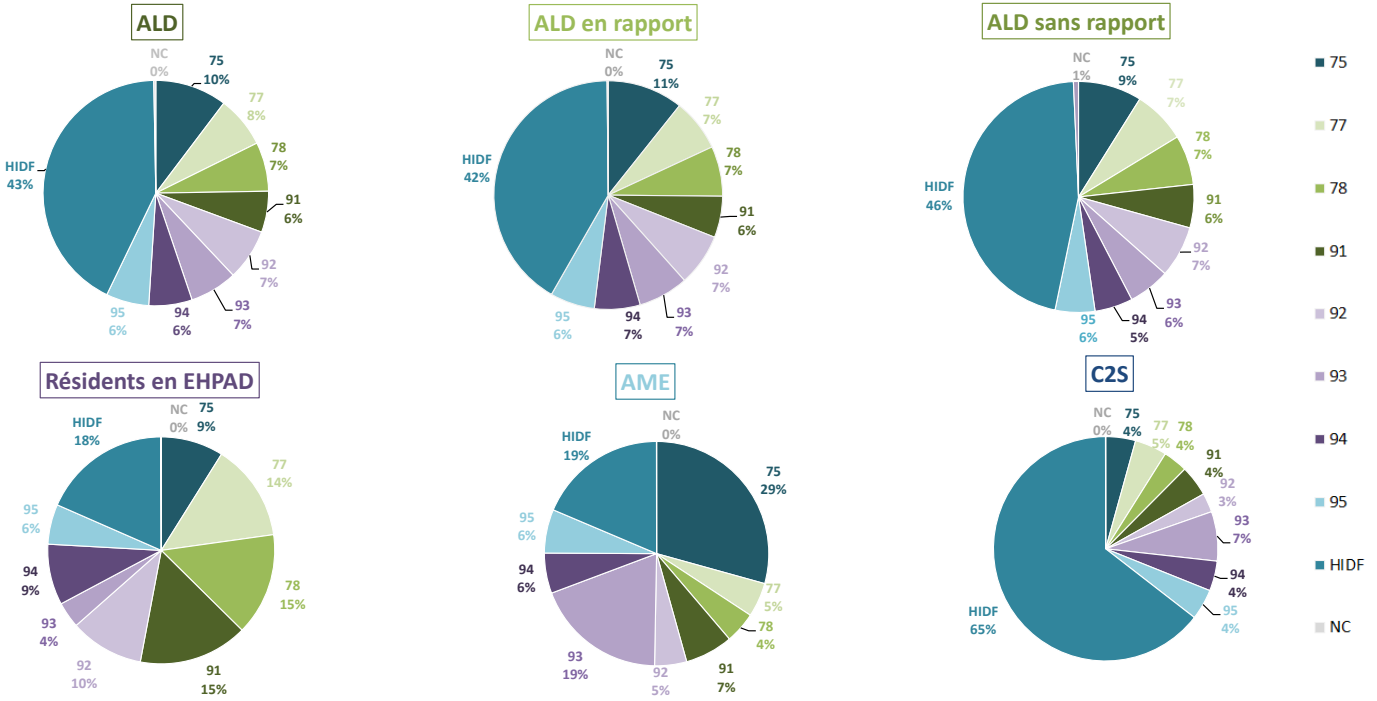
Note de lecture :

En Ile-de-France, sur la période ciblée :
Parmi les actes de télé-consultation, ce sont principalement les ***26-65 ans*** *qui consomment les actes de télésanté.*

Répartition des actes selon les caractéristiques des bénéficiaires et du département :

