

Solidarité À PARIS



s'orienter



s'occuper de soi



se nourrir



se soigner



se loger



se réinsérer

HIVER 2020-2021



Le site des offres sociales parisiennes et de l'accompagnement au quotidien

En raison de la crise sanitaire, les informations indiquées dans ce guide sont susceptibles de connaître des évolutions.

Avant de vous déplacer, consultez :

peps.paris.fr



édito



Face à une situation exceptionnelle qui touche à notre santé, nos liens, notre avenir, la Ville de Paris fait le choix de la solidarité. Depuis les premiers jours de la pandémie, nous accompagnons les personnes frappées le plus durement, notamment les plus isolées, et nos aînés. Nous avons agi vite, en nous concentrant sur les besoins essentiels, au travers

de distributions alimentaires et de produits d'hygiène, grâce à une attention, une écoute et un soutien apportés à ceux qui en ont le plus besoin. Ce mouvement se poursuit et doit être amplifié face à une crise qui s'annonce durable.

Ce guide recense toutes les actions mises en place afin de répondre aux difficultés que les Parisiennes et Parisiens peuvent rencontrer dans leur vie quotidienne. Organisé en six parties, il permet à chacun de s'informer sur ses droits, de savoir où trouver les services adéquats, comment bénéficier des dispositifs d'aide alimentaire ou d'hébergement, de mieux connaître les possibilités d'accès aux soins ou encore les solutions de réinsertion sociale et professionnelle.

Les agentes et agents de la Ville, les associations et les bénévoles – que je tiens à remercier pour leur engagement – sont pleinement mobilisés. N'hésitez pas à faire appel à eux et aux différents services municipaux qui agissent au quotidien pour que Paris reste, plus que jamais, une ville solidaire.

Anne Hidalgo
Maire de Paris

Le guide Solidarité à Paris Hiver 2020-2021 a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM) de la Ville de Paris
Directrice de la publication : Caroline Fontaine.

Directeur de la rédaction : Stéphane Bessac.

Responsable de l'édition : Julien Vitry.

Chargées de production : Florence Follet et Marie-Anne Porretto.

Assistante de la rédaction : Agnès Voisin.

Chargée de diffusion : Cathy Dassonville.

Conception graphique et rédaction : atelierdumot.fr

Caroline Benoit, Isabelle Servais et Vincent Treppoz.

Crédit photo : Droits réservés.

Imprimeur : Paragon gestionnaire d'impression.

Merci aux directions de la Ville, notamment à la DASES (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé), pour leur aide précieuse à la réalisation de cette publication.



Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en écrivant à parismeguide@paris.fr
Gratuit, ne peut être vendu.

COVID-19

Face à la recrudescence du nombre de cas Covid-19 constatés en France, la Ville de Paris, en lien avec l'Agence régionale de santé et la Caisse primaire d'assurance maladie, a déployé des laboratoires de dépistage gratuits dans les arrondissements afin de compléter l'offre privée. 2000 points de distribution de produits hydroalcooliques ont été installés afin de couvrir tout le territoire de la capitale. Chaque Parisien a bénéficié gratuitement d'un masque lavable en tissu s'il le souhaitait et près de 7 millions de masques ont été distribués aux associations.

Pour limiter les risques de contagion, pensez à suivre ces recommandations :

- je me protège et je protège mon entourage en appliquant les **gestes barrières** (lavage régulier des mains, respect d'une distance d'un mètre entre les personnes, port du masque...);
- je consulte immédiatement un médecin en cas de symptômes, même s'ils sont faibles ou si j'ai un doute ;
- je fais le test rapidement si le médecin me l'a prescrit ;
- je m'isole si je suis malade ou si j'ai été en contact avec une personne malade.

VOTRE GUIDE SOLIDARITÉ

Ce guide pratique a été conçu pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne. Sans prétendre être complet, il vous permet de rencontrer les bons interlocuteurs. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin et vous accompagner dans vos démarches. Dans chaque partie du guide, les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, vous retrouverez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. Reportez-vous aussi à l'index page 135 et aux sommaires détaillés pages 5, 39, 59, 71, 83 et 125. Une liste des numéros d'urgence figure également en page 142 et un plan de métro à la fin du guide.



Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites, assurées par des professionnels du droit, proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 23). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.

Sommaire

S'ORIENTER

pages 4 à 37

Les structures de la Ville de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

S'OCCUPER DE SOI

pages 38 à 57

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, bagageries, espaces de loisirs, etc.).

SE NOURRIR

pages 58 à 69

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

SE LOGER

pages 70 à 81

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

SE SOIGNER

pages 82 à 123

Les possibilités d'accès aux soins (PUMa, AME) et les structures adaptées lorsque vous avez un problème de santé.

SE RÉINSÉRER

pages 124 à 134

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.



For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for the homeless. See page 140.



S'ORIENTER

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient le mieux.

Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous reçoivent en divers lieux d'échange.

- 6** Où m'adresser ?
- 18** Comment accéder à Internet ?
- 20** Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 23** Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 26** Et si je suis victime de violences ?
- 28** Et si j'ai un handicap ?
- 29** Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 34** Et si je fais face à une autre situation (sortie de prison, prostitution, décès, etc.) ?
- 37** Et si j'ai un animal ?

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.

OÙ M'ADRESSER ?

LES SERVICES SOCIAUX DE LA VILLE

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous rendre dans les **Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP)** qui réunissent d'une part, les **services instructeurs** en charge des demandes d'aides sociales municipales et, d'autre part, les **Services sociaux de proximité (SSP)**. Les services du CASVP sont chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales et sont à votre disposition pour les demandes de prestations municipales. Les Services sociaux de proximité sont composés d'assistants sociaux et de conseillers en économie sociale et familiale (liste disponible sur paris.fr) et vous accompagnent dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

Les services instructeurs du CASVP et les services sociaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. (voir liste ci-dessous)

CENTRE (1^{ER}, 2^E, 3^E ET 4^E ARR.)

CASVP CENTRE

Ex-mairie du 4^e arr.
2, place Baudoyer
M° Hôtel-de-Ville
☎ CASVP : 01 44 54 76 50
☎ SSP : 01 44 54 76 50

5^E ARR.

CASVP 5

Mairie du 5^e arr.
21, place du Panthéon
RER B : Luxembourg
☎ CASVP : 01 56 81 73 56
☎ SSP : 01 56 81 74 00

6^E ARR.

CASVP 6

Mairie du 6^e arr.
78, rue Bonaparte
M° Saint-Sulpice
☎ CASVP : 01 40 46 75 55
☎ SSP : 01 40 46 76 70

7^E ARR.

CASVP 7

Mairie du 7^e arr.
116, rue de Grenelle
M° Invalides, Solférino
ou Varenne
☎ CASVP : 01 53 58 77 16
☎ SSP : 01 53 58 77 25

8^E ARR.

CASVP 8

Mairie du 8^e arr.
3, rue de Lisbonne
M° Europe ou Saint-Augustin
☎ CASVP : 01 44 90 76 00
☎ SSP : 01 44 90 76 54

9^E ARR.

CASVP 9

Mairie du 9^e arr.
6, rue Drouot
M° Richelieu-Drouot
☎ CASVP : 01 71 37 73 00
☎ SSP : 01 71 37 73 00

10^E ARR.

CASVP 10

23 bis, rue Bichat
M° Concourt ou République
☎ CASVP : 01 53 19 26 26
☎ SSP : 01 53 72 23 24

11^E ARR.

CASVP 11

130, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
☎ CASVP : 01 53 19 26 26
☎ SSP : 01 53 36 51 00

12^E ARR.

CASVP 12

108, avenue Daumesnil
M° Gare-de-Lyon
ou Montgallet
☎ CASVP : 01 44 68 62 00
☎ SSP : 01 44 68 70 70

13^E ARR.

CASVP 13

146, boulevard de l'Hôpital
M° Place-d'Italie
☎ 01 44 08 12 70
SSP
163, avenue d'Italie
M° Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 26 00

14^E ARR.

CASVP 14

14, rue Brézin
M° Mouton-Duvernety
☎ 01 53 90 32 00

SSP

12, rue Léonidas
M° Alésia
☎ 01 40 52 48 48

15^E ARR.

CASVP 15

3, place Adolphe-Chérioux
M° Vaugirard
☎ 01 56 56 23 15

SSP

14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-Bienvenue
☎ 01 56 54 44 00

16^E ARR.

CASVP 16

Mairie du 16^e arr.
71, avenue Henri-Martin
M° Rue-de-la-Pompe
☎ CASVP : 01 40 72 19 06
☎ SSP : 01 40 72 19 20

17^E ARR.

CASVP 17

Mairie du 17^e arr.
18, rue des Batignolles
M° La-Fourche, Place-de-Clichy ou Rome
☎ CASVP : 01 44 69 19 50
☎ SSP : 01 44 69 18 69

18^E ARR.

CASVP 18

115 bis, rue Ordener
M° Jules-Joffrin
☎ CASVP : 01 53 09 10 10
☎ SSP : 01 53 09 11 10

19^E ARR.

CASVP 19

17, rue Meynadier
M° Laumière
☎ CASVP : 01 40 40 82 00
☎ SSP : 01 40 40 83 25

SSP

5, rue du Pré-Saint-Gervais
M° Place des Fêtes
☎ 01 40 40 61 40

20^E ARR.

CASVP 20

62-66, rue du Surmelin
M° Saint-Fargeau
☎ CASVP : 01 40 31 35 00
☎ SSP : 01 40 31 35 55

ET POUR LES FAMILLES ?

Plusieurs dispositifs existent afin d'éviter les expulsions ou les ruptures d'hébergement (p. 75 à 79) et vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 6-7) ;
- les accueils de jour pour faire une halte en journée et accéder aux droits et aux soins : pour tout public (p. 9 à 18) PSA Gauthey (p. 8), Espaces solidarité insertion (ESI) Familles (p. 14), Association Halte Aide aux Femmes Battues (HAFB) (p. 17) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 65) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 102 à 104) ;
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 40 à 42) ;
- le 115 (p. 79) ;
- les Relais informations famille (voir paris.fr, mot-clef RIF).

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous êtes sans domicile, parisien depuis au moins un mois et en situation régulière, vous pouvez être accueilli dans les Permanences sociales d'accueil (PSA) mises en place par la Ville de Paris. Elles remplissent les mêmes fonctions que les Services sociaux d'arrondissements et sont spécialisées par public (jeunes, femmes, hommes, familles, etc.). Dirigez-vous vers celle qui correspond à votre situation.

PSA GAUTHEY

Femmes seules à partir de 25 ans, familles et couples sans enfant, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h (provisoirement la PSA est ouverte sans interruption) Fermeture tous les jeudis après-midi de chaque mois Pas de réception par les travailleurs sociaux le mardi après-midi Permanences juridique, CPAM, Pôle emploi et sage-femme 39, rue Gauthey - 17^e arr. M^o Brochant ou Guy-Môquet ☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h (provisoirement la PSA est ouverte sans interruption) Fermeture tous les jeudis après-midi de chaque mois

Sur rendez-vous :

Permanences juridique, Pôle emploi et CPAM et Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE) 5, rue Lacuée - 12^e arr. M^o Bastille ☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE

Femmes et hommes parisiens, sans enfant à charge, de 18 à 24 ans révolus

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h45-17h (provisoirement la PSA est ouverte sans interruption) Fermeture tous les jeudis après-midi de chaque mois Permanences juridique et CPAM 212, rue de Belleville - 20^e arr. M^o Jourdain, Place-des-Fêtes ou Télégraphe ☎ 01 40 33 31 88

SUR LE TERRAIN

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs de maraudes dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : zone **Nord** (Paris centre, 9^e, 10^e et 19^e), **Sud** (5^e, 6^e, 13^e et 14^e), **Est** (11^e, 12^e, 20^e et Bois de Vincennes) et **Ouest** (7^e, 8^e, 15^e, 16^e, 17^e, 18^e et Bois de Boulogne). Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les médiateurs de Paris qui maraudent dans tous les arrondissements parisiens ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient également dans toute la capitale, est composée d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris Assistance sans abri »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Elle intègre notamment des maraudes généralistes et spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de jour comme de nuit (« Familles à la rue », « Protection de l'enfance », « Migrants » ou « Toxicomanes »).

LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations agissent pour faciliter votre vie quotidienne et vous proposent différents services : des loisirs (voir « S'occuper de soi », p. 52-57), des aides pour l'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 40-45), la domiciliation (voir « Se loger », p. 80-81) ou l'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 88-123).

1^{ER} ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE DE PARIS CENTRE

Tout public
Lundi et jeudi 9h-12h
· Accueil autour d'un café à la Pointe de Saint-Eustache
· Orientation sociale
1, rue Montmartre
· Activités, sorties, séjours
92, rue Saint-Denis
M^o Les-Halles ou Étienne-Marcel

ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Accueil inconditionnel, adultes isolés sans domicile Espace dédié aux femmes en situation de rue

Du lundi au vendredi 9h-12h
Sur rendez-vous 14h-16h30 (fermé mercredi après-midi)

· Accueil et information
· Permanence sociale
· Permanence juridique
32, rue des Bourdonnais
M^o Châtelet ou Les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes Pas d'accès direct

Du mardi au vendredi 9h40-13h et 14h-17h, sauf le jeudi après-midi
· Soutien et accompagnement à la parentalité
· Accompagnement social
· Collations
9, rue Thorel
M^o Bonne-Nouvelle ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 43 38 80 60

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Temporairement fermé, se rendre à l'ESI La Maison du Partage (voir p. 16)

LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)
Jeudi 15h30-17h30
· Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
16, rue de Beauce
M^o Filles-du-Calvaire ou Arts-et-Métiers
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacloche.org
www.lacloche.org

4^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public
Lundi 10h-12h30 et 13h15-15h
· Accueil, écoute, orientation
· Permanence sociale
mercredi 18h30-20h
36, rue Geoffroy-l'Asnier
M^o Saint-Paul ou Pont-Marie
☎ 01 42 74 73 80
ul.paris04@croix-rouge.fr

5^E ARR.

CŒUR DU 5

Personnes isolées, sans domicile
Lundi, mardi et mercredi 9h30-12h et 14h-16h
samedi 10h-12h et sur rendez-vous jeudi et vendredi matin
· Accueil de jour
· Atelier culturel lundi après-midi
· Café samedi matin
24, rue Daubenton
M^o Censier-Daubenton
☎ 01 43 36 48 30
coeurducing@orange.fr
www.coeurducing.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Étudiants

Jeudi 11h30-14h

Sur rendez-vous :

- Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants de Jussieu uniquement
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir «Se nourrir», p. 67) et vestimentaire (voir «S'occuper de soi», p. 48)
 - Accueil, écoute et accompagnement social
- Bâtiment T - Bureau 220
4, place Jussieu
M° Jussieu
☎ 01 46 34 55 26
upmc@sfp75.org

6^E ARR.

ACCUEIL LOUISE ET ROSALIE Femmes seules sans enfant

Du mardi au vendredi

9h-12h30, dimanche 10h30-14h

- Accueil de jour (douches, laverie), espace de repos
 - Petits-déjeuners
 - Déjeuners le dimanche
- 97, rue de Sèvres
M° Vaneau
☎ 01 77 45 89 45
contact@louiseetrosalie.com

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 6

Tout public majeur

Lundi 19h-20h30

- Accueil, orientation sociale
 - Aide aux démarches
 - Écrivains publics, aide à la rédaction (CV, lettre de motivation)
 - Accès Internet
 - Atelier d'initiation à l'informatique samedi 14h-16h (inscription lundi 19h-20h30)
- 1, rue Blaise-Desgoffe
M° Montparnasse
☎ 06 26 68 72 82
dlas.paris06@croix-rouge.fr

8^E ARR.

ACCUEIL SOLIDARITÉ SAINT-AUGUSTIN

Tout public envoyé par les services sociaux des 8^e ou 9^e arr.

Mardi 13h30-16h30

- Espace de convivialité
 - Aide administrative
- 46 bis, boulevard Malesherbes
M° Saint-Lazare ou Saint-Augustin

9^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 9

Tout public

Jeudi 17h30-19h

- Accueil, écoute, orientation
 - Permanence sociale
- 21, rue de Maubeuge
M° Cadet
☎ 09 52 21 10 20

10^E ARR.

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALS)

Tout public adulte

Du mardi au jeudi 9h-15h,

vendredi 14h-19h

- Accueil (petit-déjeuner, repas)
- 22, rue Sainte-Marthe
M° Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13

ESI BICHAT

Femmes et hommes majeurs sans enfant

Lundi, mardi, jeudi 7h15-12h

et 13h-18h, mercredi 7h15-12h

et 13h-17h, samedi 9h15-12h

et 13h-17h

- Accueil, écoute, orientation
 - Collation jusqu'à 10h30
- 35, rue Bichat
M° Goncourt ou République
☎ 01 40 18 04 41

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT -

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

Du lundi au vendredi 9h30-12h

· Accueil autour d'un café

· Activités, sorties, séjours

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
- 10, rue de Rocroy
M° Gare-du-Nord ou Poissonnière
☎ 01 42 80 98 73
www.captifs.fr

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREOLE

Jeunes adultes en errance de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

Lundi, mardi, jeudi

et vendredi 14h-17h30

- Accueil, orientation, collation, douches

Sur rendez-vous :

- Accompagnement individualisé 10h-13h
- 61, boulevard de Magenta
M° Château-d'Eau, Gare-de-l'Est ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 05 54 87
itinerances@aurore.asso.fr

11^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes et hommes

de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque (prostitution, etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h

et 14h-18h, mardi 14h-18h,

jeudi 14h-18h30,

vendredi 9h-13h et 14h-17h

· Accueil

Sur rendez-vous :

- Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion
- 11, cité du Couvent
M° Charonne
☎ 01 48 24 04 14

ÉQUIPES SAINT-VINCENT

Habitants du 11^e arr. quartier

Fontaine-au-Roi ou de

Paris signataires du Contrat d'intégration républicain (CIR)

Sur rendez-vous :

Lundi et mardi 9h-12h et

14h-16h, jeudi 14h-16h

Inscription le lundi à 13h

· Cours de français (adultes

lecteurs-scripteurs grands

débutants)

139, rue Oberkampf

M° Ménilmontant

☎ 01 48 06 87 56

coop.oberkampf@equipes-

saint-vincent.com

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON SAINT-AMBROISE

Tout public (habitants

des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.)

Du lundi au jeudi

9h30-12h30 et 14h-17h

- Accueil, orientation, écoute, activités collectives

Sur rendez-vous :

- Accompagnement dans les démarches
- 13, rue Saint-Ambroise
M° Saint-Ambroise
☎ 01 55 28 86 90

12^E ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 12

Tout public

· Accueil autour d'un café

et permanence d'orientation sociale mardi 14h-17h

· Accueil autour d'un petit

déjeuner jeudi 9h30-11h

15, rue Marsoulan

M° Picpus

ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 44 74 91 50

· Accueil autour d'un café

vendredi 14h-17h

Église du Saint-Esprit

186, avenue Daumesnil,

3^e étage

M° Daumesnil

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREOLE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Lundi et jeudi 8h30-12h30,

mardi, mercredi 8h30-12h30 et

13h30-20h, vendredi 8h30-14h

et sur RV jusqu'à 17h, dimanche

et jours fériés 9h-16h

· Accueil d'urgence de jour

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique
- 16-18, passage Raguinot
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 44 55 00
haltefemmes@aurore.asso.fr

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mardi, mercredi, vendredi 8h30-20h (dernières entrées 18h30)

· Rencontre avec un travailleur social

· Permanence juridique lundi 9h-17h

· Accueil social et insertion

Sur rendez-vous :

- Ateliers (bricolage, musique...) jeudi après-midi
- 35, avenue Courteline
M° Saint-Mandé
☎ 01 41 74 84 50

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-17h (sauf mercredi matin)

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Orientation
- Cafétéria
- Permanence sociale lundi et jeudi 8h-12h

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique
 - Permanence CPAM
- 18, rue de Picpus, hall B
M° Nation
☎ 01 40 02 09 88

ESI TRAVERSIÈRE

Personnes isolées

Du mardi au samedi 10h-13h et 14h-19h

- Accueil, écoute et accompagnement social
 - Activités collectives
- 17, rue Traversière
M° Quai-de-la-Râpée ou Ledru-Rollin

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AURE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Du lundi au vendredi 9h-13h, mardi, jeudi, vendredi 14h30-17h30

- Accueil de jour, écoute et orientation
- Petit-déjeuner 9h-10h30, repas à emporter
- Accompagnement social (permanence le matin, sur RV l'après-midi)
- Permanence avec une psychologue (vendredi matin) 9-11, rue Henri-Desgranges M° Bercy
☎ 01 53 02 94 94
haltejeunes@auror.asso.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.)

Lundi 14h-17h, vendredi 14h-17h et 17h30-20h30

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service

solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)

- Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (enseignements sur place pour les inscriptions)

12, rue Montgallet
M° Montgallet
☎ 01 43 07 86 09
antenne12@sfp75.org

13^e ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Du mardi au samedi 8h30-12h et 13h45-17h (16h le mardi, fermé les jours fériés)

- Accueil de jour (douches, laverie...)

- Permanences sociales, soutien psychologique
- 113, rue Régnault
M° Olympiades ou Porte-d'Ivry
☎ 01 44 06 96 88
archedavenirs@miedepain.asso.fr
www.miedepain.asso.fr

LA CITÉ DES DAMES - ADFS / FONDATION ARMÉE DU SALUT

Femmes isolées exclusivement, animaux de compagnie acceptés

24h/24 et 7j/7

- Accueil de jour 9h30-18h30
 - Halte de nuit 20h-8h (dans la limite des places disponibles, sur inscription avant 18h)
 - Accueil inconditionnel
 - Café, collation
 - Accès informatique
 - Écoute, évaluation, orientation sociale et médico-psychologique
☎ 01 86 46 01 20 / 01 78 10 79 25
- Adresse sur demande

LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

Jeudi 15h30-17h30

- Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
- 24, rue Louise Weiss
M° Chevaleret
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacroche.org
www.lacroche.org

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON BLANCHE

Tout public des 5^e, 6^e, 13^e et 14^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 14h-17h, mercredi 10h-12h30 et 14h-17h

- Accueil, orientation, écoute, activités collectives

Sur rendez-vous :

- Accompagnement dans les démarches
- 54, rue du Moulin-de-la-Pointe
M° Maison-Blanche
☎ 01 44 23 00 40

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public habitant le 13^e arr.

Sur rendez-vous :

- Mardi, mercredi 9h-11h30
 - Accueil, écoute et accompagnement social
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p.67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p.48)
 - Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place)
 - Permanence d'accueil et de solidarité mardi 12h-16h et vendredi 11h-14h pour étudiants inscrits aux universités de l'académie de Paris (intra-muros) ou résidant à Paris
 - Prise de RV à etudiants@spf75.org
- 6, rue Albert-Bayet
M° Place-d'Italie
☎ 09 83 30 99 28
antenne13@spf75.org
etudiant@spf75@org

14^e ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Fermé.