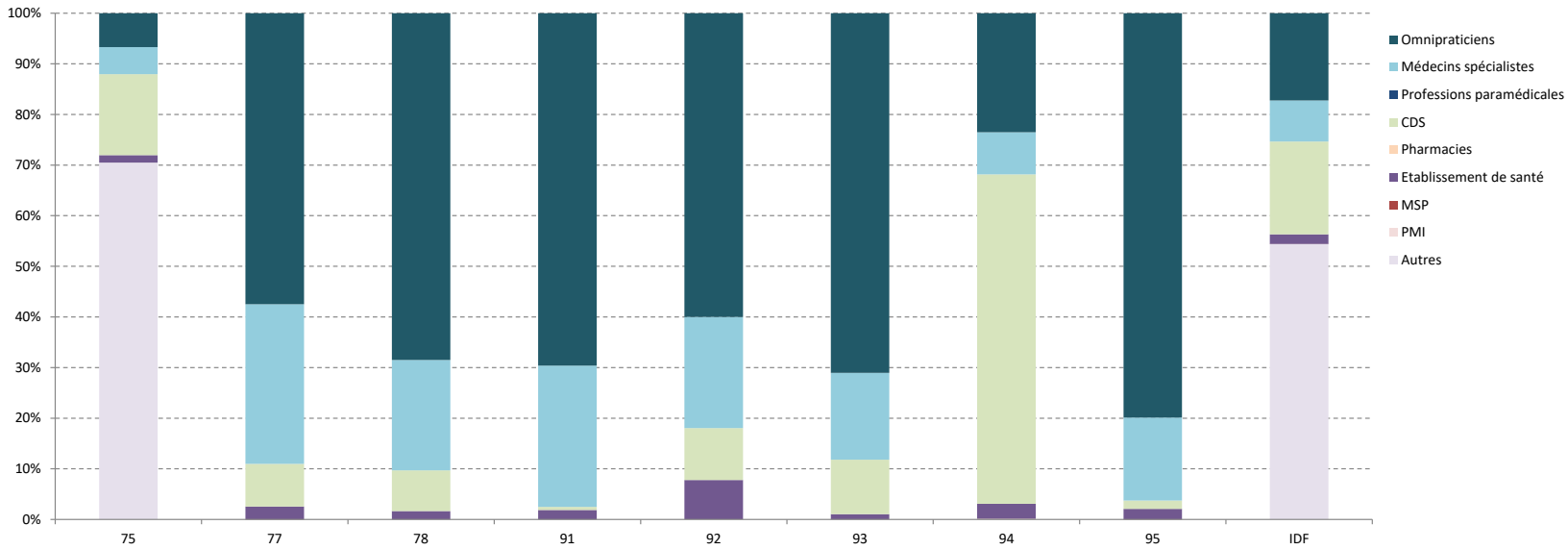
Poids des caractéristiques des bénéficiaires sur l'ensemble des actes de Télé-consultation





Note de lecture :
En Ile-de-France, sur la période ciblée, parmi les actes de télé-consultation réalisés par des PS franciliens :
*Parmi les bénéficiaires **ALD** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **10%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **75**.*
*Parmi les bénéficiaires **résidents en EHPAD** :*
- 10% des actes sont consommés par des bénéficiaires du 92.
*Parmi les bénéficiaires **AME** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **19%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **93**.*
*Parmi les bénéficiaires **C2S** ayant consommé des actes de télé-consultation :*

Répartition des actes par catégorie de l'exécutant et par catégorie d'actes :



Note de lecture :

Répartition des actes par département de l'exécutant et par département du bénéficiaire à fin mars 2026

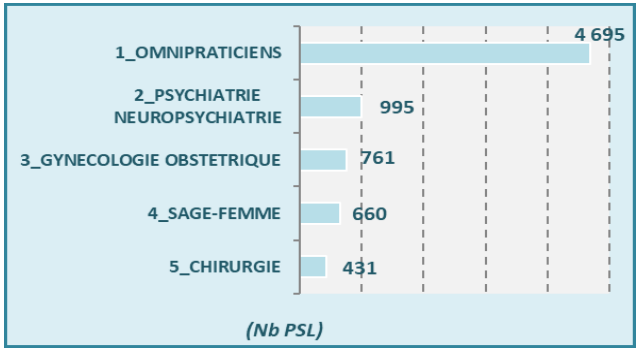
	DPT du bénéficiaire											
DPT de l'exécutant	75	77	78	91	92	93	94	95	HIDF	NC	Total général	Poids (%)
75	715 432	425 046	319 215	362 929	326 174	368 437	306 521	298 192	5 211 509	16 620	**8 350 075**	*77%*
77	1 845	143 591	1 703	5 738	1 738	9 765	4 306	1 501	20 275	2 151	**192 613**	*2%*
78	3 577	5 095	206 750	6 119	8 191	3 294	1 822	14 063	36 044	3 832	**288 787**	*3%*
91	2 111	10 026	3 982	129 201	4 202	1 231	5 864	791	13 701	2 084	**173 193**	*2%*
92	31 140	8 447	45 663	28 505	261 604	11 332	20 826	22 924	60 104	4 420	**494 965**	*5%*
93	9 467	22 179	3 766	3 951	6 603	140 311	9 513	13 481	24 694	1 540	**235 505**	*2%*
94	28 333	63 365	28 992	46 034	26 602	48 732	196 528	25 192	339 900	3 482	**807 160**	*7%*
95	3 434	7 701	14 061	1 886	5 693	16 779	2 487	188 551	32 198	2 931	**275 721**	*3%*
Total général	**795 339**	**685 450**	**624 132**	**584 363**	**640 807**	**599 881**	**547 867**	**564 695**	**5 738 425**	**37 060**	**10 818 019**	*100%*

Note de lecture :

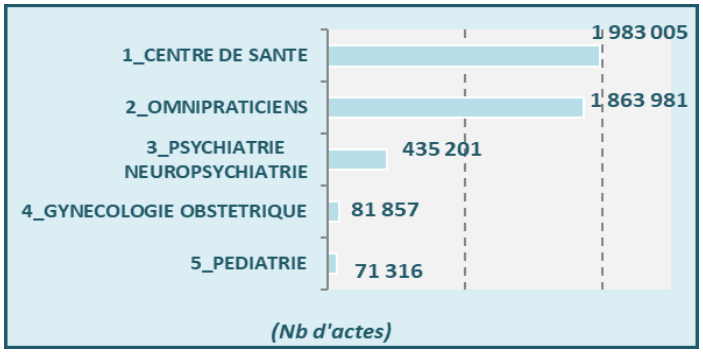
En Ile-de-France, sur la période ciblée, parmi les actes de télé-consultations :
*Les PS du **75** réalisent **77%** des actes.*
*La patientèle des PS réside essentiellement dans le même département que leur cabinet où l'acte a été réalisé, excepté pour les PS du **75 et 94** où **plus de 40%** de leur patientèle réside hors Ile-de-France.*
--> Les bénéficiaires consultent donc le plus souvent un PS de leur département pour un acte de télé-consultation.
*Les bénéficiares hors Ile-de-France ont consommé **53%** des actes de télésanté:*
*- Pour la télé-consultation, ils consultent principalement des éxécutants du **75** et du **94** .*

Top 5 des PS et spécialités à fin mars 2026

TOP 5 des PSL ayant réalisé des actes de télé-consultation



TOP 5 des spécialités

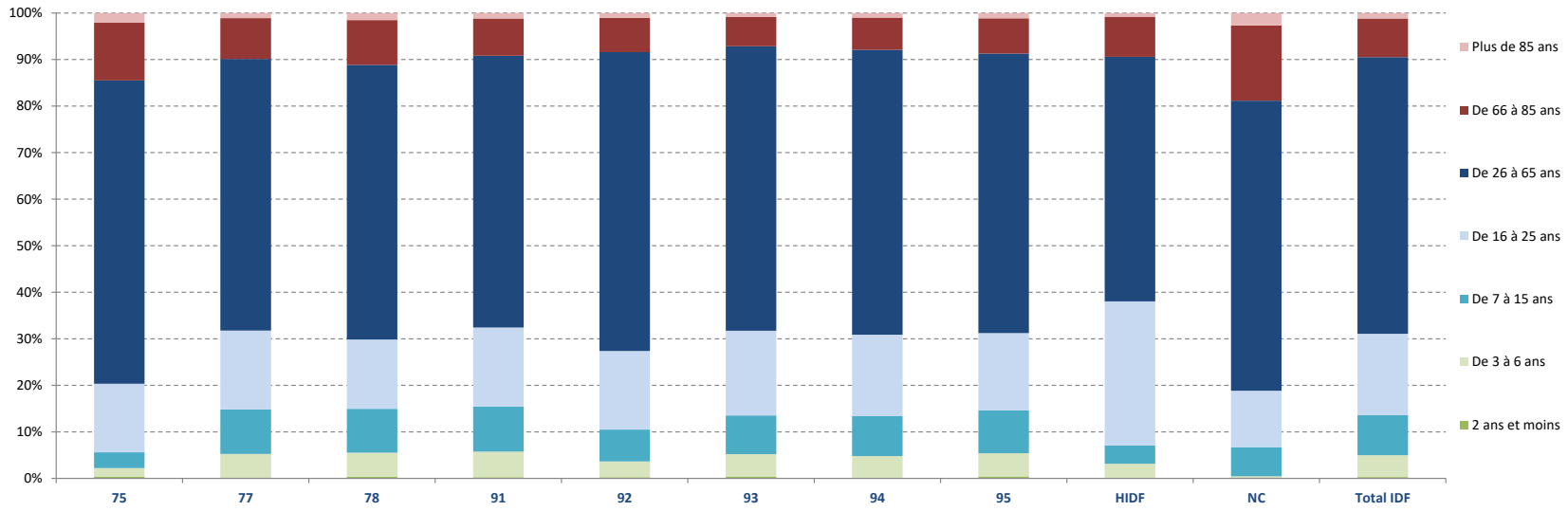


Source : SNIIRAM, profil 63, Assurance Maladie – DCGDR Ile-de-France

Suivi de la Télésanté en Ile-de-France
Données à fin mars 2026

Actes d'accompagnement de

Répartition des actes par département et par tranche d'âge :