Contactez le bus au
07 88 19 86 45

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

Du lundi au jeudi 9h15-16h30, vendredi 9h15-13h30

- Accueil, écoute et orientation
 - Accompagnement social, accès aux droits sociaux
- 96, rue Didot
M° Plaisance
ou Porte-de-Vanves
☎ 01 56 88 01 83

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 14

Tout public

Mardi 17h30-19h30, jeudi et vendredi 14h-16h (hors vacances scolaires)

- Accueil, orientation sociale
 - Aide aux démarches administratives
 - Aide pour les dossiers RSA, CMU...
 - Écrivains publics
- 72, rue Halle
M° Alésia ou Denfert-Rochereau

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs non accompagnés (animaux admis dans le sas d'entrée hors chiens de catégories 1/ chien d'attaque et 2/ chien de garde et de défense)

Du lundi au vendredi 8h30-13h et 14h-17h

- Accueil de jour

6, avenue René-Coty
M° Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 54 15

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

- Accueil

Sur inscription :

- Alphabétisation, Français langue étrangère, atelier de savoirs socio-linguistique (ASL) du lundi au vendredi (sauf mercredi) 14h-16h ou 19h-21h
 - Accompagnement scolaire du lundi au vendredi (sauf mercredi) 16h30-18h45
- 92 bis, boulevard du Montparnasse
M° Montparnasse
☎ 01 43 22 75 89
montparnasserencontres@gmail.com

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

Lundi et jeudi 10h-13h, vendredi 16h-18h

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
 - Permanence logement jeudi 9h-12h (aide aux démarches, conseil, orientation)
- 9, place Marcel-Paul
M^o Pernety
☎ 06 63 83 89 82
antenne14@spf75.org

15^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public adulte

Lundi 9h30-12h30, mardi et jeudi 17h30-19h30

· Accueil, orientation sociale

Sur rendez-vous :

- Aide aux démarches
 - Ateliers (réinsertion professionnelle, cours de français langue étrangère, informatique)
- 112, rue Brancion
M^o Porte-de-Vanves
☎ 01 48 28 03 15

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÜS-SOLIDARITÉ

Familles à la rue

Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-17h (sauf mardi après-midi)

- Accueil de jour (petit-déjeuner, espace jeux enfants, accès aux douches, laverie)

Sur rendez-vous :

- Entretiens sociaux 14h-17h
 - Permanence CPAM vendredi
 - Permanences juridiques jeudi après-midi
 - Sages-femmes jeudi matin
 - Puéricultrice PMI mercredi matin
- 4, rue Georges-Pitard
M^o Pernety ou Plaisance
☎ 01 44 19 83 12

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL JAVEL

Tout public des 7^e, 15^e, 16^e arr.

Lundi 14h-17h, mardi et mercredi 9h30-12h30 et 14h30-17h, jeudi 9h30-12h30 et vendredi 14h30-17h

- Accueil, orientation, écoute, activités collectives

Sur rendez-vous :

- Accompagnement dans les démarches
- 35, rue des Bergers
M^o Javel ou Boucicaut
☎ 01 88 40 04 56

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes isolés sans domicile, sur inscription

Lundi, mardi, jeudi et samedi 10h-16h

- Accueil de jour
- 20, allée des Frères-Voisin
M^o Corentin-Celton
☎ 01 42 73 68 37

16^E ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 16

Tout public

- Accueil autour d'un café et orientation sociale mercredi 14h-16h30 et vendredi 9h30-12h
 - Activités, sorties, séjours
- 1-3, rue du Lieutenant-Colonel-Déport
M^o Porte-de-Saint-Cloud
☎ 01 40 71 10 51

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermé l'après-midi chaque 2^e vendredi du mois

- Écoute, information, orientation, accompagnement social (inscription sur place)
 - Possibilité de rencontrer une psychologue sans RV, selon disponibilité sauf mercredi après-midi
 - Permanence juridique mardi toute la journée et mercredi matin
 - Permanence CPAM le lundi 23, rue Mesnil
- M^o Trocadéro ou Victor-Hugo
☎ 01 53 70 48 88

17^E ARR.

ASSOCIATION LE FILON

Femmes à la rue ou en situation précaire, sans enfant
Lundi, mardi, jeudi, vendredi, samedi 11h-17h

Sur rendez-vous :

- Accueil de jour
 - Repas le midi
 - Accès informatiques
 - Coin repos
 - Activités (yoga, peinture, sorties extérieures...)
- M^o Brochant ou Guy-Môquet
☎ 06 45 16 60 40
bienvenue@le-filon.org

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE JOUR DES APENNINS

Personnes sans domicile

Tous les jours (sauf samedi et 1 dimanche sur 2) 8h45-11h30

- Activités collectives
- Petit-déjeuner du lundi au vendredi 10h
38, rue des Apennins
M^o Brochant
☎ 01 53 31 00 10

SECOURS CATHOLIQUE - FRATERNITÉ DES ÉPINETTES

Tout public du 17^e arr.

Mardi 14h-17h

Sur rendez-vous :

- Actions collectives et ateliers divers
- 59, rue de la Jonquièrre
M^o Guy-Môquet

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON BATIGNOLLES

Tout public des 8^e et 17^e arr.

Mardi et jeudi 9h30-12h30

- Accueil, orientation, écoute, actions collectives

Sur rendez-vous :

- Accompagnement dans les démarches
- 16, villa Compoint
M^o Guy-Môquet ou Brochant
☎ 01 46 27 01 73

18^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes

(adhésion : 10 € par an)

- Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (PUMA, retraite)

- Permanence sociale sans rendez-vous le matin (sauf le mercredi), sur rendez-vous l'après-midi (pas de RV par téléphone)
- 1, rue Dejean
M^o Château-Rouge
☎ 01 42 23 05 93
www.cafesocial.org

ESI AGUTTE

Femmes avec enfant ou enceintes

Du mardi au samedi 9h30-16h30 (fermé jeudi matin)

Sur rendez-vous :

- Accueil (collations)
 - Entretiens avec des travailleurs sociaux ou psychologues
- 9, rue Georgette-Agutte
M^o Guy-Môquet

LA CLOCHE

Tout public, animaux acceptés

Jeudi 14h30-16h30

- Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association
- 128, avenue de Saint-Ouen
M^o Porte-de-Saint-Ouen
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacroche.org
www.lacroche.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi et jeudi 14h-17h, mercredi 10h-13h et 16h-19h

- Accueil, orientation
 - Alphabétisation, accompagnement scolaire
 - Aide à l'insertion
- 127-129, rue Marcadet
M^o Jules-Joffrin
☎ 01 42 54 61 25
contact@lamaisonverte.org

RELAIS DU CŒUR DU 18^E

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h

- Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
 - Permanence juridique lundi et mercredi
 - Thé, café
- 4 bis, rue Coustou
M^o Blanche

RE-PAIRE BARBÈS - ADSF AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ DES FEMMES

Femmes seules ou en couple,
avec ou sans enfant

Du lundi au vendredi 10h-17h
· Accueil de jour
· Douches, sanitaires, kit hygiène
· Consignes pour bagages
70, boulevard Barbès
M° Château-Rouge

RE-PAIRE SANTÉ - ADSF AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ DES FEMMES

Femmes en situation
d'exclusion, avec ou sans
enfant, animaux acceptés

Du lundi au vendredi 10h-17h
Sur rendez-vous :

· Accueil de jour
18, rue Bernard-Dimey
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 78 10 79 25
contact@adsfasso.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants
des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h30-12h30
et 14h30-17h30, vendredi 9h30-
12h30 et 14h30-17h, samedi
9h30-12h30

**Sur rendez-vous lundi à partir
de 9h30 :**

· Accueil, écoute
et accompagnement social
· Après évaluation, délivrance
des cartes permettant
d'accéder au libre-service
solidaire ou au centre
alimentaire (voir « Se nourrir »,
p. 67) et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 48)
· Permanence logement
(aide aux démarches,
conseil, orientation)
· Cours d'alphabétisation
et soutien scolaire
· Permanence juridique mardi
9h30-12h30, samedi 10h-12h30
6, passage Ramey
M° Jules-Joffrin
ou Marcadet-Poissonniers
☎ 01 53 41 39 39
contact@spf75.org

19^e ARR. ACCUEIL FAMILLES-GENS DE LA RUE

Familles avec bébés ou enfants
en bas âge

Jeudi 14h-16h
· Distributions de couches,
petits-pots, hygiène
7-15, avenue de la Porte-de-la-
Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie
RATP métro n°4)

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

· Accueil inconditionnel
dimanche à vendredi 8h-17h
· Permanence sociale
8h-17h (sauf jeudi)
· Accompagnement social
Sur rendez-vous :
· Permanence juridique
32, rue Bouret
M° Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

· Cours de français et d'anglais
(sur inscription)
· Cours d'informatique
(sur inscription)
108, rue Curial
M° Corentin-Cariou
ou RER E Rosa-Park
☎ 01 40 36 17 50
contact@chorbapourtous.org

RELAIS DU CŒUR DU 19^e

Tout public

Mardi, mercredi et jeudi
9h30-13h. Hors jours fériés et
vacances scolaires
· Accueil, écoute, orientation,
aide aux démarches
administratives
· Thé, café
· Permanence juridique
· Photos d'identité jeudi 10h30-
12h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette
(sortie métro n°4)

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON LA CHAPELLE

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e
et 19^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-
12h30 et 14h-17h

· Accueil, écoute, orientation et
actions collectives
Sur rendez-vous :
· Accompagnement dans les
démarches

126, rue d'Aubervilliers
M° Marx-Dormoy, Riquet
ou Stalingrad
☎ 01 53 35 09 10

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

Mercredi et vendredi 14h-17h30,
dimanche 15h-18h
· Accueil, écoute, orientation et
accès aux droits
· Café, jeux de société,
bibliothèque
· Camion d'accueil de 21h
à 23h : mardi gare
de l'Est, jeudi gare
du Nord, vendredi place
de la République
30, rue de la Mare
M° Couronnes ou Pyrénées
☎ 01 43 14 96 87
ou 01 43 14 77 83
www.autremonde.org

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans
domiciliées à Paris en situation
de précarité, notamment
migrantes

(adhésion : 10 € par an)
· Accompagnement social :
ouverture et suivi de droits
sociaux (PUMa, retraite)
· Permanence sociale sans
rendez-vous le matin (sauf le
mercredi), sur rendez-vous
l'après-midi (pas de RV par
téléphone)
7, rue de Pali-Kao
M° Couronnes
☎ 01 40 33 25 25
www.cafesocial.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 20

Tout public

Jeudi 19h30-21h30
· Accueil, écoute
et orientation
· Aide aux démarches
administratives
· Inscription au module
« Comprendre et se faire
comprendre en français »
66, rue des Couronnes (entrée
rue Julien-Lacroix)
M° Couronnes, Ménilmontant
☎ 01 46 36 30 31
ul.paris20@croix-rouge.fr

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant,
en difficulté, notamment
confrontées à la violence
conjugale

Lundi 9h30-12h et 13h-17h30,
mardi, mercredi et vendredi
13h-17h30
· Accueil et information
Sur rendez-vous :
· Soutien psychologique
· Accompagnement social
et sociojuridique
17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 18 66

LA CLOCHE

Tout public (animaux
acceptés)

Jeudi 14h30-16h30
· Orientation vers des
commerçants offrant des
services (recharge de batterie
de téléphone, toilettes,
micro-ondes, coupes de
cheveux, etc.) et vers les
activités et événements de
l'association
85 bis, rue de Ménilmontant
M° Ménilmontant
☎ 07 69 24 56 91
paris@lacroche.org
www.lacroche.org

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de
25 ans en situation d'errance

Lundi, mardi, vendredi 9h30-
16h, mercredi 9h30-13h30,
jeudi 9h30-12h30
· Accueil, écoute, information
et orientation
· Entretiens éducatifs
24, rue Ramponeau
M° Belleville
☎ 01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE JOUR DE LA VOÛTE

Personnes sans domicile

Mardi et jeudi 9h30-12h
et 13h30-17h
· Accueil, orientation
et activités collectives
68, rue des Rigoles
M° Jourdain
☎ 01 43 07 35 11

sur paris.fr
MOTS-CLEFS

► ESI - Espace
solidarité
insertion

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL SAINT-GABRIEL

Tout public

Mercredi 9h30-12h30
· Accueil, orientation, écoute et accompagnement
81, rue de la Plaine
M° Porte-de-Vincennes

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19^e et 20^e arr.)

Lundi et jeudi 9h30-12h30, mercredi 14h-17h
· Accueil, écoute, accompagnement social

Sur rendez-vous :

· Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (enseignements sur place pour les inscriptions les lundis et jeudis après-midi)
· Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
3, rue de Noisy-le-Sec
M° Saint-Fargeau ou T3b
Adrienne-Bolland
☎ 01 53 39 13 49
antenne20@spf75.org

COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

Se connecter ? Recherches d'emploi, de logement, renseignements, services publics, échanges et contacts... Aujourd'hui, l'information pratique est sur Internet et les démarches se font en ligne. Sachez que des associations subventionnées par la Ville de Paris vous **aident à vous connecter gratuitement** ou à coût réduit dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, qui proposent des heures en accès libre pour se **familiariser** à l'informatique ou se **former** avec l'aide d'un animateur. Certains sont anglophones.

2^E ARR.

EPN LA CLAIRIÈRE

Tout public

Nous appeler pour les horaires
60, rue Greneta
M° Étienne-Marcel,
Les-Halles ou Sentier
☎ 01 42 36 82 44
ou 09 54 79 06 54

5^E ARR.

CŒUR DU 5

Personnes isolées, sans domicile

Lundi, mardi et mercredi
9h30-12h et 14h-16h
· Permanence d'aide numérique mardi après-midi
> Voir p. 9

11^E ARR.

EPN AGECA

Tout public

Accès libre les mardi, mercredi, jeudi 17h-19h, vendredi 14h-16h
177, rue de Charonne
M° Alexandre-Dumas
☎ 01 43 72 60 57

EPN LE PICOULET

Tout public

Pratiques libres accompagnées : lundi et vendredi 14h-16h, mercredi et samedi 10h-12h (hors vacances scolaires)
59, rue de la Fontaine-au-Roi
M° Concourt, Parmentier ou Couronnes
☎ 01 48 06 87 20

12^E ARR.

EPN LE RELAIS 59

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h30
8, Place Henry-Frenay
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 44 74 30 26
infos@csrelais59.com

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)
· Atelier Reconnect vendredi 10h-12h
> Voir p. 12

13^E ARR.

EPN : LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 13^E

Tout public

Gratuit sur réservation
Lundi, mercredi et vendredi 10h-12h, mardi et jeudi 14h-16h
47, rue du Javelot - Dalle des Olympiades - Tour Rome
M° Olympiades
☎ 01 45 70 75 32
contact@epn13.net
http://asts.paris

17^E ARR.

EPN CEFIA

Tout public

26, rue Jacques-Kellner
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 44 85 71 16

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON BATIGNOLLES

Tout public des 8^e et 17^e arr.

Sur rendez-vous

> Voir p. 15

18^E ARR.

ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour les résidents du quartier de la Goutte-d'Or

· Accès libre du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h
· Connexion accompagnée par un médiateur mercredi 9h-12h, jeudi 13h30-17h
> Voir p. 21

EPN ESPACE TORCY

Tout public

Accès libre mardi 11h30-13h et 14h-15h, mercredi 11h30-12h30 (priorité aux demandes de CV et lettres de motivation), jeudi 14h-17h30 (une semaine sur deux)

EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR

Tout public

Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-21h
7, rue Léon
M° Château-Rouge
☎ 01 42 51 03 61
2, rue de Torcy
M° Marx-Dormoy
☎ 01 40 38 67 00

19^E ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

Sur rendez-vous

et hors vacances scolaires :

· Accès informatique et Internet
> Voir p. 22

EPN BELLEVILLE

Tout public

28, rue Rebeval
M° Belleville
☎ 01 40 03 08 82

EPN ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Tout public

167, rue de Crimée
M° Crimée ou Riquet
☎ 01 40 38 12 47

20^E ARR.

AMANDIERS CONNEXIONS

Du lundi au vendredi 9h30-18h, samedi 10h-12h30
71, rue des Amandiers
M° Père-Lachaise
☎ 09 73 19 59 83

EPN CENTRE SOCIAL DES RIGOLLES

Tout public

· En accès libre, mardi 14h-16h30, mercredi 14h-17h, vendredi 14h-16h
· Accompagnement administratif et démarches en ligne (Pôle emploi, CPAM, Navigo, etc.) mardi, mercredi 14h-17h, jeudi 11h-13h, vendredi 10h-12h
70, rue des Rigoles
M° Jourdain
☎ 01 47 97 62 81

PARIS WI-FI

Mis en place par la Ville de Paris et ouvert à tous, le service Paris Wi-Fi vous permet de vous connecter à Internet gratuitement, sans fil et en haut débit. Pour l'utiliser, rendez-vous dans l'un des 250 sites municipaux équipés d'une – ou plusieurs – borne d'accès (signalétique facilement identifiable) : parc ou jardin, mairie d'arrondissement, bibliothèque ou encore musée de la Ville de Paris.
<https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152>

EPN : LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 20*

Tout public

Gratuit sur réservation
Lundi, mardi, mercredi, jeudi
et vendredi 10h-12h

39-41, boulevard Davout
M° Porte-de-Montreuil
ou Porte-de-Vincennes
☎ 09 72 65 49 11
<http://asts.paris>

DIGIPOSTE – LA POSTE

Le service Digiposte simplifie votre vie administrative et vous aide dans vos démarches. Il vous permet en toute sécurité de recevoir, classer automatiquement et partager avec des tiers vos documents importants qui demeurent disponibles (factures, justificatifs de domicile, relevés de compte, bulletins de paie, etc.). Renseignements sur www.laposte.fr

RECONNECT - LE CLOUD SOLIDAIRE

Conservation gratuite d'une copie numérique des documents personnels (papiers d'identité, carte Vitale, attestation de domiciliation, contacts, rendez-vous, notes, etc.) dans un espace confidentiel et sécurisé.

Inscription et renseignements auprès d'un travailleur social ou de l'association.

☎ 01 55 28 95 33
contact@reconnect.fr
www.reconnect.fr

PEUT-ON M'AIDER DANS MES DÉMARCHES ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration n'est pas toujours évident. Si vous vous sentez perdu, les Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS) et quatre Points d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives (PANDA) peuvent vous guider (liste ci-dessous). Les agents de médiation qui vous accueilleront pourront vous informer sur les services publics et vous accompagner dans vos démarches papier ou en ligne. Avec le dispositif itinérant **Mairie Mobile**, vous pouvez aussi recevoir cette aide soit au sein d'un bus, soit dans des permanences installées dans des quartiers Politique de la Ville. Son principe est de changer périodiquement de localisation (voir les lieux sur paris.fr : rubrique "Mairie mobile"). De leur côté, les permanences d'écrivains publics vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les Points d'accès au droit (PAD, voir p. 23) proposent également ce type de services.

10^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 3 ET 10

Tout public

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi à partir de 18h30

· Écrivains publics
40, rue Albert-Thomas
M° Jacques-Bonsergent
ou République
☎ 06 50 86 71 44
ecrivains.paris10@croix-rouge.fr

L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi 10h-17h

· Écrivains publics
2 bis, rue Bouchardon
M° République ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 42 01 12 60
acort@acort.org
www.acort.org

11^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - BON PASTEUR

Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Lundi 17h-19h et samedi 10h-12h

· Écrivains publics
177, rue de Charonne
M° Alexandre-Dumas

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON SAINT-AMBROISE

Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Mercredi et jeudi 9h30-12h30

· Écrivains publics
13, rue Saint-Ambroise
M° Saint-Ambroise
☎ 01 55 28 86 90

12^E ARR.

PIMMS PANDA PARIS-SUD-EST

Du lundi au jeudi 10h-13h et 14h-18h, vendredi 10h-13h

181, avenue Daumesnil
M° Daumesnil
ou Dugommier
☎ 01 44 67 27 00
paris-sud-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

13^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public habitant

le 13^e arr.

Sur rendez-vous :

Mardi et jeudi 10h-12h

· Écrivains publics

> Voir p. 13

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 14

Tout public

Mardi 17h30-19h30, jeudi et vendredi 14h-16h

· Écrivains publics

> Voir p. 13

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

· Domiciliation : lundi et jeudi 9h-11h30

· Écrivains publics : lundi 9h-11h, mardi et mercredi 15h-17h

> Voir p. 13

PIMMS PARIS-SUD

Mardi 14h-16h30

Permanence « Le Moulin »
Maison de quartier Le Moulin
23 bis, rue du Moulin-de-la-Vierge

☎ 01 45 43 19 91 sur RV

PANDA

Mercredi 14h-17h30 sans RV
Maison des Réfugiés

50, boulevard Jourdan
M° Porte-d'Orléans

15^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public adulte

Lundi 9h30-12h30, mardi et jeudi 17h30-19h30

Possibilité de rendez-vous

· Écrivains publics

> Voir p. 14

PIMMS PARIS-SUD

Du lundi au jeudi 9h30-13h et 14h-17h30, vendredi 9h30-13h

22, rue de la Saïda
M° Convention

ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 31 65 80

paris-sud@pimms.org

www.pimmsdeparis.org

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL JAVEL

Tout public des 7^e, 15^e, 16^e arr.

Lundi 14h-17h15

Sur rendez-vous :

· Écrivains publics

> Voir p. 14

18^E ARR.

ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour les résidents du quartier de la Goutte-d'Or

Mardi et vendredi 9h-11h

· Écrivains publics

26, rue de Laghouat
M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 51 87 75

ago@ago.asso.fr

ACCUEIL LAGHOUAT

Accueil inconditionnel

Mardi et mercredi 19h-20h30, samedi 10h30-12h

· Écrivains publics

2, rue Richomme
M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge

☎ 01 42 59 07 51

coordination@accueil-laghouat.org

MA PLUME EST À VOUS

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h
et 14h-16h30, vendredi 9h-11h
· Écrivains publics (PUMa, Dalo
Caf...) : 3 €

Permanences mairie du
11^e arr. : mercredi 14h-17h,
gratuit
Permanences mairie du
18^e arr. : lundi, mardi 14h-16h30,
gratuit

Sur rendez-vous :

· Naturalisation, regroupement
familial, surendettement : 5 €
par RV
· Lettre de motivation, CV : 3 €
6, avenue de la Porte-de-
Montmartre
M^o Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 42 23 86 53
maplumeestavous@laposte.net

PIMMS PARIS-NORD-OUEST

Du lundi au jeudi 9h30-13h et
14h-17h30, vendredi 9h30-13h
11, avenue de la Porte-de-
Montmartre (à l'intérieur du
bureau de Poste)
M^o Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 56 55 50 02
paris-nord-ouest@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

PIMMS PANDA PARIS- NORD-EST

Du lundi au jeudi 9h30-13h et
14h-17h30, vendredi 9h30-13h
3 bis, rue Jacques-Kablé
M^o La-Chapelle ou Stalingrad
☎ 01 40 38 64 65
paris-nord-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants

des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)
Du lundi au vendredi 14h30-
17h30, samedi 9h30-12h

Sur rendez-vous

· Écrivains publics
> Voir p. 16

19^e ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

Sur rendez-vous

et hors vacances scolaires :

· Écrivains publics lundi et
mardi 14h30-17h30, jeudi et
vendredi 10h-12h15
· Aide aux démarches
administratives sur Internet
mercredi 10h-12h, vendredi
14h-16h
· Aide au classement de
documents
· Aide à l'organisation des
vacances vendredi 14h-17h
49 bis, rue du Général-Brunet
M^o Danube
☎ 01 40 18 54 71
assodanube@wanadoo.fr

FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Tout public

Mardi 13h-17h
(dernières arrivées 16h)
· Écrivains publics
et accès aux droits
2, rue de la Solidarité
M^o Danube ou Ourcq
fdlt92@gmail.com

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

Sur rendez-vous :
· Écrivain public
> Voir p. 16

20^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 20

Tout public

Jeudi 19h30-21h30
· Écrivains publics
> Voir p. 17

PIMMS PANDA PARIS-EST

Du lundi au jeudi 9h30-13h et
14h-17h30, vendredi 9h30-13h
18, rue Ramus
M^o Gambetta
☎ 01 44 64 00 62
paris-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19^e et 20^e arr.)