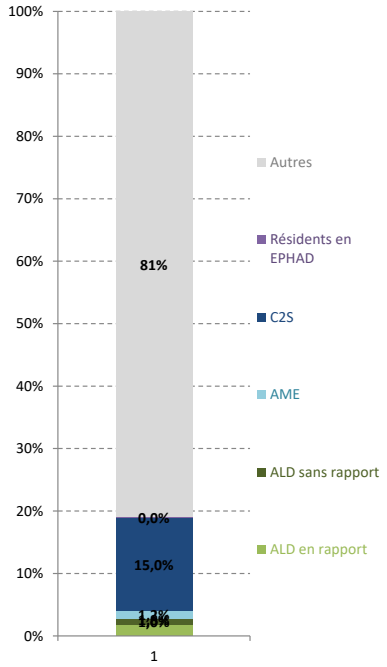


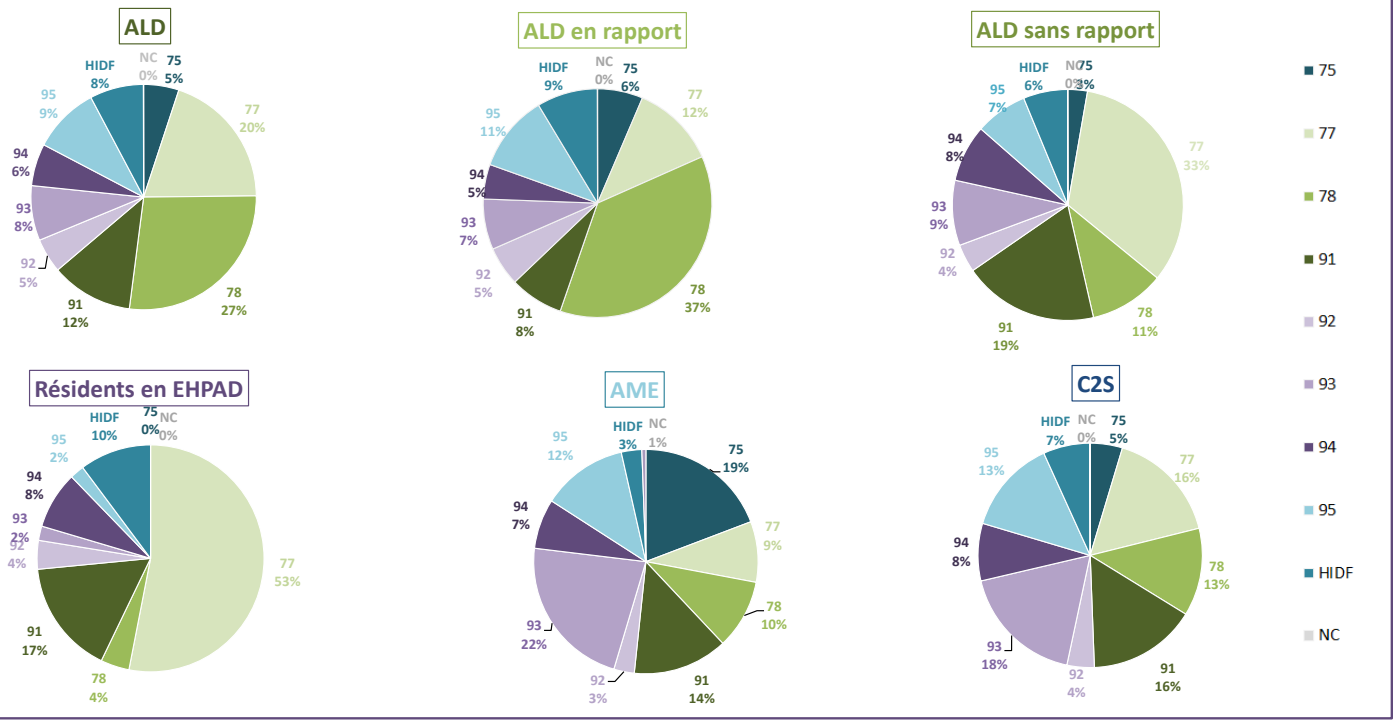
Note de lecture :

En Ile-de-France, sur la période ciblée :
Parmi les actes d'accompagnement à la télé-consultation, ce sont principalement les ***25-65 ans*** *qui consomment les actes de télésanté.*

Répartition des actes selon les caractéristiques des bénéficiaires et du département :

Poids des caractéristiques des bénéficiaires sur l'ensemble des actes de Accompagnement téléconsultation