Jeudi 9h30-12h30

Sur rendez-vous :

· Écrivains publics
> Voir p. 18

COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition et sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Pour vous aider, il existe des permanences d'information où vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles figurant dans cette rubrique (p. 23 à 26), d'autres existent, signalées dans ce guide par le symbole** 

Attention, vous devez **prendre rendez-vous pour les permanences**, sauf pour le Bus du Barreau de Paris Solidarité et le Tribunal de Paris. À noter, les services d'accueil des PAD et MJD sont disponibles (hors permanences) pour un premier accueil, sur place ou par téléphone. Des consultations gratuites d'avocats sont également dispensées en PAD et MJD.

LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation, du surendettement et des étrangers. Des **écrivains publics** sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs, ainsi que des notaires, des représentants du médiateur de la Ville de Paris et du défenseur des droits.

PAD 13

Lundi 14h-17h, mardi et
mercredi 9h30-12h30 et
14h-17h30, jeudi 9h30-12h30 et
14h-19h, vendredi 9h30-12h30
33, bd Kellermann - 13^e arr.
M^o Maison-Blanche
ou Porte-d'Italie
☎ 01 55 78 20 56
contact.pad13@
droitsdurgence.org

PAD 15

Lundi 14h-17h30, mardi et
mercredi 9h30-13h et 14h-18h,
jeudi 9h30-13h et 14h-19h30,
vendredi 14h-17h30
22, rue de la Saïda - 15^e arr.
M^o Convention,
Porte-de-Vanves
ou Porte-de-Versailles
☎ 01 45 30 68 60
pad15@arapej.casp.asso.fr

PAD 18

Mardi, mercredi et vendredi
9h-12h30 et 13h30-18h, jeudi
13h30-18h, samedi 9h30-12h30
2, rue de Suez - 18^e arr.
M^o Château-Rouge
☎ 01 53 41 86 60
contact.pad18@
droitsdurgence.org

PAD 19

Lundi et vendredi 13h-17h30, mardi
et mercredi 9h30-13h et 14h-17h30,
jeudi 9h30-13h et 14h-19h
53, rue Compans - 19^e arr.
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 53 38 62 30
pad19@arapej.casp.asso.fr

PAD 20

Lundi 14h-17h30, mardi et
jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30,
mercredi 9h30-12h30 et
14h-19h30, vendredi 9h30-12h30
18-20, rue Ramus - 20^e arr.
M^o Gambetta
☎ 01 53 27 37 40
contact.pad20@droitsdurgence.org

PAD JEUNES - CIDJ

Du mardi au vendredi 14h-17h30
101, quai Branly - 15^e arr.
M^o Bir-Hakeim
☎ 01 44 49 12 00

CIDFF DE PARIS (CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi 9h30-13h et
14h-17h30, vendredi 9h30-13h
17, rue Jean-Poulmarch - 10^e arr.
M^o Jacques-Bonsergent
☎ 01 83 64 72 01
femmesinfo@cidffdeparis.fr

LES RELAIS D'ACCÈS AU DROIT (RAD)

Les Relais d'accès au droit sont des permanences juridiques organisées dans près de 60 lieux à Paris. Vous serez reçu par un juriste et pourrez lui poser toutes vos questions. Ces permanences se déroulent dans des structures associatives et institutionnelles de lutte contre l'exclusion telles que les :

- Centres sociaux
- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale
- Accueil de jour (Emmaüs, Samu social)
- Centres de soins, etc.

Liste des RAD sur paris.fr (mot-clé : Relais d'accès au droit)

LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au vendredi 9h-17h

15-17, rue du Buisson-Saint-Louis - 10^e arr. - M° Belleville

☎ 01 53 38 62 80

MJD SECTEUR SUD

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h

99, rue d'Alleray - 15^e arr. - M° Pernety, Plaisance ou Volontaires

☎ 01 45 45 22 23

Attention : accès par escaliers

MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au vendredi 9h-17h

16-22, rue Jacques-Kellner - 17^e arr. - M° Porte-de-Saint-Ouen

T3b : Porte-de-St-Ouen ou Epinettes-Pouchet

☎ 01 53 06 83 40

LE MÉDIATEUR DE LA VILLE DE PARIS

Si vous faites face à un refus, une absence de réponse ou un litige non résolu avec un service de la Ville, vous avez droit à un recours amiable et gratuit en vous adressant au Médiateur de la Ville de Paris.

Pour cela, plusieurs possibilités. Vous pouvez :

- compléter le formulaire de saisine disponible sur son site ;
- prendre rendez-vous avec l'un de ses représentants ;
- ou encore lui adresser un courrier postal ordinaire à :

Médiateur de la Ville de Paris

Mission de la Médiation

1, place Baudoyer

75004 Paris

Pour plus d'informations : mediation.paris.fr

LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des **permanences juridiques gratuites d'avocats** dans les mairies d'arrondissement. Prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie, ou par Internet pour les 4^e, 6^e, 12^e, 14^e, 17^e et 18^e arr. Des consultations sont accessibles aussi dans les **Espaces parisiens pour l'insertion** (p. 128) et au Tribunal de Paris. Toutes les consultations dispensées par les avocats sont couvertes par le secret professionnel.

TRIBUNAL DE PARIS

Consultations gratuites et sans rendez-vous
Parvis du Tribunal - 17^e arr. M° Porte-de-Clichy
RDC face à l'accueil directionnel

☎ 01 44 32 49 95

• En droit généraliste, droit du travail, droit de la famille et droit du logement : du lundi au vendredi 9h30-12h30

• Permanence généraliste pour les personnes sourdes et malentendantes : 2^e mercredi, 3^e mardi et 4^e jeudi de chaque mois 14h-17h

• Droit des personnes handicapées : mercredi (sauf le 2^e du mois) 14h-17h sur place ou par téléphone

• Tutelle et curatelle : lundi et vendredi 14h-17h sur place ou par téléphone au ☎ 01 44 32 49 95

L'ANTENNE DES MINEURS

Située au nouveau Tribunal de Paris (RDC face à l'accueil directionnel), l'Antenne des mineurs reçoit ces derniers, leurs familles et les professionnels en lien avec eux. Des avocats spécialement formés assurent l'accueil des jeunes dans différentes situations : auteur présumé d'infraction, victime, faisant l'objet d'une mesure d'assistance éducative ou sollicitant d'être entendu par un juge aux affaires familiales.

Permanences :

Accueil du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h

• Permanences généralistes du lundi au jeudi 14h-17h

• Permanences mineurs isolés étrangers mardi et vendredi 9h30-12h30

☎ 01 42 36 34 87 - antennedesmineurs@avocatparis.org

SOS AVOCATS

Du lundi au vendredi 19h-23h30

• Consultations par téléphone ☎ 0825 39 33 00
(0,15 € la minute)

LE BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Il propose des consultations gratuites sans rendez-vous, assurées par des avocats bénévoles.

3^e ARR.

Seniors et accompagnants

Premiers mardis du mois
12h-15h

2, rue Eugène-Spüller

M° Temple ou Arts-et-Métiers
ou Filles-du-Calvaire

11^e ARR.

Personnes LGBTQI+

Derniers lundis du mois
12h-15h

12, place Léon-Blum

M° Voltaire

13^e ARR.

Tout public

Lundi 17h-20h

19, avenue de Choisy
M° Porte-de-Choisy

14^E ARR.

Tout public

Mercredi 17h-20h
4, avenue Marc-Sangnier
M° Porte-de-Vanves

17^E ARR.

Tout public

Jeudi 17h-20h
116-118, boulevard Bessières
(à proximité du lycée Honoré-de-Balzac)
M° Porte-de-Clichy

18^E ARR.

Tout public

Mardi 17h-20h
14, avenue de la Porte-de-Montmartre
M° Porte-de-Clignancourt

ou Porte-de-Saint-Ouen
· Droit des étrangers et droit
d'asile vendredi 14h-17h
5, avenue de la Porte-
d'Aubervilliers
T3 Porte-d'Aubervilliers

20^E ARR.

Tout public

Samedi 10h-13h
6, rue Charles-et-Robert
M° Porte-de-Montreuil
Femmes victimes de violences
2^e mercredi du mois 12h-15h
7, rue des Maraîchers
M° Porte-de-Vincennes

AIDE AUX VICTIMES

- Les avocats du **Barreau de Paris** proposent des consultations gratuites pour les victimes d'infractions pénales du lundi au vendredi 9h30-12h30 au Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal - 17^e arr. ou par téléphone (01 44 32 49 01) et mardi et jeudi 14h-18h au 18, rue Poliveau - 5^e arr.
- L'association **Paris Aide aux Victimes (PAV75)** apporte un soutien psychologique, un accompagnement social et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales, de catastrophes collectives et naturelles et d'accidents de la circulation.

Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

ANTENNE SUD

12, rue Charles-Fourier - 13^e arr.
☎ 01 45 88 18 00 - contact13@pav75.fr

ANTENNE NORD

22, rue Jacques Kellner - 17^e arr.
☎ 01 53 06 83 50 - contact17@pav75.fr

Paris Aide aux Victimes assure également un accueil sur rendez-vous au sein de ses permanences dans les MJD des 10^e et 14^e arr. (voir p. 24), au PAD du 20^e arr. (voir p. 23) et un accueil sans rendez-vous au Bureau d'aide aux victimes du Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal de Paris - 17^e arr. - RDC Atrium Sud, métro Porte-de-Clichy, du lundi au vendredi 9h-12h et 13h-17h
☎ 01 44 32 77 08 - bav.tgi-paris@justice.fr

ET SI JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES ?

Vous avez subi ou subissez des violences ou des maltraitances ? Il est important d'en parler. **Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions.** Si vous êtes une femme, vous pouvez aussi contacter les Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF, voir pages 97 à 101).

10^E ARR.

CENTRE DU PSYCHOTRAUMA DE L'INSTITUT DE VICTIMOLOGIE

Tout public victime de stress post-traumatique

Sur rendez-vous :

- Soutien psychiatrique et psychologique
- 2, avenue Richerand
M° République ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 43 80 44 40

11^E ARR.

BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Personnes LGBTQI+
> Voir p. 25

CENTRE PRIMO LEVI

Tout public victime de tortures et de violences politiques
Uniquement sur rendez-vous et entretien préalable par téléphone :

Lundi et mercredi 14-17h, vendredi 9h30-12h30
· Soins médicaux et psychologiques
107, avenue Parmentier
☎ 01 43 14 88 50
www.primolevi.org

12^E ARR.

FEMMES SOLIDAIRES

Femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, agressions sexistes et sexuelles, etc.)

Par téléphone du lundi au vendredi 10h-17h et sur rendez-vous mardi
· Accompagnement et informations juridiques
Maison des Ensembles
3-5, rue d'Aligre
M° Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin
☎ 01 40 01 90 90
femmes.solidaires@wanadoo.fr
www.femmes-solidaires.org

14^E ARR.

ELLE'S IMAGINE'NT

Femmes victimes de violences conjugales et domiciliées du 1^{er} au 8^e arr. et du 13^e au 17^e arr.
Prise de rendez-vous par téléphone mardi 14h-17h et jeudi 11h-14h ou par mail

- Accompagnement psychologique et juridique
- Aide dans les démarches administratives
- Groupes de parole
- 8, rue Poirier-de-Narçay
M° Porte-d'Orléans
☎ 06 61 89 47 90
accueil@ellesimagentin.fr

18^E ARR.

LA TABLE OUVERTE

Femmes victimes de violences
Du mardi au dimanche 12h-16h
· Accueil, collation, temps de repos et d'échanges
19-23, rue Léon
M° Château-Rouge

19^E ARR.

LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)

Femmes victimes de violences conjugales
Lundi 14h-18h, mercredi 9h-13h et jeudi 14h-20h
Lundi 9h30-12h mairie du 19^e arr.
· Permanence juridique
· Groupes de parole
111, boulevard Macdonald
M° Porte-de-la-Villette
Tram Canal-Saint-Denis
☎ 01 40 35 36 67
ou 06 26 66 95 70
ltd@orange.fr

20^E ARR.

BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Femmes victimes de violences
> Voir p. 25

FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

Femmes victimes, ou en danger, face à une situation d'excision, de mariage forcé, etc.
Du lundi au vendredi
Uniquement sur rendez-vous et après évaluation téléphonique :
· Service d'information et d'orientation
☎ 01 43 48 10 87
contact@federationgams.org
www.federationgams.org

FOYER ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
· Soutien psychologique
· Accompagnement social et juridique
> Voir p. 17

ESI HAFB

Femmes non hébergées victimes de violences conjugales et/ou en situation de précarité
Lundi 9h30-12h et 13h-17h30, mardi, mercredi, vendredi 13h-17h30, jeudi uniquement sur rendez-vous
· Accompagnement socio-juridique
· Soutien psychologique
☎ 01 43 48 20 40
> Voir p. 17

HELP FEMMES

Femmes victimes
de violences conjugales
Lundi, mercredi et vendredi
19h-21h30

• Permanences téléphoniques et
physique
17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 06 76 38 53 19

FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Les adresses des structures ci-dessous ne sont
volontairement pas publiées.

Merci de téléphoner pour un premier contact.

BUS DU BARREAU DE PARIS

• Permanences spécialisées
barreausolidarite@
avocatparis.org

ESPEREM - LE PHARE PARIS

Sur rendez-vous 24h/24
et 7j/7
• Hébergement d'urgence
et accueil de jour
☎ 01 43 13 13 53

FIT - UNE FEMME UN TOIT (CHRS)

Accueil pour jeunes femmes
victimes de violences
(18-25 ans)
☎ 01 44 54 87 90

FIT - LIEU D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (LAO) - BAGNOLET

Accueil pour jeunes femmes
victimes de violences (15-25 ans)
☎ 01 71 29 50 02

SOS FEMME ALTERNATIVE - CENTRE FLORA TRISTAN - CHÂTILLON

Femmes victimes de violences conjugales

• Écoute, accueil, orientation
et hébergement
• Permanence téléphonique
du lundi au vendredi 9h30-
17h30
☎ 01 47 36 96 48

VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Femmes victimes de violences sexuelles

Du lundi au vendredi
10h-19h
• Groupes de parole pour
femmes victimes de viol
☎ 0800 05 95 95 (gratuit
depuis tous les postes fixes)

VIOLENCES FEMMES INFO

Victimes, témoins et professionnels concernés

Du lundi au vendredi
9h-22h, week-ends et jours
fériés 9h-18h
• Écoute, information,
orientation
☎ 39 19 (gratuit y compris
depuis téléphone portable)

ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de
votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues
difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Des dispositifs
existent sous forme d'aides, d'accompagnement ou de services
spécifiques.

La Maison départementale des personnes handicapées de Paris
(MDPH 75) vous accueille, vous informe sur vos droits et vous per-
met d'y accéder.

BARREAU DE PARIS

Consultations gratuites
d'avocats, Parvis du Tribunal -
17^e arr. M° Porte-de-Clichy
RDC face à l'accueil
directionnel
• Tutelle et curatelle lundi et
vendredi 14h-17h sur place ou
par téléphone
☎ 01 44 32 49 95

• Droit des personnes
handicapées mercredi
(sauf le 2^e du mois) 14h-17h sur
place ou par téléphone
☎ 01 44 32 49 95
• Permanence généraliste
pour les personnes sourdes et
malentendantes 2^e mercredi,
3^e mardi et 4^e jeudi de chaque
mois 14h-17h

FEMMES POUR LE DIRE, FEMMES POUR AGIR ÉCOUTE VIOLENCES FEMMES HANDICAPÉES

Lundi 10h-13h et 14h30-17h30,
jeudi 10h-13h
• Permanences téléphoniques
• Permanences juridiques et
sociales, psychologiques et
administratives sur RV
2, rue Aristide-Maillot - 15^e arr.
M° Volontaires ou Pasteur
☎ 01 40 47 06 06
ecoute@fdfa.fr

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

• Accueil physique
et téléphonique du lundi
au vendredi 9h-16h
• Permanence en LSF (Langue
des signes française) lundi et
mardi 9h-13h et 14h-16h
• Permanence Aide aux aidants
jeudi 9h-13h
69, rue de la Victoire - 9^e arr.
M° Chaussée-d'Antin-
Lafayette, Saint-Lazare ou
Trinité-d'Estienne-d'Orves
☎ 01 53 32 39 39
contact@mdph.paris.fr
handicap.paris.fr

ET SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Des organismes ou associations peuvent vous accompagner lors
du dépôt de votre **demande d'asile**, notamment pour la **domi-
ciliation**. Certains peuvent aussi vous fournir les informations juri-
diques nécessaires pour connaître et exercer vos **droits** (ils sont
signalés par le symbole 🇫🇷).

Pour les **traductions de documents officiels**, vous trouverez des
listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondisse-
ment.

PREMIER ACCUEIL

Tout migrant arrivant à Paris demandeur d'asile, ou ayant voca-
tion à le devenir, peut se rendre dans l'un des trois accueils de
jour mis en place par la Ville et l'État (voir ci-dessous). Là sont
mis à disposition des espaces de repos avec distribution de col-
lations, des moyens d'information et de communication (Wifi,
recharge de téléphone), des kits d'hygiène, douches et laveries.
Ces accueils informent sur l'accès aux soins, l'ouverture des droits
sociaux et la procédure de demande d'asile. Ils assurent une pre-
mière évaluation, un accompagnement et une orientation vers
les dispositifs adaptés en fonction des besoins de chacun et des
places disponibles.

ACCUEIL DE JOUR POUR LES FAMILLES, LES FEMMES SEULES OU LES COUPLES

ACCUEIL DE JOUR HENRI IV - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Familles, couples, femmes
isolées, primo-arrivants et
demandeurs d'asile

Tous les jours 9h-18h

• Collation
• Évaluation sociale
• Laverie
• Sanitaires
3, rue Lesdiguières
M° Bastille ou Sully-Morland

ACCUEILS DE JOUR POUR LES HOMMES SEULS

Du lundi au vendredi 9h-16h

FRANCE HORIZON (PARIS CENTRE)

• Collation
• Douches
• Accès Internet
1, boulevard du Palais - 4^e arr.
M° Cité ou Châtelet
ou
AUORE (PARIS SUD)
24, quai d'Austerlitz - 13^e arr.
M° Quai-de-la-Gare ou Gare-
d'Austerlitz

LA HALTE HUMANITAIRE

Ouverte par la Fondation de l'Armée du Salut avec le soutien de la Ville de Paris, elle s'adresse aux personnes les plus précarisées en situation de campement dans le Nord-Est parisien.

À la différence des 3 accueils de jour décrits ci-dessus, la Halte humanitaire ne fait pas d'orientation vers l'hébergement.

7 j / 7, 9h-18h (pause méridienne)

Sur orientation des partenaires sociaux

- Café
- Toilettes, douches
- Salle de repos et d'animation
- Recharge de téléphones
- Permanences orientation, conseils juridiques, et santé uniquement du lundi au vendredi 8h-19h
- Équipe mobile
- 2, rue de Perrault - 1^{er} arr.
- M^o Louvre-Rivoli

ACCUEIL DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS CROIX-ROUGE FRANÇAISE - DEMIE 75

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-17h, mercredi 11h-17h

5, rue du Moulin-Joly - 11^e arr.

M^o Couronnes

☎ 01 58 30 14 50

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

Aide aux personnes qui ont perdu contact avec leur famille en raison d'une migration, d'un conflit armé, d'une catastrophe naturelle ou d'une crise humanitaire

Mardi, mercredi, vendredi 10h-18h

112, rue Brancion - 15^e arr. (passer sous le porche)

☎ 07 77 46 62 40

M^o Porte-de-Vanves ou Tram Brancion

rlf.dt75@croix-rouge.fr

DEMANDE D'ASILE

Il faut d'abord prendre un RV dans une structure de premier accueil des demandeurs d'asile (CAFDA). Ce RV est obtenu en contactant la plateforme téléphonique de l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) et confirmé par SMS. Ceux qui n'ont pas de téléphone peuvent se rendre dans l'un des accueils de jour pour être aidés. La CAFDA se charge de recueillir les premières informations. Elle oriente ensuite la ou les personnes concernée(s) vers un guichet unique pour la demande d'asile (GUDA), qui regroupe la Préfecture et l'OFII. Celui-ci enregistre la demande d'asile et présente les conditions matérielles d'accueil. Pour plus d'informations sur la demande d'asile et l'accueil des exilés à Paris, vous pouvez consulter le guide en ligne www.watizat.org en français, anglais, arabe, patchou et dari, régulièrement mis à jour.

Plateforme téléphonique de prise de rendez-vous au Guichet unique

Du lundi au vendredi de 10h à 15h30

☎ 01 42 500 900

Il est possible d'obtenir des informations sur la procédure d'asile sur : www.ofii.fr/demande-d-asile

6^e ARR.

CIMADE - LUXEMBOURG

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

Sur rendez-vous par téléphone mardi, mercredi, jeudi 10h-15h :

- Accompagnement juridique
- 58, rue Madame
- entrée par le 11, rue Jean-Bart
- M^o Saint-Sulpice
- ☎ 01 42 22 75 77

10^e ARR.

ASSOCIATION D'ASSISTANCE SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE (A.S.L.C.)

Personnes majeures sans domicile fixe y compris les bénéficiaires de la protection internationale ou déboutés du droit d'asile, en provenance de la zone Asie Pacifique (incluant ex-républiques d'URSS)

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h45

- Domiciliation et accompagnement administratif
- 10, rue du Buisson-Saint-Louis
- M^o Belleville

☎ 01 85 09 18 85

www.aslc-paris.org

COORDINATION DE L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (CAFDA)

Demandeurs d'asile en famille ayant déposé ou ayant l'intention de déposer leur demande d'asile à la préfecture de Paris (adultes et enfants mineurs ou femmes enceintes munies d'un certificat médical)

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-16h (sauf jours fériés)

- Accueil, accompagnement et orientation des demandeurs d'asile sur le plan administratif, juridique et social
- Domiciliation
- 184 A, rue du Faubourg-Saint-Denis
- M^o Gare-du-Nord

LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FRANCE TERRE D'ASILE

Demandeurs d'asile à Paris, majeurs isolés non admis au séjour, en situation d'errance

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et sur RV 14h-16h30

- Accueil, information et orientation

- Aide à la procédure d'asile - procédure Dublin (information sur les démarches, accompagnement juridique et social, animation socio-culturelle)
- 218, rue du Faubourg-Saint-Martin
- M^o Louis-Blanc
- ou Gare-de-l'Est
- ☎ 01 76 62 12 47
- lekiosque@emmaus.asso.fr

13^e ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

- Permanence de l'équipe mobile psychosociale
- Bociek, à destination de publics non francophones
- Mercredi matin : travailleuse sociale russophone
- Jeudi matin : psychologue russophone
- Jeudi après-midi : psychologue polonophone et roumanophone
- Vendredi matin : psychologue arabophone
- > Voir p. 12

DOM'ASILE

Réfugiés et déboutés de l'asile

- Domiciliation

Centre Cimade Gobelins

Lundi 17h

18, bd Arago - 13^e arr.

M^o Les Gobelins

Centre Foyer de Grenelle

Mardi et mercredi 10h

17, rue de l'Avre - 15^e arr.

M^o La Motte-Piquet-Grenelle

Centre CEDRE - SCCF

Permanence téléphonique du lundi au jeudi 9h30-17h au ☎ 06 22 12 23 85

14^e ARR.

LA MAISON DES RÉFUGIÉS

Du lundi au vendredi 9h-19h

- Formations (langues, alphabétisation...)
- Aide à l'emploi
- Accompagnement social
- Activités culturelles (yoga, couture, arts plastiques...)
- 50, boulevard Jourdan
- M^o Porte-d'Orléans
- ☎ 01 77 37 71 54
- maisondesrefugies@emmaus.asso.fr
- www.maisondesrefugies.paris

17^E ARR.

CIMADE ÎLE-DE-FRANCE

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers
Sur rendez-vous par téléphone
lundi 14h30-17h30, mercredi
9h30-12h30 :
· Accompagnement juridique
des demandeurs d'asile et des
personnes migrantes
46, boulevard des Batignolles
M° Place-de-Clichy ou Rome
☎ 01 40 08 05 34
www.lacimade.org/regions/
ile-de-france-champagne-
ardennes

18^E ARR.

BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Droit des étrangers et droit
d'asile vendredi 14h-17h
> Voir p. 25

FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (PADA DE PARIS)

Demandeurs d'asile adultes
isolés

ESPACE JACQUES RIBS

Lundi, mardi, mercredi
et vendredi 9h-12h
· Permanences sociales
(accueil, information,
orientation, aide administrative,
accompagnement social)
· Permanences juridiques
· Distribution de courriers
(sur présentation de l'original
de l'attestation de demande
d'asile) du lundi au vendredi
14h-17h15
4, rue Doudeauville
M° Marx-Dormoy
☎ 01 53 26 23 80

SITE NEY

Sur rendez-vous :
· Domiciliation du lundi au
vendredi 14h-17h15
· Accompagnement juridique
lundi, mardi, mercredi,
vendredi 9h-13h et 14h-17h
· Enregistrement au Guichet
unique des préfectures de la
région parisienne du lundi au
vendredi 9h-12h45 (RV au 01 42
50 09 00)
92, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 40 09 63 40

19^E ARR.

CIMADE BELLEVILLE

Migrants, sans-papiers
Sur rendez-vous par téléphone
lundi 9h30-12h30, mardi
13h-18h :
· Accompagnement juridique
pour l'obtention d'un titre de
séjour
25, rue Fessart
M° Jourdain
☎ 01 42 45 65 07

FEMMES DE LA TERRE

(FDLT)

Femmes
Sur rendez-vous (téléphoner le
lundi 13h-17h) :
· Permanence en droit
des étrangers pour les femmes
et les jeunes
☎ 01 48 06 03 34
> Voir p. 22

FRANCE TERRE D'ASILE - DIRECTION DE L'INTÉGRATION EMPLOI LOGEMENT - Centre d'Accueil et de Préparation à l'Intégration - CAPI (avec le soutien du Fonds asile migration et intégration - FAMI)

Bénéficiaires d'une protection
internationale (statut de réfugié
ou protection subsidiaire)

Par téléphone :

du lundi au vendredi 9h-12h30
et 14h-17h30

Sans rendez-vous :

du lundi au jeudi 9h-12h30
et 14h-17h30
· Accueil, information
et orientation
· Permanence d'identification
· Prestation ponctuelle
d'accompagnement vers
l'accès aux droits civils et
sociaux
· Café des réfugiés

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi
9h-12h et 14h-17h
· Permanence d'accès aux
droits
· Accompagnement vers
l'insertion par le recours à la
mobilité géographique
· Ateliers et actions collectives
69-71, rue Archereau
M° Crimée
☎ 01 53 06 64 20
capintegration@france-terre-
asile.org
www.france-terre-asile.org

ISM INTERPRÉTARIAT

Migrants, demandeurs d'asile

· Écrivains publics (en Île-de-
France)
☎ 01 53 26 52 52
· Traductions écrites
en 75 langues
ism-traduction.com (site
disponible en français, anglais,
espagnol, arabe et dari)
contact@ism-mail.fr
☎ 01 53 26 52 78

SECOURS CATHOLIQUE - CENTRE D'ENTRAIDE POUR LES DEMANDEURS D'ASILE ET LES RÉFUGIÉS (CEDRE)

Lundi, mardi et jeudi
· Accueil et accompagnement :
se présenter impérativement
à 9h
· Activités collectives, ateliers
créatifs, informatique
14h-17h30
23, boulevard de la
Commanderie
M° Aubervilliers ou Porte-de-
la-Villette
☎ 01 48 39 10 92

SOS RACISME

Victimes de racisme,
d'antisémitisme et de
discriminations raciales

Permanence juridique par
téléphone mardi, mercredi,
jeudi et vendredi 10h30-13h
Sur rendez-vous :
· Permanence juridique au
Point d'accès au droit du
19^e arr. : 1^{er} et 3^e mercredis du
mois 14h-17h
· Permanence juridique à la
Maison de la Justice et du
Droit Paris Nord-Est : 2^e et 4^e
vendredis du mois 14h-17h
51, avenue de Flandre
M° Riquet ou Stalingrad
☎ 01 40 35 36 55
www.sos-racisme.org

20^E ARR.

ASSOCIATION ASILE

Demandeurs d'asile (hors
Dublin et réexamen), réfugiés
Du lundi au vendredi sur
rendez-vous au ☎ 07 67 04 43 83
· Accompagnement
administratif, juridique et
social
Plusieurs permanences en
Île-de-France (Paris 18^e, 19^e, 20^e
et 92)
CSC Étincelles - 65, rue des
Haies
M° Maraîchers
contact@asile-en-france.org
www.asile-en-france.org

BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger
non pris en charge
Du lundi au vendredi
· Maraudes auprès de mineurs
en situation de rue et d'errance
· Accompagnement
personnalisé et actions
éducatives
· Orientation et
accompagnement vers le droit
commun et la protection de
l'enfance
· Accueil sur rendez-vous avec
l'équipe éducative au centre
de jour d'appui aux maraudes
situé à Montreuil
· Art-thérapie et soutien
psychologique
87 D, rue de Paris
93100 Montreuil
M° Croix-de-Chavaux
ou Robespierre
☎ 01 41 58 14 65
www.horslarue.org
Adresse postale :
70, rue Douy-Delcupe

DROIT DES RESSORTISSANTS EUROPÉENS

Les informations sur le séjour et le travail des citoyens de
l'Espace économique européen qui souhaitent s'installer en
France, seuls ou accompagnés de leur famille, sont
disponibles sur le site service-public.fr

Les **Points d'accès au droit** (voir p. 23) peuvent aussi vous
renseigner, ainsi que certaines associations (permanences
juridiques signalées par le symbole .

ET SI JE FAIS FACE À UNE AUTRE SITUATION ? (SORTIE DE PRISON, PROSTITUTION, DÉCÈS, ETC.)

JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

ARAPEJ

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches
N° vert ARAPEJ
0800 870 745

7, passage du Bureau
M° Alexandre-Dumas
01 43 72 02 00
mrs75@mrsasso.fr

13^E ARR.

SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP)

Libérés définitifs depuis moins
de 6 mois sans mesure judiciaire
Du lundi au jeudi 9h-12h
et 14h-16h, vendredi 10h-12h et
14h-15h30
· Information et orientation
12, rue Charles-Fourier
M° Tolbiac

11^E ARR.

MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison

Lundi, mercredi et jeudi 9h-12h
et 14h-17h, mardi
et vendredi 9h-12h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation

EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSP et PSA, voir p. 6-8). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos droits.

1^E ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Personnes en situation de
prostitution du 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e arr.

Sur rendez-vous :

- Projets collectifs (art, culture, etc.) mercredi 14h-17h
- Accès aux droits
- Accompagnement social
- Aide à l'insertion socioprofessionnelle
- Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement
- 92, rue Saint-Denis
- M° Les-Halles ou Étienne-Marcel
- 01 45 08 14 85

9^E ARR.

ACCUEIL SAINTE-RITA - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Femmes du secteur Pigalle
Sur rendez-vous :

- Accès aux droits
- Accompagnement social
- Aide à l'insertion professionnelle
- Projets collectifs (art, culture, etc.)
- 6, rue de Bruxelles
- M° Pigalle
- 06 08 50 44 69

10^E ARR.

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes victimes de la
prostitution, du proxénétisme
et de la traite des êtres humains
(femmes, hommes, transgenres)
souhaitant un parcours de sortie
de la prostitution

- Accès aux soins et dépistage rapide du VIH le lundi, mardi, mercredi après-midi

Sur rendez-vous exclusivement par téléphone :

- Accès aux droits
- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (RSA, PUMa, AME, etc.)
- Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (Dalo, Daho, Siao)
- Soutien à la parentalité
- Accompagnement à l'insertion professionnelle
- Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement
- 103, rue La Fayette
- M° Cadet, Gare-du-Nord ou Poissonnière
- 01 42 02 38 22
- www.amicaledunid.org

ASSOCIATION ALTAÏR SEA

Personnes majeures prostituées
(hommes, femmes, transgenres)
en difficulté

Lundi 9h30-13h, mardi, jeudi
et vendredi 9h-13h et 14h-17h,
mercredi 13h-20h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Aide individualisée pour les personnes transgenres
- Domiciliation (exclusivement pour les personnes suivies)
- Permanence juridique
- Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)
- 16, rue Demarquay
- M° Gare-du-Nord
- 01 40 08 08 09

11^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18
à 25 ans prostitués
Lundi et mercredi 9h-13h
et 14h-18h, mardi 14h-18h,
jeudi 14h-18h30,
vendredi 9h-13h et 14h-17h
> Voir p. 11

16^E ARR.

ACCUEIL LAZARE - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Hommes en errance sur le
secteur de la porte Dauphine et
du bois de Boulogne

Lundi 16h-18h, mardi 10h30-15h
et jeudi 14h-16h

- Permanence d'accueil

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle
- Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)
- 197 bis, avenue Victor-Hugo
- M° Rue-de-la-Pompe
- 01 40 72 67 77

20^E ARR.

MOUVEMENT DU NID - DÉLÉGATION DE PARIS

Toute personne en situation de
prostitution

Sur rendez-vous :

- Du mardi au vendredi
10h-17h30
- Accueil et orientation, accompagnement-relais
- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux
- Aide juridique
- Accès aux parcours de sortie de prostitution
- Aide à l'accès au logement (SIAO)
- Consultation psychologique-victimologique
- Accompagnement à l'insertion professionnelle (cours de français, CV...)
- Ateliers collectifs (art, sorties culturelles)
- 8, avenue Gambetta
- M° Père-Lachaise
- 01 42 82 17 00

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, les **Services funéraires de la Ville de Paris** organisent des obsèques gratuites avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise.

Pour les personnes sans domicile, le **Collectif les Morts de la Rue** est également à votre disposition.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale
République et 24h/24
au numéro suivant :
☎ 0800 88 00 88
www.servicesfuneraires.fr
www.revolution-obseques.fr

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

En partenariat avec la Ville de Paris, il accompagne les personnes confrontées au deuil d'une personne sans-abri ou hébergée

Sur rendez-vous :

- Accueil et soutien des proches en deuil du lundi au vendredi et accueil en groupe le samedi matin une fois par mois
- Aide aux démarches liées aux funérailles du lundi au vendredi
- Hommage annuel aux morts de la rue en France
- Accompagnement pour toute personne inhumée sans entourage prise en charge par la Ville, jusqu'au cimetière parisien de Thiais lundi et mercredi matin (en convention avec la Ville de Paris)
- En cas de décès, débriefing à la demande des associations, pour écouter les usagers ou les accueillants

Formations à destination des associations, salariés comme bénévoles, pour mieux faire face à la fin de vie et à la mort (nous sommes organisme de formation)

5, rue Léon-Giraud - 19^e arr.

M^o Laumière

☎ 01 42 45 08 01

mortsdelarue@wanadoo.fr

www.mortsdelarue.org

ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la Société protectrice des animaux (SPA) propose des **consultations** et des **soins vétérinaires gratuits**. L'association Gamelles Pleines les propose également et offre en plus une **distribution alimentaire pour chiens**.

SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSARE MALLARMÉ

Personnes non imposables et stérilisation demandée pour tous les animaux

Une pièce d'identité et un justificatif des impôts avec taux à 0 % sont demandés à chaque visite

Sur rendez-vous :

• Consultations et vaccinations du lundi au vendredi 8h30-16h30

5, avenue Stéphane-Mallarmé - 17^e arr.

M^o Porte-de-Champerret

☎ 01 46 33 94 37

dispensaire-paris@la-spa.fr

ASSOCIATION GAMELLES PLEINES

Personnes aux moyens modestes

• Distribution alimentaire pour chiens à côté des Restos du Cœur place de la République, mardi 19h30-21h30, et place des Invalides les jeudis pairs 20h-21h30

• Dons de laisses, colliers, muselières, aide aux soins vétérinaires par le biais des structures d'accueil

☎ 07 81 15 10 56

www.gamellespleines.fr



S'OCCUPER DE SOI

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie ou garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre. C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.

- 40** Où me laver ?
- 43** Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 44** Où puis-je laver mes vêtements ?
- 46** Où puis-je laisser mes affaires ?
- 47** Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 48** Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 52** Où puis-je me distraire et faire du sport ?

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.

OÙ ME LAVER ?

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle. De plus, des structures associatives vous proposent des « espaces hygiène ». Pour les bains-douches, vous devez vous munir de votre propre nécessaire de toilette. Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 minutes avant la fermeture des établissements. Dans les **Espaces solidarité insertion (ESI)** et certaines associations, shampoing et savon sont fournis gratuitement.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous

· Espace hygiène

> Voir p. 9

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes

Pas d'accès direct

· Douches

> Voir p. 9

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Temporairement fermé

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du mardi au samedi 12h-18h

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

Accessibles aux personnes en situation de handicap

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

18, rue du Renard

M° Hôtel-de-Ville

☎ 01 42 72 83 64

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Du mardi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

Accessibles aux personnes en situation de handicap

8^E ARR.

BAINS-DOUCHES ROME

Du mardi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

43, rue de Rome

M° Europe

☎ 01 42 93 70 05

Accessibles aux personnes en situation de handicap

10^E ARR.

ESI BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

Tous les jours

> Voir p. 10

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

· Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents

· Matin douches pour les femmes

> Voir p. 10

ITINÉRANCES -

ASSOCIATION AUREORE

Jeunes adultes en errance de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

· Douches

> Voir p. 10

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au vendredi

12h-18h

11, rue Audubon

M° Gare-de-Lyon

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Du mardi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

Créneaux réservés aux

femmes en grande difficulté

le lundi 9h-20h et du mardi

au vendredi 14h-20h

188, rue de Charenton

M° Dugommier

ou Montgallet

☎ 01 43 07 64 87

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

· Douches le matin (en priorité pour les femmes sans hébergement)

> Voir p. 11

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable,

sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Lundi 9h30-11h et 14h-15h50,

du mardi au vendredi 9h-11h

et 14h-15h50 (sauf mercredi

matin)

Ticket à l'accueil

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mardi, mercredi,

vendredi 10h30-17h (dernières

entrées 16h)

> Voir p. 10

ESI TRAVERSIÈRE

Personnes isolées

Du mardi au samedi 10h-13h

et 14h-19h

· Douches, kit hygiène

> Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

· Hommes : mardi et samedi

matin, mercredi et vendredi

matin et après-midi (selon

l'affluence)

· Femmes : tous les jours

> Voir p. 13

BAINS-DOUCHES DE LA BUTTE-AUX-CAILLES

5, place Paul-Verlaine

M° Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 60 05

Fermés pour travaux (durée indéterminée)

LA CITÉ DES DAMES - ADSF / FONDATION ARMÉE DU SALUT

Femmes isolées exclusivement

24h/24 et 7j/7

· Douches, kits d'hygiène

> Voir p. 12

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

· Douches le matin sur

inscription 9h15-12h

> Voir p. 13

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans

domicile sauf mineurs non

accompagnés (animaux

admis dans le sas d'entrée hors

chiens de catégories 1/ chien

d'attaque et 2/ chien de garde

et de défense)

Du lundi au vendredi

8h30-11h et 14h-16h

· Hommes : du lundi

au vendredi matin

· Femmes : mercredi

et vendredi après-midi

· Familles : mardi après-midi

> Voir p. 13

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le mardi

17, rue Blomet

M° Sèvres-Lecourbe

ou Volontaires

☎ 01 47 83 35 05

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

> Voir p. 14

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes isolés sans domicile, sur inscription

> Voir p. 14

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

· Tout public : 8h30-11h15

et 13h30-14h45

· Femmes : 15h-16h

> Voir p. 14

17^E ARR.

ASSOCIATION LE FILON

Femmes à la rue ou en situation précaire, sans enfant
Lundi, mardi, jeudi, vendredi,
samedi 11h-17h

Sur rendez-vous :

• Douches, kit hygiène

> Voir p. 15

18^E ARR.

BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

Du mardi au samedi 12h-18h
6, rue Hermann-Lachapelle
M° Marcadet-Poissonniers
ou Simplon

☎ 01 46 06 46 47

BAINS-DOUCHES NEY

Du lundi au samedi 7h30-13h,
dimanche 8h-12h30
Fermés le jeudi

134, boulevard Ney

M° Porte-de-Clignancourt

☎ 01 42 54 04 24

Accessibles aux personnes
en situation de handicap

ESI AGUTTE

Femmes avec enfant ou
enceintes

Du mardi au samedi 9h30-
16h30 (fermé jeudi matin)

Sur rendez-vous :

• Douches

> Voir p. 15

RE-PAIRE BARBÈS - ADSF AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ DES FEMMES

Femmes seules ou en couple,
avec ou sans enfant

• Accès sanitaires, kits hygiène

• Vêtements de rechange

> Voir p. 16

19^E ARR.

BAINS-DOUCHES MEAUX

Du lundi au samedi 7h30-13h,
dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

18, rue de Meaux

M° Colonel-Fabien

☎ 01 42 08 16 44

Accessibles aux personnes
en situation de handicap

BAINS-DOUCHES PETITOT

Du mardi au samedi 12h-18h

1, rue Petitot

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES ROUVET

Du mardi au samedi 7h30-13h,
dimanche 8h-12h30

1, rue Rouvet

M° Corentin-Cariou

☎ 01 40 36 40 97

ESI LA MAISON

DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

Du lundi au vendredi

sur inscription

• Douches

> Voir p. 16

20^E ARR.

BAINS-DOUCHES BIDASSOA

Fermés pour travaux
(durée indéterminée)

27, rue de la Bidassoa

M° Gambetta

☎ 01 46 36 40 41

BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi 7h30-
13h, dimanche 8h-12h30

27, rue des Haies

M° Buzenval

☎ 01 43 70 44 26

BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Du lundi au samedi 7h30-13h,
dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

296, rue des Pyrénées

M° Gambetta ou Pyrénées

☎ 01 46 36 16 63

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES

BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfant,

en difficulté, notamment

confrontées à la violence

conjugale

• Douches

> Voir p. 17

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins
de 25 ans sans domicile

• Douches

> Voir p. 17

ET POUR MON BIEN-ÊTRE (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées et le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public sans domicile
(animaux admis dans le
sas d'entrée hors chiens de
catégories 1/ chien d'attaque
et 2/ chien de garde et de
défense)

Sur rendez-vous

par le référent social :

• Coiffure sur rendez-vous du
lundi au jeudi, sauf mercredi
après-midi

• Pédicure le matin sur
rendez-vous

> Voir p. 13

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Temporairement fermé

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS - SOLIDARITÉ Familles

Sur rendez-vous :

• Sophrologue

• Atelier massage bien-être

• Massages parents/bébés

> Voir p. 14

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement
orientées par les maraudes

Pas d'accès direct

Vendredi toute la journée

• Socio-esthéticienne

> Voir p. 9

ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

• Coiffure (coupes simples) :
mercredi (appeler avant de se
présenter)

> Voir p. 14

SOINS DE BEAUTÉ

L'association Joséphine social propose un parcours, d'une durée de 1 an, de soins de beauté et de bien-être de qualité aux personnes en parcours d'insertion sociale ou professionnelle (RV individuels, ateliers collectifs).

Sur recommandation d'une association ou d'une assistante sociale et sur RV.

Du lundi au vendredi 9h30-17h

28, rue de la Charbonnière - 18^e arr.

☎ 01 42 59 43 36

salonparis@josephinebeaute.fr

www.josephinebeaute.fr

OÙ PUIS-JE LAVER MES VÊTEMENTS ?

Lorsque l'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. Comment accéder à des laveries ?

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Accueil inconditionnel, adultes isolés sans domicile

Du lundi au vendredi 9h-12h

Sur rendez-vous 14h-16h30

(fermé mercredi après-midi)

· Laverie

> Voir p. 9

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes

Pas d'accès direct

· Laveries

☎ 01 43 38 80 60

> Voir p. 9

10^E ARR.

ESI BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

Tous les jours (sauf samedi)

> Voir p. 10

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION ANTENNE PARIS 10

Tout public

Venir à l'accueil pour prendre rendez-vous

> Voir p. 10

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AURE

Jeunes adultes (18-30 ans)

en errance sans domicile

(animaux acceptés)

Sur rendez-vous

> Voir p. 10

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires

Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires

· Dépôt de linge sur place.

Récupération du linge propre

2 jours plus tard

42, rue Oberkampf

M^o Oberkampf

ou Parmentier

onzemillepotes@gmail.com

www.onzemillepotes.com

12^E ARR.

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mardi, mercredi,

vendredi 10h30-17h (dernières

entrées 16h)

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes isolés majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous

à prendre à l'accueil le lundi

(à partir de 9h30 et 14h) et du

mardi au vendredi (à partir de

9h et 14h)

> Voir p. 12

ESI TRAVERSIÈRE

Personnes isolées

Du mardi au samedi 10h-13h

et 14h-19h

· Laverie

> Voir p. 12

HALTE JEUNES «18-25 » - ASSOCIATION AURE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Sur rendez-vous :

· Laverie

> Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Sur rendez-vous

à l'ouverture de l'établissement

mercredi et jeudi (selon

l'affluence)

> Voir p. 12

LA CITÉ DES DAMES - ADSF / FONDATION ARMÉE DU SALUT

Femmes isolées exclusivement

Tous les jours, 24h/24

· Laverie

> Voir p. 12

14^E ARR.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée hors

chiens de catégories 1/ chien

d'attaque et 2/ chien de garde

et de défense)

Sur rendez-vous pris à

l'accueil ou par un référent

social

> Voir p. 13

15^E ARR.

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

> Voir p. 14

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes isolés sans domicile, sur inscription

· Laverie et repassage

> Voir p. 14

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

Sur rendez-vous pris à

l'accueil

> Voir p. 14

17^E ARR.