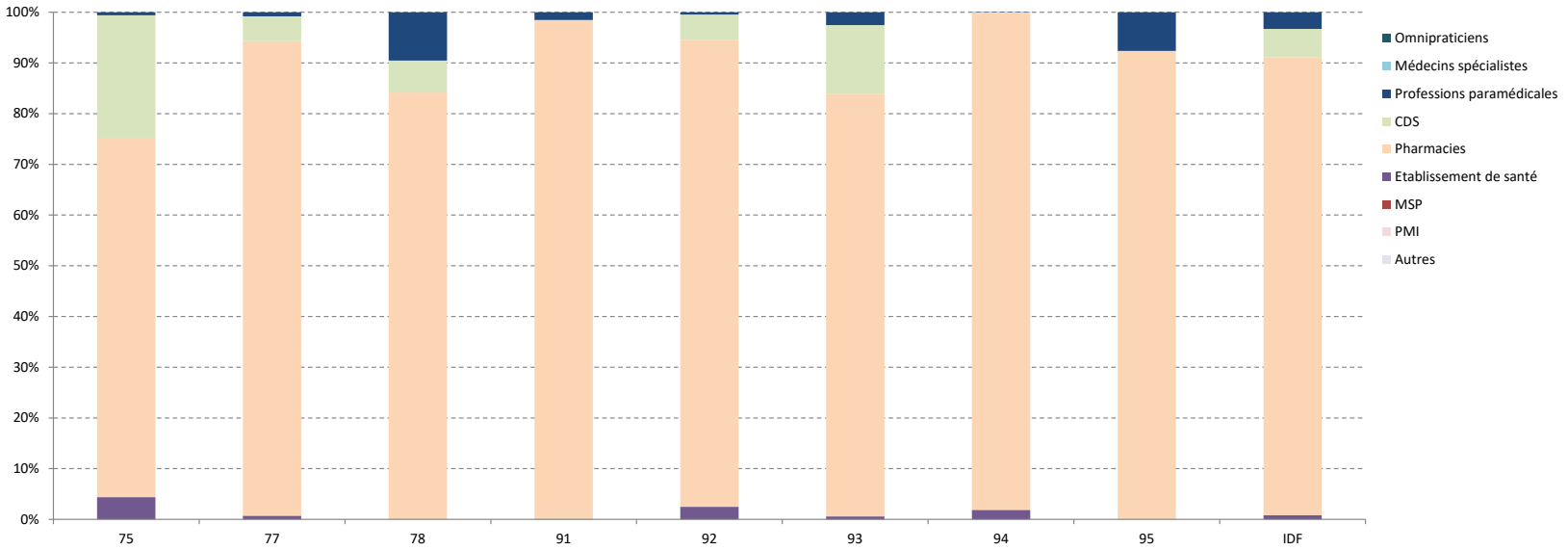




Note de lecture :

En Ile-de-France, sur la période ciblée, parmi les actes d'accompagnement de télé-consultation réalisés par des PS franciliens :
*Parmi les bénéficiaires **ALD** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **5%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **75**.*
*Parmi les bénéficiaires **résidents en EHPAD** :*
- 4% des actes sont consommés par des bénéficiaires du 92.
*Parmi les bénéficiaires **AME** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **22%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **93**.*
*Parmi les bénéficiaires **C2S** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **7%** des actes ont été consommés par des bénéficiaires hors Ile-de-France.*

Répartition des actes par catégorie de l'exécutant et par catégorie d'actes :



Note de lecture :

*En Ile-de-France, sur la periode ciblée, **plus de 90 %** des actes d'accompagnement de télé-consultations sont réalisés par des pharmacies.*

Répartition des actes par département de l'exécutant et par département du bénéficiaire à fin mars 2026

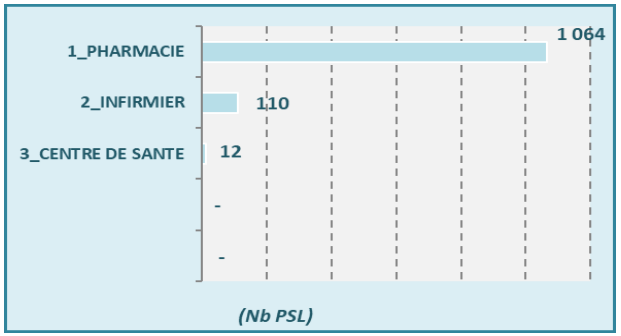
	DPT du bénéficiaire											
DPT de l'exécutant	75	77	78	91	92	93	94	95	HIDF	NC	Total général	Poids (%)
75	9 304	2 252	297	1 999	733	1 253	1 037	386	1 975	22	**19 258**	*7%*
77	421	54 884	188	745	210	1 019	692	206	3 646	40	**62 051**	*23%*
78	280	121	39 227	240	403	194	146	930	2 929	45	**44 515**	*16%*
91	364	689	295	42 054	332	305	492	157	2 560	35	**47 283**	*17%*
92	365	105	326	285	11 632	257	208	333	1 114	9	**14 634**	*5%*
93	855	1 219	140	351	325	22 760	582	693	1 462	24	**28 411**	*10%*
94	483	329	109	624	363	468	17 363	116	1 304	24	**21 183**	*8%*
95	326	132	431	117	340	845	116	29 719	1 701	24	**33 751**	*12%*
Total général	**12 398**	**59 731**	**41 013**	**46 415**	**14 338**	**27 101**	**20 636**	**32 540**	**16 691**	**223**	**271 086**	*100%*

Note de lecture :

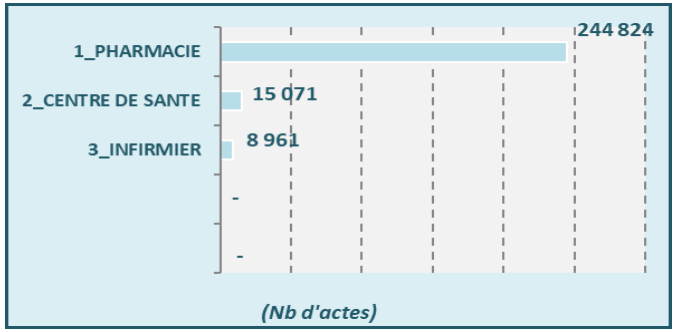
En Ile-de-France, sur la période ciblée, parmi les actes d'accompagnement de téléconsultation :
*Les PS du **77** réalisent **23%** des actes.*
La patientèle des PS réside essentiellement dans le même département que leur cabinet où l'acte a été réalisé
--> Les bénéficiaires consultent donc le plus souvent un PS de leur département pour un acte d'accompagnement de télé-consultation.

Top 5 des PS et spécialités à fin mars 2026

TOP 5 des PSL ayant réalisé des actes d'accompagnement de téléconsultation



TOP 5 des spécialités

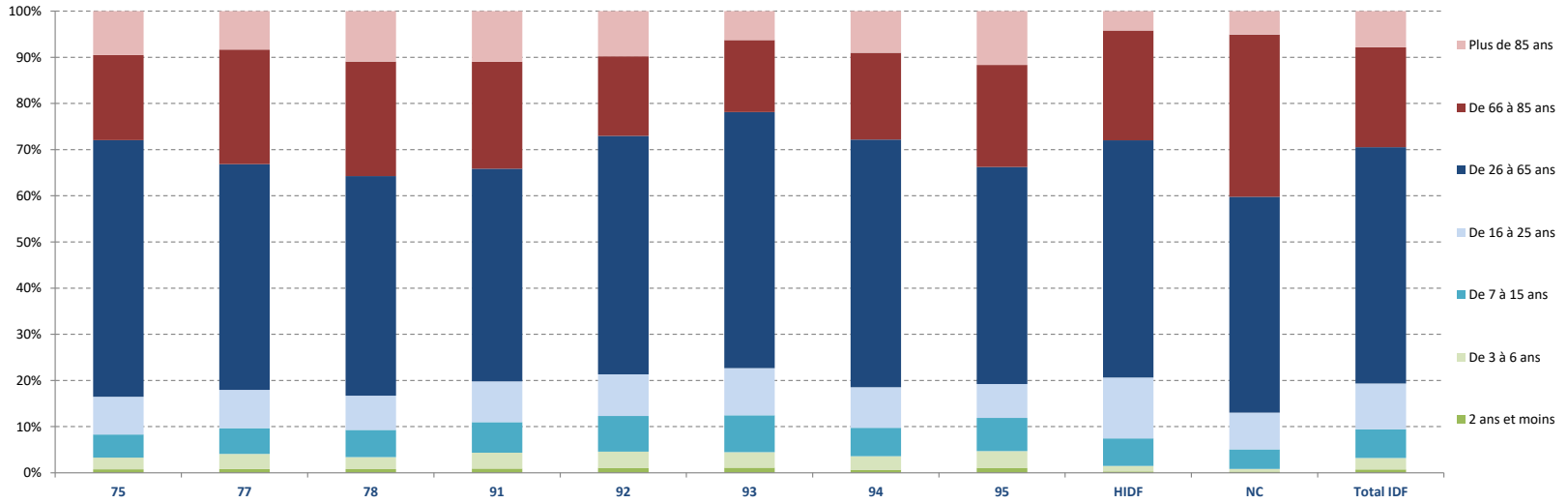


Source : SNIIRAM, profil 63, Assurance Maladie – DCGDR Ile-de-France

Suivi de la Télésanté en Ile-de-France
Données à fin mars 2026

Actes de Télé-expertise

Répartition des actes par département et par tranche d'âge :