ASSOCIATION LE FILON

Femmes à la rue ou en

situation précaire, sans enfant

Lundi, mardi, jeudi, vendredi,

samedi 11h-17h

Sur rendez-vous :

· Laverie

> Voir p. 15

ESI AGUTTE

Femmes avec enfant ou enceintes

Du mardi au samedi 9h30-

16h30 (fermé jeudi matin)

Sur rendez-vous :

· Laverie

> Voir p. 15

20^E ARR.

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfant, en difficulté, notamment

confrontées

à la violence conjugale

Sur rendez-vous

> Voir p. 17

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de

moins de 25 ans en situation

d'errance

> Voir p. 17

OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Attention : seuls **les bagages identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

4^E ARR. BAGAGÉRIE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)
Mardi et jeudi 12h30-13h30, hors jours fériés
• Dépôt et récupération des bagages
S'adresser directement au local de l'association au 1^{er} étage des bains-douches
8, rue des Deux-Ponts
M^o Pont-Marie ou Saint-Paul
clairegro@aol.com

5^E ARR. LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Personnes sans domicile fixe orientées et domiciliées par une association partenaire
• Dépôt et récupération des bagages
• Espace d'accueil
• Cabines pour se changer
12, rue Daubenton
M^o Censier-Daubenton
☎ 01 73 73 22 92
bagagerie.cd5@laposte.net

7^E ARR. ÉPICERIE SOCIALE SAINT-FRANÇOIS-XAVIER

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par un travailleur social de la Ville de Paris ou des associations partenaires
Jeudi 18h30-20h
Sur rendez-vous au 01 44 49 62 64 :
• Accueil
• Collation
• Douches
• Dépôt et récupération des bagages
Dans la crypte de l'église
12, place du Président-Mithouard
M^o Saint-François-Xavier

11^E ARR. ONZE MILLE POTES

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires
Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires
> Voir p. 44

12^E ARR. LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188
Mardi, mercredi, jeudi, vendredi 10h-12h
• Casiers offerts pour 3 mois selon les disponibilités
188, rue de Charenton, au 1^{er} étage des bains-douches
M^o Dugommier ou Montgallet
☎ 06 38 95 71 79
(aux heures d'ouverture)

13^E ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public
• Consigne : prise de rendez-vous au ☎ 01 44 06 96 88 le mercredi de 13h30 à 13h45 (ne pas laisser de message)
> Voir p. 12

14^E ARR. ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée hors chiens de catégories 1/ chien d'attaque et 2/ chien de garde et de défense)
Téléphoner pour connaître les disponibilités de places
> Voir p. 13

18^E ARR. ESI AGUTTE

Femmes avec enfant ou enceintes
Du mardi au samedi 9h30-16h30 (fermé jeudi matin)
Sur rendez-vous :
• Bagagerie
> Voir p. 15

19^E ARR. AU BAGAGE DU CANAL

Personnes sans domicile orientées par une association partenaire de la bagagerie
Mardi, jeudi et samedi 7h30-9h30 et 18h30-20h30, dimanche 18h30-20h30
• Dépôt et récupération des bagages
• Espace d'accueil
11, passage de Flandre
M^o Riquet
aubagageducanal@gmail.com

20^E ARR. BAGAGERIE 20

Personnes sans-abri en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20
Lundi, mardi, jeudi, samedi 9h-11h30
Délai d'occupation : 3 mois, contrat renouvelable 1 fois
5, rue Louis-Ganne
M^o Porte-de-Bagnolet
☎ 01 40 30 52 13
Bagag20@gmail.com

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
Sur rendez-vous :
• Consignes selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour
> Voir p. 17

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes moins de 25 ans en situation d'errance
> Voir p. 17

ET SI J'AI PERDU QUELQUE CHOSE ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous ne le retrouvez pas là où vous pensez l'avoir perdu, voici les **démarches** à accomplir dans un **délai de 5 jours**.

Si c'est **dans la rue**, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu résumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou dans le **bus**, **renseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus de la ligne**.

Si c'est dans un **train** ou dans le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** au numéro suivant :

118 177 (24h/24, 7j/7, service 2,99 €/min)

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne 15 jours après la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est payant (10 €, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Si vous souhaitez déclarer la perte d'un objet, nous vous invitons à réaliser cette démarche sur <http://ppbot.fr>
Vous ne disposez pas d'accès internet, une borne est à votre disposition sur le site de la préfecture de Police,
12 quai de Gesvres – 75004 Paris
Par courrier: 1 bis, rue de Lutèce - TSA 21690 - 75004 Paris, métro Cité
☎ 34 30 (0,06 € la minute)

IMPORTANT !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

OÙ ME VÊTIR, M'ÉQUIPER ET TÉLÉPHONER PAS CHER ?

LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modiques, le plus souvent en contrepartie d'un bon d'accès remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6-18).

4^E ARR.
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
Tout public, sur orientation d'autres associations par bon ou lettre
Mercredi, jeudi, vendredi
14h-19h, samedi 10h-19h
> Voir p. 9

8^E ARR.
ACCUEIL SOLIDARITÉ SAINT-AUGUSTIN
Tout public sur présentation d'un bon d'un travailleur social des 8^e ou 9^e arr.
Mardi 13h30-16h30
· Vestiaire
> Voir p. 10

9^E ARR.
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
Tout public
Mardi et jeudi 14h30-17h30
· Vestiaire pour les hommes
21, rue de Maubeuge
☎ 09 52 21 10 20
· Vestiaire pour les femmes
32, rue de Maubeuge
☎ 01 48 78 12 62
Participation: 1 €

10^E ARR.
ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)
Hommes, sur recommandation des services sociaux
Mercredi sur rendez-vous
> Voir p. 10

11^E ARR.
SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - BOUTIQUE DE LA SOLIDARITÉ
Tout public
Sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne du Secours Populaire de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 14, 16 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)
Participation financière demandée
50, rue du Faubourg-du-Temple
M^o Goncourt
☎ 01 43 38 13 16

12^E ARR.
ESI TRAVERSIÈRE
Personnes isolées
Du mardi au samedi 10h-13h et 14h-19h
· Vestiaire
> Voir p. 12

13^E ARR.
CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 13
Personnes avec rendez-vous pris en ligne par un travailleur social ou une association
Passage limité à 2 fois par an
· Dépannage de vestiaire
6, place d'Italie
M^o Place-d'Italie
☎ 01 47 07 09 47

14^E ARR.
LE PAIN PARTAGÉ – PAROISSE SAINT-DOMINIQUE – SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL
Personnes orientées par une assistante sociale du 14^e arr.
Sur rendez-vous :
· Vestiaire jeudi matin
16, rue de La Tombe-Issoire
M^o Saint-Jacques ou Denfert-Rochereau

MONTPARNASSE RENCONTRES
Tout public
Lundi et jeudi 9h30-11h30
· Vestiaire
> Voir p. 13

16^E ARR.
CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL
Personnes munies d'un bon d'un travailleur social ou d'une association parisienne
Fermé pendant les vacances scolaires
Sur rendez-vous :
vestiaire@corot-entraide.org
Passage limité à 2 fois par an
Participation 2 € (gratuit pour les enfants)
· Vestiaire pour les hommes, femmes et enfants
4, rue Corot
M^o Église-d'Auteuil
☎ 01 45 24 54 46
contact@corot-entraide.org
www.corot-entraide.org

17^E ARR.
ASSOCIATION LE FILON
Femmes à la rue ou en situation précaire, sans enfant
Lundi, mardi, jeudi, vendredi, samedi 11h-17h
Sur rendez-vous :
· Vestiaire (casiers)
> Voir p. 15
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
Pour les personnes domiciliées dans les 8^e, 10^e, 16^e, 17^e, 19^e et 20^e arr. munies d'un bon d'un travailleur social ou d'une association
Jeudi 13h30-16h30
Un accès par trimestre
2, rue Claude-Pouillet
M^o Villiers
☎ 01 46 22 02 09

18^E ARR.
LA MAISON VERTE
Tout public
1^{er} et 3^e jeudis du mois
10h30-12h
· Vestiaire
> Voir p. 15

LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition vêtements, meubles, vaisselle, linge de maison, objets divers d'aménagement et jouets... à petits prix.

4^E ARR.
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
Tout public
Mercredi, jeudi, vendredi
14h-19h, samedi 10h-19h
· Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.
> Voir p. 9

9^E ARR.
CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE
Tout public
Du mardi au samedi
14h30-19h
· Vêtements, objets, bibelots, bijoux, etc.
32, rue de Maubeuge
M^o Cadet
☎ 01 48 78 12 62

10^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Du lundi au samedi 10h30-19h (fermeture entre 13h et 14h le samedi)
 · Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.
 40, rue Albert-Thomas
 M° Jacques-Bonsergent
 ou République
 ☎ 01 42 06 79 05

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE

Du lundi au vendredi 10h30-19h
 · Vêtements, objets de puériculture, jouets, peluches, chaussures (jusqu'à 14 ans)
 41, rue Albert-Thomas
 M° Jacques-Bonsergent
 ☎ 01 42 06 79 05

EMMAÜS BOUTIQUE FAUBOURG DU TEMPLE**Tout public**

Du lundi au samedi 11h-19h30
 · Textile, linge et chaussures, vaisselle
 · Bibelots, livres, jouets
 43, rue du Faubourg-du-Temple
 M° Goncourt
 ☎ 01 40 03 03 16

11^E ARR.**LA ROCKETTE PÈRE-LACHAISE RESSOURCERIE**

Du mardi au vendredi 13h-19h, samedi 11h-19h
 · Textile, supports médias, consommables, électronique, jouets, mobilier, livres, vaisselle, bibelots
 125, rue du Chemin-Vert
 M° Père-Lachaise
 ☎ 01 55 28 61 18

12^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUES**

Mercredi et samedi 10h-13h15
 · Vêtements (hommes, femmes, enfants), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc. (participation financière)
 103 ter, rue de Charenton
 M° Gare-de-Lyon
 ou Ledru-Rollin
 ☎ 01 44 74 70 48
 ou 01 43 43 15 75

Mercredi 14h-17h, jeudi 10h-13h15 et 13h45-18h
 · Vêtements (hommes, femmes, enfants, bébés), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc. (participation financière)
 14, boulevard Soult
 M° Porte-Dorée
 ☎ 01 43 43 15 75

LA ROCKETTE MONTGALLET RESSOURCERIE

Du mercredi au vendredi 13h-19h, samedi 11h-19h
 · Textile, supports médias, consommables, électronique, jouets, mobilier, livres, vaisselle, bibelots
 41, rue Jacques-Hillairet
 M° Montgallet
 ☎ 01 55 28 61 18

13^E ARR.**MA RESSOURCERIE**

Mardi, mercredi, vendredi 14h-19h, jeudi et samedi 10h30-19h
 · Textile, linge et chaussures, bijoux, mercerie, vaisselle
 · Objets, bibelots, biens culturels, livres, objets pour enfants
 126, avenue d'Italie
 M° Tolbiac
 ☎ 01 80 06 40 88
<http://maressourcerieparis13.org>

14^E ARR.**BOUTIQUE REJOUÉ****Tout public**

Mardi 11h-13h30 et 15h30-19h, mercredi, jeudi, vendredi, samedi 11h-19h
 · Jouets, jeux, livres d'occasion
 140, rue du Château
 M° Pernety
 ☎ 09 54 91 30 75
www.rejoue.asso.fr

LA TABLE DES MATIÈRES**Tout public**

Du mardi au vendredi 13h-19h, samedi 14h-19h
 Durant les vacances scolaires du mardi au samedi 14h-19h
 · Café associatif et accompagnement individuel socioprofessionnel
 · Livres, CD, DVD, BD, vinyles
 · Programmation culturelle
 51, rue de l'Abbé-Carton
 M° Plaisance
www.latabledesmatieres.org

17^E ARR.**LA RESSOURCERIE DES BATIGNOLLES**

Du mercredi au vendredi 14h-19h, samedi 11h-19h
 · Vêtements, chaussures pour adultes et enfants
 · Vaisselle, meubles, linge de maison, livres, jouets, électroménager, ordinateurs...

Sur rendez-vous :

· Vestiaire mardi 15h-18h
 132, rue de Saussure
 M° Wagram
 ☎ 09 73 66 51 03
laressourceriedesbatignolles.org
contact@laressourceriedesbatignolles.org

RECYCLERIE SPORTIVE

Du mercredi au vendredi 13h-19h, samedi 11h-19h
 · Équipement et matériel de sport
 81, boulevard Bessières
 M° Porte-de-Clichy
 ☎ 09 81 08 80 85
paris@recyclerie-sportive.org

18^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE**

Du mardi au vendredi 14h30-19h, samedi 14h-18h30
 · Vêtements enfants (jusqu'à 14 ans), peluches, jeux et livres
VESTIBOUTIQUE
 · Vêtements adultes, linge de maison, vaisselle et accessoires
 14, rue des Cloys
 M° Jules-Joffrin
 ☎ 01 42 57 62 57

19^E ARR.**EMMAÜS DÉFI - LA BOUTIQUE DU 104**

Mercredi 13h30-18h15, jeudi et vendredi 13h30-17h45, samedi 11h30-18h45
 · Meubles, vaisselle, livres, supports audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.
 Le CENTQUATRE, établissement de la Ville de Paris
 104, rue d'Aubervilliers/
 5, rue Curial
 M° Riquet ou Stalingrad
 ☎ 09 70 81 89 60

EMMAÜS DÉFI-MAGASIN RIQUET

Mercredi 13h30-18h, samedi 10h-18h
 · Meubles, électroménager, vaisselle, livres, appareils audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.
 40, rue Riquet
 M° Riquet
 ☎ 09 70 81 89 60

20^E ARR.**LA RECYCLERIE D'EMMAÜS COUP DE MAIN****Tout public**

· Vente de meubles, électroménager, vaisselle, literie, bibelots, jouets, livres, hi-fi, vidéos...

BOUTIQUE DE BAGNOLET

Mercredi et vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h-19h
 161, avenue Gallieni
 Bagnolet 93170
 M° Porte-de-Montreuil/Gallieni

BOUTIQUE DE PANTIN

Meubles du mercredi au vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h-19h
 Vêtements du mercredi au samedi 10h-19h
 Vaisselle du mercredi au vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h30-19h
 31, avenue Édouard-Vaillant
 Pantin 93500
 M° Aubervilliers-Quatre-Chemins/RER E Pantin
 ☎ 01 48 44 44 92

BOUTIQUE DU QUARTIER SAINT-BLAISE

Mercredi, jeudi et vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h-19h
 70, rue Saint-Blaise
 M° Porte-de-Montreuil
 ☎ 01 48 44 44 92

LA RESSOURCE DE BELLEVILLE**Tout public**

Du jeudi au samedi 13h-18h
 · Vaisselle, textile, bibelots, livres, jouets, électroménager, hi-fi, mobilier...
 46, rue des Rigoles
 M° Jourdain

EMMAÜS CONNECT

Emmaüs Connect propose une solution complète d'accès et d'accompagnement aux nouveaux usages du téléphone et d'Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs solidaires, médiation, conseil et ateliers informatiques gratuits).
www.emmaus-connect.org

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT - VICTOIRE

Mardi et samedi 10h-13h et 14h-17h30, mercredi, jeudi et vendredi 14h-17h30
8, rue du la Banque - 2^e arr.
M° Bourse

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT - MAISON BLANCHE

Mardi et samedi 10h-13h et 14h-17h30, mercredi, jeudi et vendredi 14h-17h30
6, rue du Tage - 13^e arr.
M° Maison-Blanche ou Porte-d'Italie

☎ Pour plus d'informations, un numéro unique : 01 80 05 98 80 (du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h)

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT- RIQUET

Mardi et samedi 10h-13h et 14h-17h30, mercredi, jeudi et vendredi 14h-17h30
6, rue Archereau - 19^e arr.
M° Riquet

OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

Il existe de nombreuses activités culturelles et sportives à Paris, accessibles à tous, gratuites ou à moindres coûts. Certaines structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

ÉVÉNEMENTS PARISIENS

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les panneaux lumineux et sur paris.fr (rubrique Loisirs).

MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des musées de la Ville de Paris est gratuit. Les expositions temporaires demeurent payantes sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

 **sur.paris.fr**
MOTS-CLEFS

- Musée
- Bibliothèque

MUSÉE D'ART MODERNE DE LA VILLE DE PARIS

12-14, avenue de New York - 16^e arr.
M° Alma-Marceau ou Iéna
☎ 01 53 67 40 00

MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16^e arr.
M° La-Muette ou Passy
☎ 01 55 74 41 80

MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle - 15^e arr.
M° Falguière ou Montparnasse
☎ 01 49 54 73 73

MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

Réouverture au printemps 2021
23, rue de Sévigné - 3^e arr.
M° Chemin-Vert ou Saint-Paul
☎ 01 44 59 58 58

CATACOMBES DE PARIS

1, avenue du Colonel Rol-Tanguy - 14^e arr.
M° Denfert-Rochereau
☎ 01 43 22 47 63

MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris
7, avenue Vélasquez - 8^e arr.
M° Monceau ou Villiers
☎ 01 53 96 21 50

MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du 18^e siècle de la Ville de Paris
8, rue Elzévir - 3^e arr.
M° Rambuteau ou Saint-Paul
☎ 01 40 27 07 21

CRYPTÉE ARCHÉOLOGIQUE DE L'ÎLE DE LA CITÉ

7, place Jean-Paul II, parvis Notre-Dame - 4^e arr.
M° Cité
☎ 01 55 42 50 10

PALAIS GALLIERA

10, avenue Pierre 1^{er} de Serbie - 16^e arr.
M° Iéna
☎ 01 56 52 86 00

MUSÉE DE LA LIBÉRATION DE PARIS - MUSÉE DU GÉNÉRAL LECLERC - MUSÉE JEAN MOULIN

Place Denfert-Rochereau - 14^e arr.
M° Denfert-Rochereau
☎ 01 40 64 39 44

PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris
6, avenue Winston-Churchill - 8^e arr.
M° Champs-Élysées-Clemenceau ou Concorde
☎ 01 53 43 40 00

MAISON DE VICTOR HUGO

Réouverture prévue cet hiver
6, place des Vosges - 4^e arr.
M° Bastille ou Saint-Paul
☎ 01 42 72 10 16

MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

Hôtel Scheffer-Renan
16, rue Chaptal - 9^e arr.
M° Pigalle ou Saint-Georges
☎ 01 55 31 95 67

MUSÉE ZADKINE

100 bis, rue d'Assas - 6^e arr.
M° Notre-Dame-des-Champs ou Vavin
☎ 01 55 42 77 20

BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à toutes et à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi, certaines le dimanche, mais leurs horaires varient en fonction des établissements. Sur place, vous pouvez consulter librement des livres, journaux, Internet, revues et disposer d'un accès libre aux ordinateurs, limité dans le temps, sur inscription. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans l'intégralité des bibliothèques municipales. Les bénéficiaires des minima sociaux ont droit à un abonnement gratuit pour l'emprunt de livres, CD et DVD (renseignez-vous sur paris.fr) ainsi qu'à la bibliothèque numérique et ses cours sur Internet. De nombreuses animations gratuites (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, contes, etc.) sont proposées toute l'année pour les adultes et les enfants. Plus d'infos : bibliotheques.paris.fr

ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

- Ateliers théâtre, musique, danse, lecture/écriture, pratiques numériques, sorties culturelles, etc.

> Voir p. 9

4^È ARR.

CAFÉ DE RUE CHÂTELET

Tout public

- Du lundi au samedi 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- Place Baudoyer
- M° Hôtel-de-Ville

5^È ARR.

« LA MOQUETTE » - COMPAGNONS DE LA NUIT

Tout public

- Téléphoner l'après-midi pour les jours et horaires d'ouverture
- Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture
- 15, rue Gay-Lussac
- RER B Luxembourg
- 01 43 54 72 07
- equipe@compagnonsdelanuit.com
- http://compagnonsdelanuit.com ou www.facebook.com/lamoquette.paris

10^È ARR.

CAFÉ DE RUE GARE DU NORD

Tout public

- Du dimanche au vendredi (sauf jeudi) 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- 97, rue de Maubeuge
- M° Gare-du-Nord

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public

Sur rendez-vous :

- Activités proposées toute la semaine

> Voir p. 10

12^È ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

- Activités sportives et culturelles

> Voir p. 12

13^È ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

- Activités culturelles et sportives

> Voir p. 12

CULTURES DU CŒUR PARIS

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demandez tous les renseignements à votre référent social (CASVP et SSP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8) pour pouvoir en bénéficier.

www.culturesducoeur.org
www.culturesducoeur.paris

LE CAFÉ T-KAWA DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Tout public

- Du lundi au jeudi 9h-18h, vendredi et samedi 9h-22h
- Expositions, spectacles
- Accès ordinateurs, Internet
- 34, avenue de la Porte-d'Ivry
- M° Porte-d'Ivry

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

- Vendredi 14h-18h (sur inscription)
- Sur rendez-vous :
- Atelier d'initiation à l'informatique (réservé aux demandeurs d'emploi inscrits et suivis par l'antenne)

> Voir p. 13

14^È ARR.

CAFÉ DE RUE EDGAR QUINET

Tout public

- Dimanche 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- 70, boulevard Edgar-Quinet
- M° Edgar-Quinet

15^È ARR.

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

- Mardi 10h-13h
- Sur rendez-vous :
- Atelier informatique

> Voir p. 14

16^È ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION ANTENNE PARIS 16

Tout public

- Ciné-club jeudi tous les 15 jours
- Groupe de parole mercredi tous les 15 jours
- Atelier jardinage jeudi tous les 15 jours

> Voir p. 14

18^È ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL DEJEAN

- Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)
- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
- Ateliers divers (jeux, accès au numérique, radio, théâtre...)
- Salon de thé : tous les jours

> Voir p. 15

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Sur rendez-vous :

- Atelier d'initiation à l'informatique jeudi 9h30-12h30 (sur inscription)
- Atelier smartphone mercredi 9h30-12h30
- Sorties et séjours de vacances sur rendez-vous

> Voir p. 16

19^È ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

Tout public

- Adhésion 16 €
- Activités culturelles (sorties culturelles, voyages...)
- Permanence « Culture du Cœur »
- Activités sportives (Pilates, yoga, danse Bollywood)
- Cours de couture, informatique, langues
- Centre de loisirs
- Ateliers sociolinguistiques
- Soutien scolaire

> Voir p. 22

20^È ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers culturels
- Ateliers de français à visée professionnelle et pour adultes
- Soirées cuisine, cinéma et sorties culturelles (musée, théâtre, concerts...)

> Voir p. 17

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans
domiciliées à Paris en situation
de précarité, notamment
migrantes (adhésion : 10 €
par an)

- Activités culturelles (cinéma,
lecture, voyages
et sorties culturelles)
 - Ateliers divers (jeux, accès au
numérique, radio, théâtre...)
 - Salon de thé tous les jours
- > Voir p. 17

PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et titulaires de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur paris.fr

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers sportifs : foot, expression corporelle
- > Voir p. 17

LE RÉSEAU SOLIDAIRE ENTOURAGE

Partager un café, regarder un film, faire une lessive, écrire un courrier, trouver des vêtements ou une adresse utile... Des habitants de votre quartier sont prêts à vous aider. Retrouvez-les sur l'application Entourage, à télécharger gratuitement sur votre smartphone, ou inscrivez-vous sur www.entourage.social/app.

ET POUR MES ENFANTS ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules : **les ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, **les centres de loisirs des écoles** (le mercredi après-midi et durant les petites et grandes vacances), les **Ateliers bleus** (après la classe, de 16h30 à 18h, en niveau élémentaire) et les **ateliers éducatifs** (gratuits) dans les écoles les mardi et vendredi de 15h à 16h30. Pour les vacances, il existe les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**.

LUDOTHÈQUES

LUDOTHEQUES FIXES

11^E ARR.

Nautilude
2, rue Jules-Verne

12^E ARR.

Accessi Jeux
Accessible aux déficients
visuels
39, rue Baron-Le-Roy

13^E ARR.

**Denise Garon
Cabane à jeux**
8, square Dunois

14^E ARR.

Ludido
8, rue Hippolyte-Maindron

18^E ARR.

Planète jeux
68, rue Stéphenson
Torcy
2, rue de Torcy

19^E ARR.

Ludo
Halle Secrétan 21, rue Bouret

20^E ARR.

La Maison des Jeux
86-88, rue des Couronnes
La Cabane Davout
35-37, boulevard Davout

LUDOMOUV DE PLEIN AIR

3^E, 10^E ET 11^E ARR.

L'R' de jeux,
Place de la République

LUDOMOUV CITOYENNES

10^E ARR.

Place Jan-Karski

12^E ARR.

Rue Bignon

13^E ARR.

Place Pierre-Riboulet

14^E ARR.

Ludido
188, rue d'Alésia

15^E ARR.

Square Caroline-Aigle

17^E ARR.

Parc Martin-Luther-King

18^E ARR.

122, rue des Poissonniers

19^E ARR.

Place Marcel-Achard

20^E ARR.

60, rue Julien-Lacroix

sur paris.fr
MOTS-CLEFS



- Piscine
- Tennis
- Loisirs
- Sport
- Activités gratuites
- Ludothèque



SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si nombre de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 60** Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?
- 61** Où trouver un repas chaud ?
- 65** Où trouver de l'eau potable ?
- 65** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 68** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.

COMMENT M'INSCRIRE AUX RESTAURANTS SOLIDAIRES ?

La Ville de Paris a ouvert **12** restaurants solidaires dans les **5^e, 8^e, 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 17^e, 18^e, 19^e et 20^e** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans-abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** délivrée par les **services sociaux de la Ville** (Services sociaux de proximité et Centres d'action sociale-Ville de Paris, voir p. 6-7), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 8), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) ou les **associations agréées** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-18).

INFOS PRATIQUES

Une carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire valider à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants.

Les horaires d'ouverture sont adaptés en raison de la crise sanitaire : Boutebrie, Europe, Vellefaux, Chanzy, Saint-Éloi, Les Artistes, Les Épinettes, Joseph De Maistre, Meaux et Réservoir : 16h15-19h15 - Palikao : 11h-19h15 - Baudricourt : 11h-13h et 17h30-19h30

En cas de retour à la normale, ils vous accueilleront aux horaires habituels :

- Soir : du lundi au samedi 17h15 -19h15 sauf Europe et Baudricourt 18h-19h30
- Midi : Palikao du lundi au vendredi 12h-13h30 et Baudricourt 11h-13h
- Baudricourt est ouvert 7j/7

5^E ARR.

BOUTEBRIE

15, rue de la Parcheminerie
RER B Saint-Michel - Notre-Dame

8^E ARR.

EUROPE

11, rue de Maleville
M° Miromesnil

10^E ARR.

VELLEFAUX

66, avenue Claude-Vellefaux
M° Colonel-Fabien

11^E ARR.

CHANZY

6, rue de Chanzy
M° Charonne et Faidherbe-Chaligny

12^E ARR.

SAINT-ELOI

10, rue Eugénie-Eboué
M° Montgallet et Reuilly-Diderot

13^E ARR.

BAUDRICOURT

15, rue de Baudricourt
M° Olympiades

14^E ARR.

LES ARTISTES

55-57, rue du Montparnasse
M° Montparnasse-Bienvenue

17^E ARR.

LES ÉPINETTES

51, rue des Épinettes
M° Porte-de-Saint-Ouen

18^E ARR.

JOSEPH DE MAISTRE

86-88, rue Joseph-de-Maistre
M° Guy-Môquet

19^E ARR.

MEAUX

72, rue de Meaux
M° Laumière

20^E ARR.

RÉSERVOIR

2-4, rue de la Justice
M° Saint-Fargeau

PALI-KAO

11-15, rue de Pali-Kao
M° Couronnes et Belleville

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

CASVP (CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS)

SOUS-DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ ET DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION
5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12
casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr

DES ENFANTS AUX AÎNÉS

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 7 € sous réserve d'évolution des tarifs).

Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude en contrepartie d'une participation de 0,15 € par repas. Renseignez-vous auprès des Centres d'action sociale Ville de Paris (p. 6-7).

OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des **repas chauds** sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

RESTAURATION ASSISE

1^{ER} ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Femmes, hommes de +60 ans, personnes en situation de handicap

Tous les soirs 19h30-20h45

· Repas chauds

24, rue Saint-Roch

M° Pyramide

5^E ARR.

RESTAURANT SOCIAL SANTEUIL

Tout public sur orientation des services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8)

Tous les jours 11h30-13h50 et 17h30-19h40

· Repas chauds

8, rue de Santeuil

M° Censier-Daubenton

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^E

Adultes sans enfant

Du lundi au samedi 11h-13h30

Tickets d'accès distribués à partir de 10h

· Repas chauds : 6 services

· Sacs à emporter après 13h

4, rue Clément

M° Mabillon ou Odéon

☎ 01 43 54 56 41

8^E ARR.

REFETTORIO PARIS

Tout public

Du lundi au vendredi 18h30-20h30

· Repas chauds assis

Crypte de l'église de la Madeleine

Place de la Madeleine

M° Madeleine

refettorioparis@gmail.com

9^E ARR.

TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public

Fermée pendant les vacances scolaires de Noël et d'été
Du lundi au vendredi 12h15-13h30

Crypte de l'église, entrée

par la rue de la Trinité

M° Trinité-d'Estienne-d'Orves

☎ 01 48 74 12 77

10^E ARR.

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public adulte

· Petits-déjeuners, dimanche à 10h

· Repas du mardi au vendredi

à 17h, samedi 12h

> Voir p. 10

PETIT-DÉJEUNER SAINTE-MARGUERITE

Sur orientation d'un travailleur social ou du CASVP
· Petits-déjeuners mardi et jeudi 6h30-8h
36, rue Saint-Bernard
M° Charonne

11^E ARR. SŒURS MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

À partir de 18 ans
Tous les jours (sauf jeudi)
9h-11h
60, rue de la Folie-Méricourt
M° Oberkampf
ou Parmentier

12^E ARR. ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREO - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant (en priorité sans hébergement)
· Petits-déjeuners en semaine 8h30-10h, dimanche et jours fériés 9h15-10h45
> Voir p. 11

HALTE JEUNES «18-25» - ASSOCIATION AUREO - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et hommes sans domicile (18-25 ans)
· Petits-déjeuners 9h-10h30, repas à emporter du lundi au vendredi
> Voir p. 12

13^E ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE Adultes

Du 1^{er} lundi d'octobre au dernier dimanche de juin tous les soirs 18h-20h15
Se munir d'un titre d'accès au réfectoire, distribué chaque lundi à 10h
22, rue Charles-Fourier
M° Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 85 56 17 95

RESTAURANTS DU CŒUR Tout public

Du lundi au vendredi 11h-13h
· Repas chauds
6, avenue Joseph-Bédier
M° Porte-d'Ivry

15^E ARR. CHEVALERET - ASSOCIATION AUREO Adultes (animaux attachés à l'extérieur)

Tous les jours à 18h
12, rue Georges-Citerne
M° Duplex

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes isolés sans domicile
Lundi, mardi, jeudi et samedi 10h-16h sur inscription ou arriver avant 11h
> Voir p. 14

ÉQUIPES SAINT-VINCENT-LES PÉRICHAUX

Hommes
Jeudi 11h-14h30, hors vacances scolaires
Femmes
Mardi 11h-14h30, hors vacances scolaires
· Repas chauds servis à 12h30
52, boulevard Lefèbvre
M° Porte-de-Vanves
> Voir p. 55

17^E ARR. SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE DES BATIGNOLLES - REPAS PARTAGÉS

Hommes et femmes adultes en situation précaire de la zone Paris nord-ouest
· Repas mardi, jeudi et samedi 12h
à l'Église Protestante, St Joseph des Épinettes et St Michel
Sur inscription tous les jeudis 10h30-11h45
À l'Église Protestante Unie 44, boulevard des Batignolles
M° Place-de-Clichy ou Rome

18^E ARR. CAFÉ ACCUEIL AUX GENS DE LA RUE

Adultes uniquement
Tous les vendredis 12h-14h
· Accueil en plein air, écoute autour d'une boisson chaude, collation
Parvis de l'église Saint-Jean-de-Montmartre
M° Abbesses ou Pigalle

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation d'un ticket obtenu auprès de la CAFDA, des Petits Frères des Pauvres ou inscrit par le Samu social ou l'Ordre de Malte
Du lundi au vendredi 12h-13h
· Repas chauds servis sur place ou à emporter (boîtes alimentaires)
21, rue Paul-Albert
M° Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 46 06 24 35

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public
· Paniers froids tous les soirs 18h30-19h30
70, boulevard Barbès
M° Château-Rouge
· Petit-déjeuner tous les jours (9h30-11h)
Au croisement de Porte-de-Saint-Ouen et rue André-Bréchet
Tramway T3B Porte-de-Saint-Ouen

LA TABLE OUVERTE

Tout public
Du mardi au dimanche 12h et 17h
· Repas chauds
4, rue des Poissonniers
M° Château-Rouge

19^E ARR. LA CHORBA

Tout public (animaux acceptés à l'extérieur du bâtiment)
Du vendredi au mercredi 18h-20h
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie n°4)
☎ 01 43 43 84 75
www.lachorba.fr

L'UN EST L'AUTRE

Tout public majeur
Jeudi 17h30-19h30, samedi et dimanche 11h30-13h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette
☎ 07 49 37 74 56
info@lunestlautre.org
www.lunestlautre.org

RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public
Du lundi au vendredi 11h-13h
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie n°4)

20^E ARR. PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans sans domicile
· Petits-déjeuners, boissons chaudes du lundi au vendredi 9h30-11h
> Voir p. 17

RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public
Du lundi au vendredi 11h-13h
· Repas chauds
Femmes, familles, hommes de +60 ans, personnes en situation de handicap
Tous les jours 19h30-20h45
· Repas chauds
29, rue du Soleil
M° Place-des-Fêtes

RESTAURATION SUR PLACE

LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans condition de ressources
· Distribution de repas chauds du lundi au samedi à partir de 20h, le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

LUNDI :

· Gare Saint-Lazare : rue Joubert - 9^e arr.
· Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
· Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
· Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MARDI :

· Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
· Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
· Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
· Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
· Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : rue Joubert - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare : rue Joubert - 9^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Rosa Parks : 187, rue d'Aubervilliers (CAP18) - 19^e arr.

SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.

DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

RESTAURATION À EMPORTER

1^{ER} ARR.

SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public

(animaux acceptés)

Du 3 décembre au 31 mars
Du lundi au dimanche 19h30-

20h15 (arriver en avance)

• Repas complets

rue du Jour (parvis
de l'église Saint-Eustache)

M^o Les-Halles

☎ 01 42 36 31 05

www.soupesainteustache.fr

www.saint-eustache.org

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

• Distribution de repas
chauds tous les soirs du lundi
au vendredi à 17h30

À la sortie du métro Jaurès

LES MARAUDES

Les Restos du Cœur assurent trois maraudes dans Paris : deux véhiculées chaque soir et une pédestre mardi soir dans le 20^e arr.

OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans les rues, les parcs et les jardins, 1 200 fontaines publiques et points d'eau délivrent de l'eau potable. Cette eau est la même que celle distribuée au robinet. Vous pouvez la boire et l'utiliser en toute sécurité.

Certaines fontaines fournissent de l'eau pétillante. D'autres sont équipées de savon. En hiver, 250 fontaines restent ouvertes, tant que la température est supérieure à - 4°C. Votre mairie d'arrondissement peut vous indiquer les plus proches. Vous pouvez également consulter la carte des fontaines à eau potable sur paris.fr/eau-et-assainissement.

➤ PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Accessibles aux personnes en situation de handicap, elles disposent aussi d'un point d'eau potable.

QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échanges, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSP et CASVP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8) ou des structures elles-mêmes.

Les horaires d'accueil de certains Restos du Cœur changent en avril : consulter <https://ad75.restosducoeur.org/> rubrique « Où nous trouver ».

7^E ARR.

AIDE ALIMENTAIRE - PAROISSE FRANÇOIS- XAVIER

Sur orientation d'un travailleur
social ou du CASVP

Sur rendez-vous

7, place du Président-
Mithouard

M^o Saint-François-Xavier

8^E ARR.

ACCUEIL SOLIDARITÉ SAINT-AUGUSTIN

Tout public sur présentation
d'un bon d'un travailleur social
des 8^e ou 9^e arr.

Mardi 13h30-16h30

• Colis alimentaires

> Voir p. 10

PARTAGE 5/6/7 - PAROISSE SAINT-THOMAS D'AQUIN

Résidents des 5^e, 6^e et 7^e arr.,
sur orientation d'un travailleur
social ou du CASVP

Jeudi 14h30-17h

3, place Saint-Thomas-
d'Aquin

M^o Solférino

10^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa
situation précaire et domiciliée
dans le 10^e arr.

Mardi 9h-12h et 13h30-16h30,

jeudi 9h-12h

18, rue Boy-Zelenski

M^o Colonel-Fabien

11^E ARR.

LA BOUTIQUE DE VINCENT SAINT-AMBROISE

Accueil tout public sur orientation des secteurs sociaux de proximité du CASVP
Mercredi et vendredi 14h30-17h
· Colis alimentaires
73, rue Saint-Maur
M° Rue-Saint-Maur
☎ 01 40 21 35 83

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.

Du lundi au jeudi 13h-16h
3-5, impasse Cesselin
M° Faidherbe-Chaligny

12^E ARR.

LA CHORBA

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par un travailleur social de la Ville de Paris ou associations partenaires (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)
Un samedi sur deux 9h-15h45 (se renseigner pour les modalités)
87, boulevard Poniatowski
M° Porte-Dorée (sortie n°5)
T3 Porte-Dorée ou Porte-de-Charenton
☎ 01 43 43 84 75
www.lachorba.fr

14^E ARR.

AIDE ALIMENTAIRE ALÉSIA - PAROISSE SAINT-PIERRE-DE-MONTROUGE
Public exclusivement adressé par les services sociaux SSP du 14^e arr.

Mercredi 9h-11h
· Distribution de colis alimentaires
9, passage Rimbaut
M° Alésia

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public
Du lundi au jeudi 14h-16h
Sur rendez-vous :
· Colis alimentaires d'urgence
> Voir p. 13

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris
Vendredi 10h-12h30
· Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.
Centre social Didot
15, rue des Mariniers
M° Porte-de-Vanves
T3 Didot
☎ 01 45 41 46 68

LE PAIN PARTAGÉ - PAROISSE SAINT-DOMINIQUE

Personnes orientées par une assistante sociale du 14^e arr.
Sur rendez-vous :

· Colis alimentaires vendredi 9h-11h
Participation 1 € (adultes), 0,50 € (enfants)
> Voir p. 49

MONTPARNASSE RENCONTRES

Toute personne munie d'une fiche d'inscription remplie par un travailleur social (6^e, 13^e, 14^e et 15^e arr. uniquement)
Lundi et jeudi 9h15-11h45
· Distribution de colis alimentaires
> Voir p. 13

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 13^e et 14^e arr.

Du lundi au jeudi 9h-12h
18, rue Julia-Bartet
M° Porte-de-Vanves

15^E ARR.

RELAIS FRÉMICOURT - SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Tout public
Du lundi au vendredi 14h-16h30
· Colis alimentaires
64, rue Bague
M° Volontaires

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1^{er}, 2^e, 5^e, 6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 15^e et 16^e arr.
Lundi, mardi 13h-16h
15-17, rue d'Alleray
M° Vaugirard

16^E ARR.

ACCUEIL COPERNIC - SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Toute personne envoyée par le CASVP du 16^e arr. ou par des associations de solidarité
Mardi 15h-17h
· Colis alimentaires
32, rue Copernic
M° Victor-Hugo

ENTRAIDE - PAROISSE SAINT-PIERRE DE CHAILLOT

Sur orientation d'un travailleur social ou du CASVP
Mercredi 10h-12h : femmes et enfants
Jeudi 10h-12h : hommes
33, avenue Marceau
M° Alma-Marceau

PAROISSE SAINTE-JEANNE DE CHANTAL - SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Habitants du 16^e arr. sur orientation des secteurs sociaux de proximité du CASVP
Mardi 9h-11h30
· Colis alimentaires
96, boulevard Murat
M° Porte-de-Saint-Cloud

18^E ARR.

ASSOCIATION MIYONNET - PAROISSE NOTRE-DAME DU BON CONSEIL

Sur orientation d'un travailleur social ou du CASVP
Sur rendez-vous
140, rue de Clignancourt
M° Simplon

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris
Du lundi au jeudi 13h-15h30
· Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.
Centre Hermite
38, rue Charles-Hermite
M° Porte-de-la-Chapelle
Tram T3 Colette-Besson
☎ 01 43 71 45 21

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17^e et 18^e arr.
Lundi, mardi et jeudi 9h-12h et 14h-16h
4 bis, rue Coustou
M° Blanche

RESTAURANTS DU COEUR

Étudiants domiciliés à Paris et justifiant d'une situation précaire
Mardi 19h-21h
8, rue Francis-de-Croisset
Résidence Crous
M° Porte-de-Clignancourt

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 14, 16, et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)
Du mardi au vendredi 13h30-17h, samedi 10h30-12h et 14h-17h
· Libre-service solidaire
10, rue Montcalm
M° Jules-Joffrin
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 53 41 39 39

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par un travailleur social
Sur rendez-vous :
· Distribution de colis alimentaires le vendredi 14h30
> Voir p. 16

RELAIS DU CŒUR - ACCUEIL FAMILLES-GENS DE LA RUE

Familles avec bébés ou enfants en bas âge
Jeudi 14h-16h
· Distributions de couches, petits-pots, hygiène
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie métro n° 4)

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 19^e arr.
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-12h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie RATP métro n° 4)

20^e ARR.

PAROISSE NOTRE-DAME DE LOURDES - SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Accueil tout public sur présentation d'une carte temporaire établie par la paroisse et la délégation locale de l'Ordre de Malte
Samedi 14h30
. Colis alimentaires
113, rue Pelleport
M° Pelleport ou Télégraphe

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 20^e arr.
Lundi, mardi, jeudi 13h-16h30
29, rue du Soleil
M° Place-des-Fêtes

QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin classique** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (environ 20% de moins que le prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-7), des Permanences sociales d'accueil (voir p. 8) ou des épiceries elles-mêmes.

11^e ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 11

Public orienté par un travailleur social
Mardi 17h-20h, samedi 8h45-12h
13, rue Saint-Maur
M° Voltaire
☎ 06 31 91 63 52
epicerie.paris11@croix-rouge.fr

12^e ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 12

Accès sur rendez-vous
☎ 01 40 01 05 21

13^e ARR.

AGORAE PARIS Étudiants en situation de précarité

Du mardi au vendredi après-midi (téléphoner avant)
. Vente de produits alimentaires (fruits et légumes à -90 %), d'hygiène et d'entretien (protections hygiéniques gratuites)
. Animations et ateliers emploi, wifi
Université Paris Diderot
3, allée Paris-Ivry - 13^e arr.
Tram Porte-de-France
M° Bibliothèque-François-Mitterrand
8, rue Francis-de-Croisset - 18^e arr.
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 45 84 05 73
agorae@ageparis.org

ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE - SOLIDAYA

Tout public sur orientation d'un travailleur social
Sur rendez-vous au 07 83 12 15 75 ou contact@solidaya.fr
www.solidaya.fr

PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Uniquement les résidents du 13^e arr.

Mardi, mercredi et jeudi 10h-13h
27, avenue de la Porte-de-Vitry
M° Porte-d'Ivry

14^e ARR.

LE MARCHÉ SOLIDAIRE

Habitants du 14^e arr. orientés par les services sociaux, admission sur dossier
12, rue de l'Eure
M° Pernety

15^e ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Public orienté par un service social, étudiants orientés par un service social universitaire (ou sur dossier à l'étape. etudiant7515@gmail.com)
Mercredi et jeudi 14h-18h
71, rue de l'Amiral-Roussin
M° Félix-Faure ou Vaugirard
☎ 01 55 76 60 78

16^e ARR.

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Public orienté par un travailleur social de la mairie du 16^e arr.
Sur rendez-vous mardi, jeudi et vendredi 9h-12h
☎ 01 45 24 54 46
contact@corot-entraide.org
www.corot-entraide.org
> Voir p. 49

ÉPICERIE SOCIALE PASSY

Habitants du 16^e arr. orientés par un travailleur social ou par une entraide
Mercredi 9h30-11h30 (sauf vacances scolaires)
. Distribution gratuite de denrées alimentaires
8, rue de l'Annonciation
M° Passy

19^e ARR.

AMITIÉS VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE SAINT-JACQUES - SAINT-CHRISTOPHE

Public orienté par les travailleurs sociaux du Pré-Saint-Gervais et de la rue Meynadier
Vendredi 14h-18h
3 bis, quai de l'Oise
M° Crimée
epicerie.solidaire.19eme@gmail.com

ÉPICERIE SOLIDAIRE - COURTE ÉCHELLE

Public orienté par un travailleur social
8, rue Gaston-Tessier
M° Corentin-Cariou ou Crimée
RER et Tramway T3 Rosa Parks
☎ 01 40 38 22 64
courtechelle19eme@gmail.com

ÉPICERIE SOLIDAIRE CRIMÉE DU CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

Tout public, avec ou sans papiers, orienté par un travailleur social
S'adresse prioritairement aux résidents du 19^e arr.
166, rue de Crimée
M° Crimée
Casvp-CCR-Epicerie-Solidaire-Suivi-Social@paris.fr

20^e ARR.

MAGALIMENIL

Public du quartier Ménilmontant orienté par un travailleur social
Mardi 14h-16h30
4-6, rue d'Eupatoria
M° Ménilmontant
magalimenil@gmail.com



SE LOGER

Avoir un toit est un droit, réaffirmé dans la loi Dalo (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement. Pour ceux qui, malheureusement, n'ont pas de domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 72** Qui peut me renseigner ?
- 73** Et pour demander un logement social ?
- 75** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 77** Comment éviter l'expulsion ?
- 77** Et le droit au logement opposable ?
- 79** Et pour un hébergement d'urgence ?
- 80** Comment me faire domicilier ?

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.

QUI PEUT ME RENSEIGNER ?