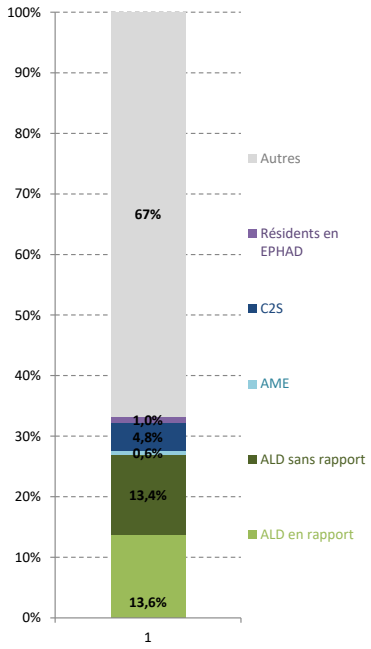


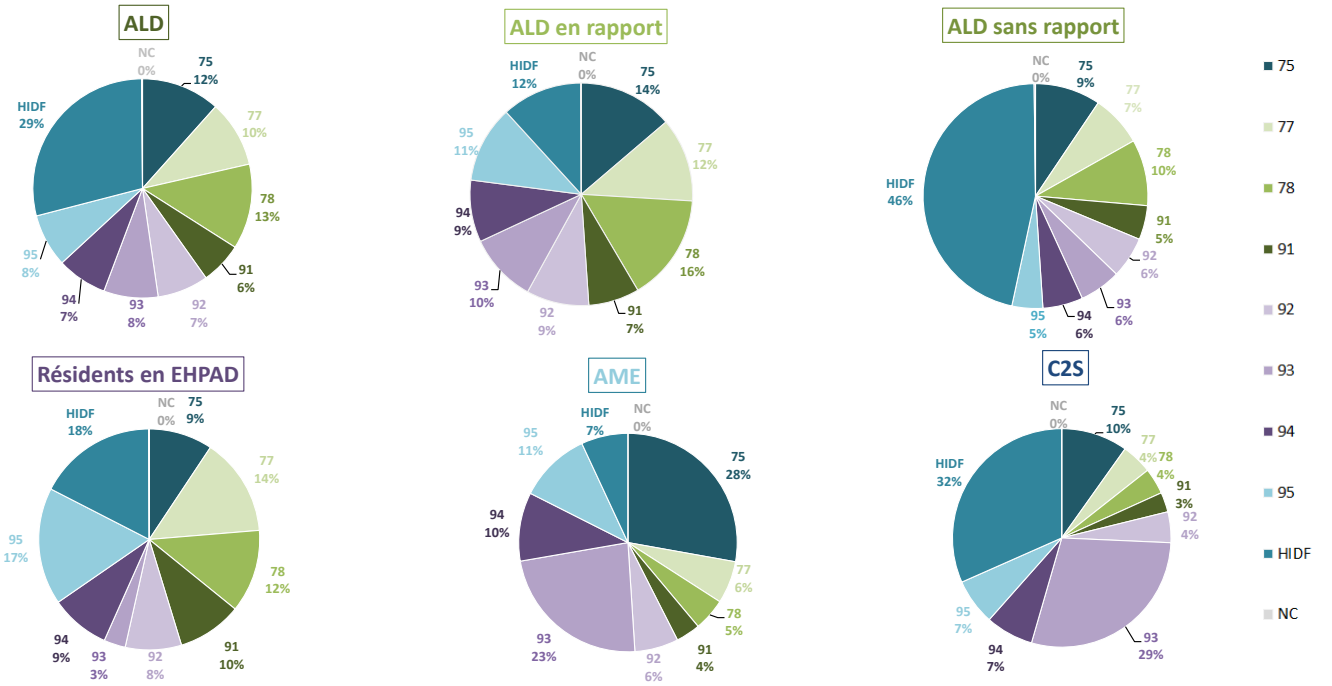
Note de lecture :

En Ile-de-France, sur la période ciblée :
*Parmi les actes de télé-expertise, ce sont principalement les **26-65** ans qui consomment les actes de télésanté.*

Répartition des actes selon les caractéristiques des bénéficiaires et du département :

Poids des caractéristiques des bénéficiaires sur l'ensemble des actes de Télé-expertise

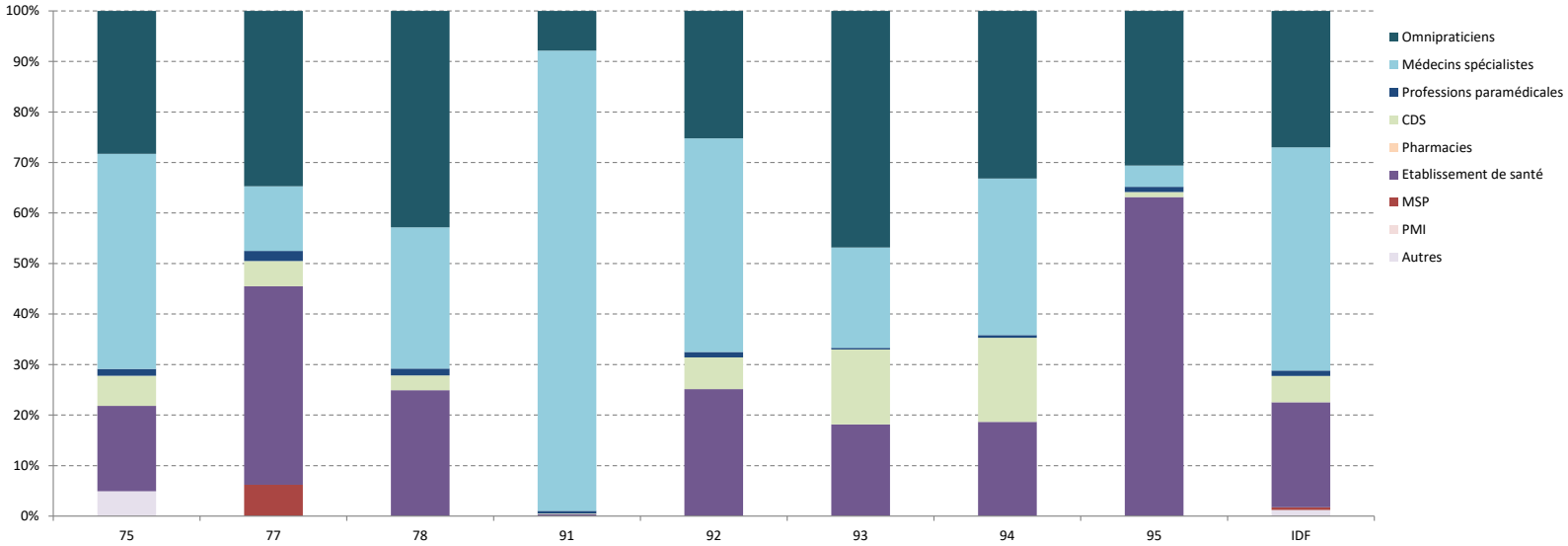




Note de lecture :