Pour **tous vos problèmes liés au logement**, vos interlocuteurs privilégiés sont les services sociaux du CASVP (p. 6-7) ou les Permanences sociales d'accueil (PSA, p. 8). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous rencontrez des difficultés financières, de vous informer sur vos droits ou encore de vous accompagner dans vos problèmes d'hébergement ou de logement, les travailleurs sociaux chercheront les solutions les plus adaptées à vos besoins. L'Adil 75 et l'ESH peuvent aussi vous apporter leurs conseils et soutien.

AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL DE PARIS)

Tout public

- Informations et conseils juridiques personnalisés et gratuits sur le logement (juristes)
- Renseignements sur les dispositifs d'aide au logement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions : information sur les procédures et soutien juridique et orientation au ☎ 01 42 79 50 39

Sur rendez-vous :

Au siège : lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 9h30-12h45 et 14h-18h (prise de rendez-vous : ☎ 01 42 79 50 51)

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14^e arr.

M^e Edgar-Quinet ou Montparnasse-Bienvenue

☎ 01 42 79 50 50

info@adil75.org

www.adil75.org

- Dans les mairies d'arrondissement (jours et horaires sur <https://www.adil75.org/ladil-de-paris/nos-permanences/>)
- Permanence juridique généraliste : ☎ 01 42 79 50 50

ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT (ESH)

FONDATION ABBÉ-PIERRE

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement insalubre, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Du mardi au vendredi 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Accompagnement des personnes mal logées

78-80, rue de la Réunion - 20^e arr.

M^e Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h (17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr

www.fondation-abbe-pierre.fr

ET POUR DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

En déposant votre demande auprès d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. **Une seule inscription suffit**, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. Le logement social est attribué en fonction des ressources financières, du nombre de personnes devant occuper l'appartement et, à Paris, de la cotation, qui permet une sélection transparente des demandeurs de logement.

COMMENT PRÉPARER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible dans les points d'accueil logement des mairies d'arrondissement et sur Internet (paris.fr/logementsocial)) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- la carte Vitale pour vous et pour toutes les personnes majeures à loger ;
- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiches de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.) ;
- tout justificatif permettant de renseigner votre situation (**très important pour votre cotation**).

DES QUESTIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez obtenir les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site paris.fr/logementsocial

OÙ DÉPOSER OU RENOUELER VOTRE DEMANDE ?

Vous devez apporter formulaire et documents originaux au :

POINT D'ACCUEIL LOGEMENT SITUÉ DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Pour les adresses, horaires d'ouverture ou prendre rendez-vous, se renseigner au 3975 ou sur paris.fr

ÉVALUER LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La Ville de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur une trentaine de critères (ex. : risque d'expulsion, perte de logement, handicap, etc.). Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur paris.fr/cotation.

ET PAR INTERNET (DÉPÔT OU RENOUVELLEMENT)

Le site de l'État www.demande-logement-social.gouv.fr permet d'effectuer votre demande de logement social en ligne. Celle-ci a la même validité que celle remplie par formulaire papier et déposée à la Ville de Paris. À la fin de la saisie du formulaire, vous pourrez joindre numériquement votre pièce d'identité, votre carte Vitale et l'ensemble des pièces justificatives évoquées page 73.

Important : à Paris, pour compléter votre dossier, vous pouvez toujours poster les pièces justificatives (photocopies des documents ci-dessus) à :

Ville de Paris
Demande de logement
BP 90068
75622 Paris Cedex 13

NB : envoi postal uniquement, ces bureaux ne reçoivent pas de public.

PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner lorsque vous avez du mal à faire face à vos dépenses de logement. Certaines aides permettent de participer à vos dépenses quotidiennes de logement (aides du CASVP). D'autres sont allouées de façon ponctuelle par le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) pour vous aider lors de l'installation dans un nouveau logement ou en cas d'impayés de loyer ou d'énergie. Si vous souhaitez en bénéficier, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (SSP du CASVP, voir p. 6-7). Vous pouvez également consulter le site Internet paris.fr. La Caisse d'allocations familiales (Caf) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement. **Se rendre sur paris.fr/aides.**

VOUS INSTALLER

Vous avez trouvé un logement mais ne pouvez faire face à tous les frais liés à cette installation. Après examen de votre situation, le **Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL)** peut vous aider à payer le dépôt de garantie et participer à vos frais d'installation. Pour solliciter le FSL, vous pouvez préparer seul votre dossier ou vous faire accompagner par les services sociaux d'arrondissement de la Ville de Paris (voir p. 6-7).

PAYER VOTRE LOYER ET VOS CHARGES

AIDES POUR ASSURER LES DÉPENSES RÉGULIÈRES DE VOTRE LOGEMENT

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières du Centre d'action sociale de la Ville de Paris sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, **effectuez une simulation** sur <https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/accueil/>

· **Paris logement** : destiné aux personnes locataires, seules ou en couple avec au plus un enfant, et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer. Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures ou égales au montant du Smic mensuel net sur la base de 35 heures hebdomadaires (arrondi à la dizaine supérieure) si vous êtes seul et à 1 600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.

· **Paris logement familles** : destiné aux familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge. Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2 000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5 000 €.

· **Paris logement familles monoparentales** : destiné aux familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.

AIDES PONCTUELLES POUR DIFFICULTÉS PASSAGÈRES

Le FSL de Paris peut vous aider en cas de dettes de loyer et/ou de charges ou de problème pour régler l'assurance habitation. En fonction de votre situation, une aide peut vous être attribuée sous forme de subvention et/ou de prêt. L'objectif du FSL de Paris est de vous permettre de rester dans le logement. Les aides peuvent être demandées à tout moment, même en cas de procédure d'expulsion.

PAYER VOS DÉPENSES D'ÉNERGIE

Vous pouvez être aidé :

- si vous ne pouvez pas faire face à vos dépenses d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du CASVP ou du FSL de Paris en fonction de votre situation** ;

- en cas d'impayés, afin d'éviter une coupure de fourniture d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du FSL de Paris**.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, adressez-vous au CASVP de votre arrondissement (voir p. 6-7).

LES AIDES DE LA CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt ?

Vos ressources sont modestes ? Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou à une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (Caf).

☎ 0 810 25 75 10

(prix d'un appel local + 0,06 €/minute)

www.caf.fr

COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Face à une dette de loyer ou de charges, il est important d'éviter l'engagement d'une procédure d'expulsion par votre propriétaire bailleur. Le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) peut prendre en charge votre dette de loyer sous certaines conditions. Vous pouvez le demander quel que soit le stade de la procédure (commandement de payer, assignation, commandement de quitter les lieux, concours de la force publique) mais le plus tôt possible est le mieux. Vous pouvez envoyer directement votre dossier à : Ville de Paris – Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé – service de l'insertion par le logement et la prévention des expulsions – pôle du FSL habitat 75583 Paris Cedex 12 ou envoyer un mail à dases-secretariatfsl@paris.fr. Il est aussi possible de vous faire accompagner dans cette démarche par un travailleur social.

Lorsqu'une procédure d'expulsion est enclenchée, n'hésitez pas à vous faire aider par les services sociaux de la Ville (CASVP) (voir p. 6-7).

Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information sur le logement au ☎ 01 42 79 50 39. Une autre ligne « Impayés de loyer » existe également : « **SOS impayés de loyer** » : ☎ 0 805 16 00 75. L'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre peut également vous aider au 01 44 64 04 40. N'hésitez pas à contacter ces services gratuits. En cas de litiges avec votre bailleur, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris

DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ☎ 01 82 52 40 00 (standard).

Retrouvez toutes les informations utiles sur les sites : paris.fr/prevenir-expulsionslocatives ; drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr ; - « Prévention des expulsions locatives : les 10 bons réflexes ».

ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO)

À QUOI SERT-IL ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé ? Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (Dalo) ou à l'hébergement opposable (Daho). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Vous devez faire partie des **publics prioritaires**, en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, être sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur ou une personne handicapée à charge ou encore présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

COMMENT PROCÉDER ?

Il faut déposer un dossier auprès du secrétariat de la Commission de médiation du département de Paris, afin que cette dernière examine votre situation.

Les formulaires Dalo et Daho sont téléchargeables sur le site de la DRIHL :

www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr.

Courrier :

Secrétariat de la Commission de médiation Dalo de Paris
TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9

Pour obtenir des renseignements sur la procédure Dalo, consultez le site Internet de la DRIHL, onglet « Se loger ».

Si votre demande de logement a déjà été reconnue prioritaire et urgente, vous pouvez appeler le 01 77 45 45 45 pour obtenir des renseignements sur votre démarche.

Vous pouvez être accompagné par une association et par les services sociaux dans votre démarche.

ET POUR UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville (voir p. 6-7), notamment les Permanences sociales d'accueil (**PSA**, voir p. 8), les Espaces solidarité insertion (**ESI**) et de nombreuses associations qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-18).

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (Siao-Up), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des Centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou prenez contact avec un travailleur social.

LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24.

Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

Personnes majeures

· La Brigade d'Assistance aux Personnes Sans-Abri (BAPSA), dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans-abri, vous y conduit.

18, rue Raymond-Queneau - 18^e arr.

☎ 01 53 71 62 88

Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h), à la sortie du métro (bâtiment de police)

LE PLAN GRAND FROID

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du Plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans-abri (de 18h à 8h30 et le week-end toute la journée). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit-déjeuner. Ils y sont accueillis par une équipe pluridisciplinaire chargée de les accompagner vers une solution plus pérenne (travailleurs sociaux, psychologues, médecins...).

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir «S'orienter», p. 6-18), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (Samu) ou le 18 (pompiers).

COMMENT ME FAIRE DOMICILIER ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permettra d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement, etc.**) proposant ce type de services. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur service-public.fr

1^{ER} ARR. ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Accueil inconditionnel, adultes isolés sans domicile sur évaluation d'un travailleur social

Du lundi au vendredi 9h-12h
[Sur rendez-vous](#)

14h-16h30 (fermé mercredi après-midi)

> [Voir p. 9](#)

3^E ARR. ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Temporairement fermé

4^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Lundi 10h-12h30 et 13h15-15h

> [Voir p. 9](#)

5^E ARR. CŒUR DU 5 Personnes isolées, sans domicile

Lundi, mardi et mercredi
9h30-12h et 14h-16h

[Sur rendez-vous](#)

> [Voir p. 9](#)

10^E ARR. ASSOCIATION D'ASSISTANCE SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE (A.S.L.C.)

Personnes majeures sans domicile fixe y compris les bénéficiaires de la protection internationale ou déboutés du droit d'asile, en provenance de la zone Asie Pacifique (incluant ex-républiques d'URSS)

> [Voir p. 31](#)

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public adulte

Du mardi au jeudi 9h-15h,
vendredi 14h-19h

> [Voir p. 10](#)

11^E ARR. ÉQUIPES SAINT-VINCENT

Hommes avec papiers

Du lundi au vendredi

9h-12h30

> [Voir p. 11](#)

12^E ARR. DOMICILIATION FRESNAY - ASSOCIATION AUREORE

Personnes isolées, orientées
par un travailleur social

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
9h-12h30 et 14h-17h

6, place Henri-Fresnay

M° Gare-de-Lyon

13^E ARR. ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE

Public majeur (sauf
demandeurs d'asile)

Lundi, mercredi et vendredi
8h30-12h15 et 13h30-17h45,
samedi 10h-12h et 14h-16h

> [Voir p. 62](#)

15^E ARR. DOM'QUINZE - ASSOCIATION AUREORE

Personnes isolées, orientées
par un travailleur social

Lundi 10h-12h et 14h-18h,
mardi 14h-18h30, jeudi 13h30-
17h30, vendredi 13h30-17h
68, rue Bague
M° Volontaires

17^E ARR. PARIS ADRESSE Toute personne sans domicile stable pouvant justifier de sa parisienneté

Du lundi au vendredi 9h-17h
(jeudi à partir de 14h)

Pour une 1^{re} demande de
domiciliation, s'adresser à son
réfèrent social ou prendre
rendez-vous en ligne sur :

[https://teleservices.paris.fr/
rdvcasvp](https://teleservices.paris.fr/rdvcasvp)

De nouveaux créneaux de RV
sont proposés chaque lundi

matin sur Internet

25, rue des Renaudes

M° Ternes

18^E ARR. ACCUEIL LAGHOuat Toute personne sans domicile stable

25 bis, rue des Gardes

M° Barbès-Rochecouart

ou Château-Rouge

☎ 01 42 59 07 51

[domiciliation@accueil-](mailto:domiciliation@accueil-laghouat.org)

laghouat.org

SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN Toute personne sans domicile stable

Prendre rendez-vous aux
heures d'ouverture avec une
lettre de recommandation

Lundi 11h-14h, mercredi

14h-18h30, vendredi 14h-17h

· Domiciliation

· Assistance administrative et

sociale

106 bis, boulevard Ney

M° Porte-de-Clignancourt

☎ 01 42 23 60 66 (répondre

avec informations)

[solidaritejeanmerlin@gmail.](mailto:solidaritejeanmerlin@gmail.com)

com

Sans rendez-vous

le premier mardi du mois à

16h30 au 36, rue Hermel

M° Jules-Joffrin

19^E ARR. ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT Personnes sans domicile

> [Voir p. 16](#)

20^E ARR. ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB Femmes victimes de violences conjugales ou en grande précarité

> [Voir p. 17](#)



SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité.

Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

- 84** Où trouver une solution adaptée ?
- 86** Comment obtenir une couverture maladie ?
- 88** Où me faire soigner ?
- 97** Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?
- 102** Et pour mes enfants ?
- 105** Comment protéger ma santé ?
- 109** Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?
- 113** Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.

OÙ TROUVER UNE SOLUTION ADAPTÉE ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs (CASVP et SSP, voir p. 6-7; PSA, voir p. 8). Vous pouvez aussi téléphoner à l'Assurance maladie au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou consulter le site www.ameli.fr. Enfin, des associations vous accompagnent pour définir vos besoins et vous soutenir dans l'accès à vos droits.

1^{ER} ARR. ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

• Permanence CPAM

> Voir p. 9

2^È ARR. ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement
orientées par les maraudeurs
Pas d'accès direct

• Soins médicaux
et paramédicaux

> Voir p. 9

3^È ARR. ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Public domicilié à Saint-Martin

Sur rendez-vous :

• Permanence CPAM mardi

> Voir p. 9

10^È ARR. ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

• Infirmière lundi, mercredi
et vendredi 10h-12h
• Médecin jeudi 10h-12h
• Orientation vers

les établissements de santé
généralistes ou spécialisés

> Voir p. 10

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes prostituées

(femmes, hommes,
transgenres) souhaitant une
alternative à la prostitution

Sur rendez-vous :

• Permanence CPAM lundi et
mercredi

> Voir p. 35

12^È ARR. ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs
sans hébergement stable,
ni enfant (animaux laissés à
l'entrée)

• Permanence CPAM

inscriptions mardi

9h-11h30 et 14h-15h30

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux
acceptés)

• Permanence CPAM mardi et
mercredi 9h-17h

> Voir p. 11

14^È ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

• Orientation santé

> Voir p. 13

16^È ARR. ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

• Permanence CPAM lundi

> Voir p. 14

18^È ARR. ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus
de 60 ans domiciliées à Paris
en situation de précarité,
notamment migrantes
(adhésion : 10€ par an)

• Permanence sociale,
ouverture et suivi des droits
sociaux (PUMa) et ateliers
collectifs de prévention santé

> Voir p. 17

RE-PAIRE BARBÈS - ADSF AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ DES FEMMES

Femmes seules ou en couple,
avec ou sans enfant

Du lundi au vendredi 10h-17h

• Orientation,
accompagnement et suivi
parcours de soins (dépistage
cancer, IST, examen
gynécologique...)

• Permanence médico-psy
(sage-femme, infirmière,
psychologue clinicien) et
sociale

• Accueil hygiène et santé

1^{er} samedi du mois 9h30-16h

> Voir p. 16

RE-PAIRE SANTÉ - ADSF AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ DES FEMMES

Femmes en situation
d'exclusion, avec ou sans
enfant, animaux acceptés

Du lundi au vendredi

10h-17h30

Sur rendez-vous :

• Accueil, écoute, entretien
avec professionnels de santé
(médico-psy)

• Kit d'hygiène, groupes de
parole, évaluation santé,
examens et dépistages
(frottis, IST, TROD)

• Orientation,
accompagnement et suivi
parcours de soins

> Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Mardi 9h30-12h30 et 14h30-
17h30, mercredi et jeudi
14h30-17h30

Sur rendez-vous :

• Accueil, conseils et
orientation (aide aux
démarches administratives)

> Voir p. 16

19^È ARR. ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Public domicilié à la Maison
du Partage

Sur rendez-vous :

• Permanence CPAM

jeudi 9h-16h30

> Voir p. 16

RELAIS DU CŒUR DU 19^È

Tout public

• Aide pour l'accès à la PUMa
et à l'AME

• Permanence CPAM mardi

> Voir p. 16

20^È ARR. ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus
de 60 ans domiciliées à Paris
en situation de précarité,
notamment migrantes
(adhésion : 10€ par an)

• Permanence sociale,
ouverture et suivi des droits
sociaux (PUMa) et ateliers
collectifs de prévention santé

> Voir p. 17

COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Protection universelle maladie (PUMA)**, la **Complémentaire santé solidaire** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 88 et 96). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 6-8), les centres médico-sociaux (voir p. 89-99) ou des associations (voir p. 84-85).

LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

À QUOI ÇA SERT ?

La **PUMA** permet d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par la Complémentaire santé solidaire**. Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale. Désormais, les salariés n'ont plus à justifier d'une durée d'activité minimale, seul l'exercice d'une activité professionnelle est pris en compte. Quant aux personnes sans activité professionnelle, elles bénéficient de la prise en charge de leurs frais de santé au seul titre de leur résidence stable et régulière en France.

La PUMA est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus (800 € par mois, par exemple, pour une personne seule). Le droit à la Complémentaire santé solidaire dépend de la situation et des ressources des personnes. Selon les ressources des bénéficiaires, la Complémentaire santé solidaire est :

- gratuite si les ressources sont de moins de 746 € par mois pour une personne seule ;
- avec une participation financière de moins de 1 € par jour par personne si les ressources sont de moins de 1 007 € par mois pour une personne seule.

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 84-85).

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)

À QUOI ÇA SERT ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en une **prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (8 653 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant **votre séjour en France depuis plus de trois mois**.

POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider (voir p. 84-85), notamment le :

Comité pour la santé des exilés (Comede)

78, rue du Général-Leclerc
94272 Le Kremlin-Bicêtre
M° Kremlin-Bicêtre
contact@comede.org

Permanences téléphoniques nationales

Soutien et expertise relatifs aux soins médicaux, la prévention, les bilans de santé et les aspects médico-juridiques pour le droit des étrangers.

- Permanences téléphoniques médicales, du lundi au jeudi 14h30-17h30

☎ 01 45 21 38 93

- Permanences téléphoniques santé mentale, mardi et jeudi 14h30-17h30

☎ 01 45 21 39 31

- Permanences téléphoniques socio-juridiques, du mardi au vendredi 9h30-12h30

☎ 01 45 21 63 12

Centre de santé à l'hôpital Bicêtre

Sur rendez-vous :

· Consultations médicales, gynécologiques, psycho-thérapeutiques, ostéopathiques et socio-juridiques, éducation thérapeutique, vaccinations, présence d'infirmières
Interprète du lundi au vendredi (sauf le jeudi matin)

☎ 01 45 21 38 40

· Suivi médical pour les personnes déjà venues au Centre de santé lundi 9h30-12h30, mardi et mercredi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, jeudi 14h30-17h30

☎ 01 45 21 39 59

ARTICULATION ENTRE L'AME, L'ASSURANCE MALADIE ET LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Si vous êtes admis à l'AME et que, par la suite, votre situation de séjour en France se régularise, vous ne pourrez plus y être admissible. Vous bénéficierez alors de l'Assurance maladie comme tout autre assuré social, soit au titre de votre activité salariée, soit au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France. Vous pourrez aussi, sous réserve de remplir les conditions de ressources, bénéficier de la Complémentaire santé solidaire. À l'inverse, si vous bénéficiez de l'Assurance maladie (au titre de votre activité salariée ou au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France), et qu'il est constaté que vous n'êtes plus en situation régulière, vous ne pourrez plus en bénéficier, mais vous pourrez obtenir l'AME, sous réserve de remplir les conditions de ressources.

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME) À TITRE HUMANITAIRE

La décision d'une éventuelle admission à l'AME à titre humanitaire ne relève pas de l'Assurance maladie. Elle appartient au ministre chargé de l'Action sociale. Il ne s'agit donc pas d'un droit mais d'une possibilité. Très peu de dossiers sont admis chaque année à ce type de dispositif.

LES SOINS URGENTS PRIS EN CHARGE

Si vous n'êtes couvert ni par la PUMA ni par l'AME, vous pouvez obtenir une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable ; ceux liés à des maladies épidémiques ; ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (25 € pour une consultation généraliste) : les **Centres de santé** (liste sur paris.fr/centresdesante) ; certains **cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, ameli.fr) ; les **Maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les hôpitaux. Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **Centres médico-sociaux** (CMS) de la Ville de Paris et à certaines **associations**. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les hôpitaux ont, quant à eux, mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins de santé** (PASS), pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

· Permanence médicale

> Voir p. 9

PARIS CENTRE

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans le centre de santé

Yvonne Pougin

14, rue Volta

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 45 83 12 80

www.medicindegarde-paris.fr

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE RÉAUMUR

Tout public

Du lundi au vendredi

8h15-18h30

· Médecine générale

Sur rendez-vous :

· Médecine générale et spécialisée

(voir tableau p. 98-99)

· Sages-femmes

· Orthoptie

· Soins infirmiers

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

3^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE YVONNE POUZIN

Tout public, apporter la carte Vitale ou l'attestation de droits

Du lundi au vendredi 8h30-19h

Sur rendez-vous :

· Médecine générale

(contraception, IVG médicamenteuse pour adulte)

· Médecine spécialisée (voir tableau p. 98-99)

· Soins infirmiers

· Soins de pédicurie

· Soins dentaires

14, rue Volta

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Du lundi au vendredi

hors jours fériés

8h-12h30 et 13h30-17h

Service social 9h-12h45

et 14h-16h

· Centre de diagnostic et thérapeutique

1, rue de la Cité

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil :

01 42 34 25 66

01 42 34 82 10

☎ Secrétariat social :

01 42 34 88 77

☎ Service social :

01 42 34 88 98

01 42 34 81 05

www.passhoteldieu.sitew.com

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS BUCCO-DENTAIRE

Lundi et jeudi 9h-17h,

mercredi 14h-17h, vendredi 9h-12h

Sur rendez-vous :

· Centre de diagnostic et thérapeutique

1, place du Parvis Notre-Dame

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Rendez-vous au :

01 42 34 82 10

☎ Service social :

01 42 34 88 63

01 42 34 81 05

01 42 34 88 98

☎ Secrétariat social :

01 42 34 88 77

En cas de douleurs, se présenter aux urgences dentaires de la Pitié-Salpêtrière

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTALMOLOGIQUE

Mercredi et jeudi 13h-17h

Sur rendez-vous :

· Service d'ophtalmologie

1, place du Parvis Notre-Dame

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 82 10

☎ Service social :

01 42 34 88 63

01 42 34 81 05

01 42 34 88 98

☎ Secrétariat social :

01 42 34 88 77

5^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE DE L'ÉPÉE-DE-BOIS

Tout public

Apporter la carte Vitale ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur et sans rendez-vous :

- Médecine générale (contraception)

Sur rendez-vous :

- Médecine spécialisée (voir tableau p. 98-99)
 - Soins infirmiers
 - Soins dentaires
- 3, rue de l'Épée-de-Bois
M^o Censier-Daubenton
ou Place-Monge
☎ 01 45 35 85 83

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi 8h-17h30
hors jours fériés

- Consultation Verlainne de médecine, policlinique médico-chirurgicale, bâtiment principal
- 1, avenue Claude-Vellefaux
M^o Concourt
ou Colonel-Fabien
☎ Accueil : 01 42 49 62 53

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS DERMATOLOGIE

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi hors jours fériés 9h-12h30
Se présenter entre 7h et 8h
• Policlinique de dermatologie
1, avenue Claude-Vellefaux
M^o Concourt
ou Colonel-Fabien
☎ Accueil consultations :
01 42 49 62 53

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi
8h-16h hors jours fériés
• Consultation Arc-en-Ciel de médecine générale
Policlinique médicale, secteur bleu, porte 21
2, rue Ambroise-Paré
M^o Barbès-Rochecouart
ou Gare-du-Nord
☎ Accueil policlinique :
01 49 95 81 24
☎ Service social :
01 49 95 81 73 / 85 65

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Permanence infirmière
lundi, mercredi et vendredi
10h-12h
 - Permanence médicale jeudi
10h-12h
- > Voir p. 10

11^E ARR.