En Ile-de-France, sur la période ciblée, parmi les actes de télé-expertise réalisés par des PS franciliens :
*Parmi les bénéficiaires **ALD** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **12%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **75**.*
*Parmi les bénéficiaires **résidents en EHPAD** :*
*- **8%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **92**.*
*Parmi les bénéficiaires **AME** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **23%** des actes sont consommés par des bénéficiaires du **93**.*
*Parmi les bénéficiaires **C2S** ayant consommé des actes de télé-consultation :*
*- **32%** des actes ont été consommés par des bénéficiaires hors Ile-de-France.*

Répartition des actes par catégorie de l'exécutant et par catégorie d'actes :



Note de lecture :

*En Ile-de-France, sur la periode ciblée, près de **44%** des actes de télé-expertise sont réalisés par des médecins spécialistes.*

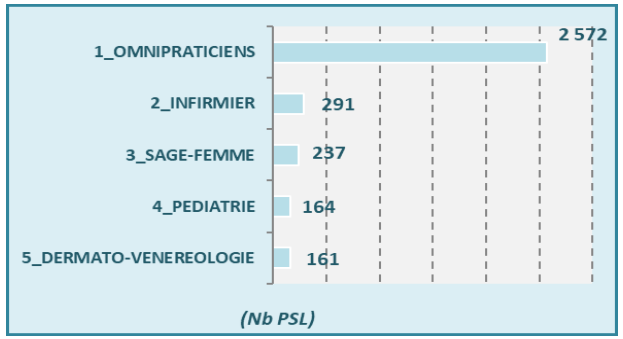
Répartition des actes par département de l'exécutant et par département du bénéficiaire à fin mars 2026

	DPT du bénéficiaire											
DPT de l'exécutant	75	77	78	91	92	93	94	95	HIDF	NC	Total général	Poids (%)
75	18 962	1 826	1 649	1 372	2 846	3 483	2 459	1 092	14 363	77	**48 129**	*25%*
77	287	13 455	45	436	63	707	545	32	721	32	**16 323**	*8%*
78	277	129	15 812	476	804	332	373	549	1 792	40	**20 584**	*11%*
91	852	1 206	957	5 060	487	854	570	289	33 265	124	**43 664**	*22%*
92	1 841	384	1 395	1 660	9 628	1 304	1 601	511	5 875	29	**24 228**	*12%*
93	475	626	280	72	216	7 637	403	393	1 114	4	**11 220**	*6%*
94	754	1 051	201	826	466	969	8 021	99	2 288	33	**14 708**	*8%*
95	474	88	1 106	68	1 884	823	68	10 015	750	14	**15 290**	*8%*
Total général	**23 922**	**18 765**	**21 445**	**9 970**	**16 394**	**16 109**	**14 040**	**12 980**	**60 168**	**353**	**194 146**	*100%*

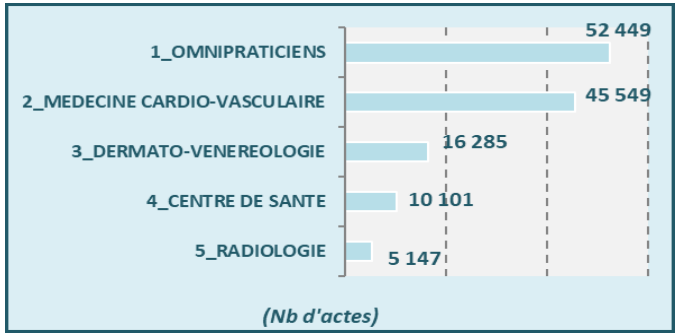
Note de lecture :
En Ile-de-France, sur la période ciblée, parmi les actes de télé-expertise :
*Les PS du **75** réalisent **25%** des actes.*
*La patientèle des PS réside essentiellement dans le même département que leur cabinet où l'acte a été réalisé, excepté pour les PS du **91** où **76%** de leur patientèle réside hors Ile-de-France.*
--> Les bénéficiaires consultent donc le plus souvent un PS de leur département pour un acte de télé-expertise.
*Les bénéficiares hors Ile-de-France ont consommé **31%** des actes de télésanté:*
*- Pour la télé-expertise, ils consultent principalement des éxécutants du **91**.*

Top 5 des PS et spécialités à fin mars 2026

TOP 5 des PSL ayant réalisé des actes de télé-expertise



TOP 5 des spécialités



Source : SNIIRAM, profil 63, Assurance Maladie – DCGDR Ile-de-France