INSTITUT ALFRED-FOURNIER CHEMIN-VERT Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h-19h
• Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 98-99)
• Centre de vaccination
• Laboratoire de biologie
• Ostéopathie
• Podologie, pédicure
• Psychologie
• Soins et prothèses dentaires
44-50, rue Petion
M^o Père-Lachaise
ou Voltaire
☎ 01 84 17 11 00/05
www.institutfournier.org

12^E ARR.

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

- Consultation généraliste tous les mardis 14h-17h (priorité pour les femmes sans couverture médicale)
- > Voir p. 11

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

- Consultation généraliste
- > Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

- Espace santé, poste de soins
- Médecins généralistes :
lundi, mardi, jeudi, vendredi
13h30-16h30, mercredi 9h30-12h

- Infirmière et aides-soignantes : lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h30-17h
- Association Bus social dentaire

> Voir p. 96

Sur rendez-vous :

- Médecin gynécologue 1 fois toutes les 4 semaines (en cas d'urgence, orientation vers un hôpital)
 - Podologue mardi 10h-16h
- > Voir p. 11

HÔPITAL ARMAND-TROUSSEAU - PASS

Service des urgences pédiatriques médico-chirurgicales
Consultations pour pathologies aiguës et urgentes
26, avenue du Docteur-Arnold-Netter
M^o Bel-Air, Daumesnil, Michel-Bizot, Nation, Picpus ou Porte-de-Vincennes
Accueil médical :
☎ 01 44 73 83 91
Accueil social :
☎ 01 44 73 68 39

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi 8h-18h
hors jours fériés (dernier patient à 17h40)
• Consultation Baudelaire de médecine, policlinique médicale, bâtiment UPR 184, rue du Faubourg-Saint-Antoine
M^o Faiderherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
☎ Accueil médical :
01 49 28 21 53 / 21 54
☎ Accueil social :
01 49 28 29 50

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h
Dans l'hôpital des Diaconesses
18, rue du Sergent-Bauchat
M^o Montgallet ou Nation
☎ 01 44 74 10 10
www.medecindegarde-paris.fr

MÉDECINS DU MONDE Personnes sans couverture médicale

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
9h30-12h30
Sur rendez-vous après évaluation médico-sociale par téléphone au ☎ 08 01 90 77 70
• Centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement
• Interprètes
• Accès aux soins et aux droits de personnes en situation de précarité
15, boulevard Picpus
M^o Bel Air
caoa.paris@medecinsdumonde.net
www.medecinsdumonde.org

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux
Du lundi au jeudi 8h30-19h30, vendredi 17h
• Médecine générale
Sur rendez-vous :
• Médecine spécialisée (voir tableau p. 98-99)
☎ 01 48 87 87 85
• Service dentaire
☎ 01 48 87 72 62
• Service social
☎ 01 48 87 70 44
25, boulevard de Picpus
M^o Bel-Air
www.ose-france.org

13^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Assurés sociaux mineurs

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30-19h, mercredi 9h-19h, samedi 9h-13h
Sur rendez-vous :
• Soins dentaires et orthodontie
11, rue George-Eastman
M^o Place-d'Italie
☎ 01 44 97 88 88

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Tout public

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

- Médecine générale
(contraception, IVG
médicamenteuse pour
adulte)

Sur rendez-vous :

- Médecine spécialisée
(voir tableau p. 98-99)
 - Soins infirmiers
 - Soins de pédicurie
 - Radiologie
 - Échographie
 - Soins dentaires
- 44, rue Charles-Moureu
M° Olympiades,
Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 44 97 87 10

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ OLYMPIADES

**Assurés sociaux, tiers payant,
PUMa, AME**

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
9h-19h, samedi 9h-12h

- Médecine générale
et spécialisée
(endocrinologue)
 - Soins dentaires
et d'orthodontie
- 5, rue Ponscarme
M° Olympiades
☎ 01 45 83 12 80

HÔPITAL PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS

Du lundi au vendredi
8h-16h30 hors jours fériés
• Consultations de médecine
générale tous les matins
(se présenter dès 7h30)
et sur rendez-vous tous les
après-midi
Pavillon des consultations
83, boulevard de l'Hôpital-
entrée St-Marcel
M° Saint-Marcel
☎ Accueil consultations :
01 42 17 62 62 / 01 42 17 62 63
☎ Accueil social :
01 42 17 62 79

HÔPITAL PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE

**Tout public majeur, avec
ou sans protection sociale**
Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi hors
jours fériés 8h30-17h30
Bâtiment de stomatologie,
1^{er} étage
47-83, boulevard de l'Hôpital
M° Chevaleret, Gare-
d'Austerlitz ou Saint-Marcel
☎ Accueil consultations :
01 42 17 84 16, entre 10h et 15h
☎ Secrétariat service social :
01 42 16 13 76

**En cas de douleurs dentaires,
se présenter aux urgences
dentaires**

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h
Dans le centre de la Croix-
Rouge
5, rue Ponscarme
M° Olympiades
☎ 01 45 83 12 80
www.medecindegarde-paris.fr

14^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE TISSERAND

Tout public

Lundi, mercredi et vendredi
8h30-18h, mardi et jeudi
8h30-17h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception, IVG
médicamenteuse pour
adulte)
 - Médecine spécialisée
(voir tableau p. 98-99)
 - Soins de pédicurie
 - Soins dentaires
- 92, rue de Gergovie
M° Plaisance ou Pernety
☎ 01 45 39 49 29

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :
• Permanence médico-sociale
(consultation généraliste
et/ou entretien avec
un travailleur social)
du lundi au vendredi
• Consultations spécialisées
(voir tableau p. 98-99)
3, rue de Ridder
M° Plaisance
☎ 01 58 14 30 30

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

**Tout public (animaux admis
dans le sas d'entrée hors
chiens de catégories 1/ chien
d'attaque et 2/ chien de garde
et de défense)**
• Consultations de médecine
générale : se renseigner
• Soins infirmiers du lundi
au vendredi 9h30-11h
et 14h30-16h selon
disponibilité
> Voir p. 13

INSTITUT ALFRED- FOURNIER

Assurés sociaux

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
8h-18h30, mercredi 8h-21h,
samedi 8h-13h
• Médecine générale
et spécialisée (voir tableau
p. 98-99)
• Addictologie
• Cardiologie
• Centre de santé sexuelle
(CeGIDD, CPEF, sexologie)
• Centre de vaccination
• Échographie - Mammographie
• Laboratoire de biologie
• Ostéopathie
• Podologie, pédicurie
• Psychologie
25, boulevard Saint-Jacques
M° Denfert-Rochereau,
Glacière ou Saint-Jacques
☎ 01 40 78 26 00/05
www.institutfournier.org

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans l'hôpital Saint-Joseph
185, rue Raymond-Losserant
M° Plaisance ou Porte-de-
Vanves
☎ 01 40 48 68 68 /
01 43 22 86 67
www.medecindegarde-paris.fr

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

Service des urgences -
Pôle A - 1^{er} étage
20, rue Leblanc
M° Balard
☎ Accueil social :
01 56 09 32 33

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant
• Possibilité de rencontrer
une infirmière sans RV, selon
disponibilité sauf mercredi
> Voir p. 14

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans la clinique Bizet
23, rue Georges-Bizet
M° Iéna
☎ 01 47 23 63 52
Fermée durant la crise du
Covid-19
En téléconsultation
au 01 47 23 63 52
www.medecindegarde-paris.fr

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

Papiers non nécessaires
Du lundi au vendredi
Sur rendez-vous :
• Permanence médico-sociale
(consultation généraliste
et/ou entretien avec
un travailleur social)
54 bis, rue Boursault
M° Rome
☎ 01 53 06 35 60

CENTRE MÉDICO- PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA **Personnes migrantes ou réfugiées**

Du lundi au vendredi 9h30-
13h et 14h-18h
Sur rendez-vous :
• Consultations et orientation
médico-psychologiques
• Infirmière responsable
du parcours de soins
12, rue Jacquemont
M° La Fourche
☎ 01 53 06 84 84
www.minkowska.com

18^E ARR.
**CENTRE DE SANTÉ
DENTAIRE DE LA PORTE-
MONTMARTRE**

Tout public

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, prothèses
- Soins dentaires aux enfants
- 9, rue Maurice-Grimaud
- M° Porte-de-Saint-Ouen
- ou Porte-de-Clignancourt
- ☎ 01 71 28 20 51/52/53

**HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-
BERNARD - PASS**

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi
11h30-16h30

- Service des urgences
- Accueil social mardi,
mercredi, vendredi 9h30-12h

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales de
la policlinique
- 46, rue Henri-Huchard
- M° Porte-de-Saint-Ouen
- ☎ Accueil social :
01 40 25 80 71/80 44/80 78

**CENTRE MÉDICAL
ET DENTAIRE MARCADET**

Tout public

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception, IVG
médicamenteuse pour
adulte) et spécialisée (voir
tableau p. 98-99)
- Soins infirmiers
- Soins de pédicurie
- Soins dentaires
- 22, rue Marcadet
- M° Marcadet-Poissonniers
- ☎ 01 46 06 78 24

**CENTRE DE SANTÉ ADMS
MYRHA**

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation de droits
ou attestation PUMa ou
attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 98-99)
- Soins et prélèvements
infirmiers
- Soins et prothèses dentaires
- Implantologie
- Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
- 22, rue Myrha
- M° Barbès-Rochecouart
ou Château-Rouge
- ☎ 01 56 55 55 10
- www.cabinet-medico-
dentaire-addms.com

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Du lundi au vendredi 9h-17h

Sur rendez-vous :

- Point d'accès au droit
lundi et jeudi
- Cours de préparation
à l'accouchement
vendredi
- Dépistage VIH
(association AIDES)
- 16-18, rue Cavé
- M° Château-Rouge
ou La-Chapelle
- ☎ 01 53 09 94 10

RELAIS DU CŒUR DU 18^E

Tout public

- Lundi et mercredi 9h-12h
- Permanence médicale
- > Voir p. 15

19^E ARR.
**CENTRE DE SANTÉ ADMS
CRIMÉE**

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation de droits
ou attestation PUMa ou
attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 98-99)
- Soins et prélèvements
infirmiers
- Soins et prothèses dentaires
- Implantologie
- Orthodontie
- Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
- 46, rue de Crimée
- M° Botzaris ou Crimée
- ☎ 01 42 02 25 12
- www.cabinet-medico-
dentaire-addms.com

**CENTRE DE SANTÉ
MÉDICAL ET DENTAIRE -
FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON**

**Assurés sociaux, tiers payant,
PUMa, AME**

Du lundi au vendredi
8h-19h30 et samedi 8h-13h
Prise de rendez-vous sur
csm-d.fr ou sur doctolib.fr
M° Pyrénées
☎ 01 44 52 57 10

**HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ -
PASS**

**Femmes nécessitant une
consultation en gynécologie
ou en maternité et enfants
sans protection sociale ou
incomplète**

- Accueil social du lundi au
vendredi 9h-12h et 14h-16h
(sauf mardi matin, mercredi
après-midi et jours fériés)
- Niveau 0 Point vert, à côté
des Admissions
- Toutes les consultations
- 48, boulevard Sérurier
- M° et Tram T3b Porte-des-
Lilas
- ou Porte-du-Pré-Saint-Gervais
- ☎ Accueil :
01 40 03 24 94
- ☎ Assistante sociale :
01 71 28 25 76

**MAISON MÉDICALE
DE GARDE**

Du lundi au vendredi
20h-23h, samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h
Dans l'hôpital Jean-Jaurès
9-21, sente des Dorées
M° Porte-de-Pantin
www.medecindegarde-paris.fr

20^E ARR.

HÔPITAL TENON-PASS

Pièce d'identité si possible
Consultation du service
de médecine interne
Se présenter au service
d'accueil des urgences
4, rue de la Chine
M° Gambetta ou Pelleport
☎ Accueil :
01 56 01 70 00

**CENTRE DE SANTÉ
MÉDICO-DENTAIRE
DE BELLEVILLE GROUPE
D'ŒUVRES SOCIALES
DE BELLEVILLE (GOSB)**

Assurés sociaux (ou AME)

Du lundi au jeudi 8h30-20h
(19h le vendredi),
samedi 8h30-13h

- Médecine générale
et spécialisée, chirurgie-
dentaire (voir tableau
p. 98-99)
- Allergologie
- Soins infirmiers et
prélèvements de laboratoire
- Neurologie
- Ostéopathie
- 27, rue Levert
- M° Jourdain
ou Place-des-Fêtes
- ☎ 01 40 33 80 40

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE -
CENTRE DE SANTÉ
POLYVALENT**

**Assurés sociaux, tiers payant,
PUMa, AME**

Du lundi au vendredi 8h30-
19h, samedi 9h-13h

- Médecine générale
et spécialisée (sage-femme,
psychiatre, phlébologue,
endocrinologue,
dermatologue, cardiologue)
- Soins infirmiers
- Soins dentaires et
d'orthodontie
- Service de radiologie
- 89 bis, rue Haxo
- M° Porte-des-Lilas
ou Télégraphe
- ☎ 01 40 32 34 05

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec un travailleur social)
- Consultations spécialisées (voir tableau p. 98-99) du lundi au vendredi 218, rue de Belleville M° Place-des-Fêtes ou Télégraphe ☎ 01 40 33 52 00

ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

Personnes sans couverture maladie ni assurance sociale

Pièce d'identité obligatoire, même étrangère
Inscriptions sur place le lundi, mardi et mercredi 9h et 13h15 à l'ESI La Maison dans le Jardin – Samu Social de Paris
• Soins dentaires d'urgence aux majeurs uniquement
Plannings : consulter le site Internet
www.busdentaire.fr
ou par téléphone ☎ 06 80 00 94 24

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans sans domicile

- Permanence santé (infirmier, médecin) mardi et vendredi
- > Voir p. 17

LES URGENCES

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens ont pour mission de vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les cas graves, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

ET POUR LE SUIVI DE LA GROSSESSE OU LA CONTRACEPTION ?

LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **Centres de planification et d'éducation familiale** (CPEF) vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les personnes sans couverture sociale ou désirant garder l'anonymat.

2^E ARR.

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Par téléphone au 01 42 60 93 20 tous les jours 10h-17h15 (lundi jusqu'à 18h30), sauf mardi après-midi
Sur rendez-vous lundi et mercredi, mardi et jeudi matin
10, rue Vivienne
M° Bourse

4^E ARR.

HÔTEL-DIEU CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE PARIS CENTRE (CSS)

• Prise en charge globale en santé sexuelle (dépistage VIH IST, contraception...)
1, place Jean-Paul II
Parvis Notre Dame du lundi au vendredi 9h-19h (accueil dernier patient 18h)
M° Cité
☎ 01 42 34 83 00

5^E ARR.

CPEF - FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE - CENTRE COLLIARD

Lundi 14h-20h, mardi et jeudi 13h-18h, mercredi 13h-19h
4, rue des Quatre-Fages
M° Place-Monge ou Jussieu
☎ 01 85 56 00 04

10^E ARR.

HÔPITAL LARIBOISIÈRE CPEF ET IVG - SECTEUR VIOLET - MATERNITÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
> Voir p. 90
☎ 01 49 95 62 41/65 65 (standard)

HÔPITAL SAINT-LOUIS CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 8h-16h
Accès Vieux Saint-Louis - Plot 11 - RDC
> Voir p. 90
☎ 01 42 49 91 39

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Mardi 10h-12h30, mercredi 16h-19h
Sur rendez-vous lundi et vendredi, mercredi matin
Par téléphone au 01 42 45 67 35 tous les jours 10h-17h15, sauf mardi après-midi
2, rue Hittorf
M° Château-d'Eau ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 42 45 67 35

11^E ARR.

CPEF ESTRELIA

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30
9, rue des Bluets
M° Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 28 02 90

Tableau
Centres
parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage**	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie		Gynécologie	Kinésithérapie	Mammographie	Néphrologie	Ophtalmologie	Oto-rhino-laryngologie	Nutrition	Phlébologie	Planification	Pneumologie	Prélèvement pour analyse	Psychiatrie - psychologie	Radiologie - Imagerie	Rhumatologie	Pédicurie	Stomatologie	Urologie	Vaccination
CS Réaumur (CPAM de Paris) - 2°																														
Centre médical et dentaire Yvonne Pouzin - 3°*																														
CSS Hôtel-Dieu - 4°*																														
CS de l'Épée-de-Bois - 5°*																														
Institut Fournier Chemin Vert - 11°																														
OSE - Élio-Habib - 12°																														
OSE - Georges-Lévy - 12°																														
CS dentaire George-Eastman - 13°*																														
CS Edison - 13°*																														
CMS Ridder - 14°																														
CS médical et dentaire Tisserand - 14°*																														
Institut Fournier - 14°																														
CMS Boursault - 17°																														
CS dentaire Porte Montmartre - 18°*																														
CS ADMS - 18°																														
CS Marcadet - 18°*																														
Pôle santé Goutte-d'Or - 18°																														
CS ADMS - 19°																														
CMS Belleville - 20°																														
CS de Belleville - GOSB - 20°																														

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement, à l'exception des CMS et du CSS (gratuité).

***Retrouvez la liste des centres de santé municipaux sur paris.fr/centresdesante**

CS : centre de santé
CMS : centre médico-social
OSE : œuvre de secours aux enfants
GOBS : groupe d'œuvres sociales de Belleville
CSS : centre de santé sexuelle

****Dépistage sida et/ou IST et/ou tuberculose et/ou CIDD (drépanocytose)**

12^E ARR.

CPEF ET IVG BLUETS-TROUSSEAU

Du lundi au vendredi
8h30-18h
6, rue Lasson
M° Bel-Air ou Picpus
ou Tram T3 Cours-de-Vincennes ou Alexandra-David-Neel
☎ 01 53 36 41 08

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY-CPEF

· Consultation gratuite par une conseillère conjugale
4, rue Santerre
et 25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
☎ 01 48 87 91 29

13^E ARR.

HÔPITAL SALPÊTRIÈRE CPEF

Du lundi au vendredi 9h-16h
Service du Professeur
Touraine - Institut E3M
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
☎ 01 42 16 00 28/49

HÔPITAL PITIÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
(dans les locaux de la maternité)
Service du Professeur
Dommergues
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
ou Gare-d'Austerlitz
☎ 01 42 17 76 97

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Sur rendez-vous mardi et jeudi matin, mercredi et vendredi
Par téléphone au
☎ 01 45 84 28 25 tous les jours
10h-17h15, sauf mardi après-midi
9, villa d'Este - Tour Mantoue
M° Porte-d'Ivry

14^E ARR.

CMS RIDDER CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi 9h-17h
> Voir p. 93
☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED-FOURNIER CPEF

> Voir p. 92

HÔPITAL COCHIN PORT-ROYAL CPEF ET IVG - BÂTIMENT MARCEL LELONG

Du lundi au vendredi 9h-16h
Entrée par le 123, boulevard de Port-Royal
RER B Port-Royal
☎ 01 58 41 38 65/66

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU CPEF ET IVG

Lundi, mercredi et jeudi
9h-16h30
20, rue Leblanc
M° Balard ou
Tram T3 Pont-du-Garigliano
☎ 01 56 09 30 32 / 20 00

MGEN - CPEF

Lundi, vendredi 8h30-18h,
mardi 14h-18h, mercredi
8h30-15h30 et jeudi 8h-13h
178, rue de Vaugirard
Bâtiment D - RDC haut
M° Pasteur ou Volontaires
☎ 01 44 49 28 28

17^E ARR.

CURNONSKY CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
27, rue Curnonsky
T3b Porte-d'Asnières
M° Pereire
ou Porte-de-Champerret
☎ 01 48 88 07 28
Accessible aux personnes à mobilité réduite

18^E ARR.

CPEF CAVÉ

9h-12h30 et 13h30-17h
16, rue Cavé
M° Barbès Rochechouart ou
Château-Rouge
☎ 01 53 09 94 25
Accessible aux personnes à mobilité réduite

HÔPITAL BICHAT

CPEF ET IVG - SECTEUR CLAUDE BERNARD

Du lundi au vendredi 9h-16h
4, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 40 25 70 19 / 01 40 25 80 80
(standard)

19^E ARR.

GASTON TESSIER CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
12, rue Gaston-Tessier
M° Crimée ou RER E Rosa-Parks ou Tram 3b Rosa-Parks
☎ 01 40 38 84 70
Accessible aux personnes à mobilité réduite

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CPEF ET IVG

Jeudi 9h-16h
48, boulevard Sérurier
M° Porte-des-Lilas
ou Tram T3 Robert-Debré
☎ 01 40 03 21 53

20^E ARR.

HÔPITAL TENON CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi
9h-16h
4, rue de la Chine
M° Gambetta
☎ 01 56 01 68 52

GOSB - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-18h, mercredi
9h-18h, jeudi 9h-17h, vendredi
9h-16h
· Consultations médicales
lundi matin, mercredi après-midi, jeudi après-midi et
vendredi matin
· Conseillère conjugale
27, rue Levert
M° Jourdain ou Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 24 22

SEXUALITÉS - CONTRACEPTION - IVG

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'écoute : 0 800 08 11 11 (appel gratuit, y compris depuis un mobile). Pour obtenir des informations fiables sur l'avortement et une orientation en fonction de sa situation : www.ivglesinfos.org (bientôt dans plusieurs langues).

Du lundi au samedi 9h-20h.

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de permanences ou de groupes de parole, les **sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et des Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil (SDA) de la Protection maternelle et infantile (PMI) reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à toutes les **femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur paris.fr

CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE CITÉ

Parvis de Notre-Dame
Du lundi au vendredi 9h-17h, fermé le jeudi après-midi
· Suivi de grossesse, échographies, accompagnement psychosocial exclusivement dédié aux femmes enceintes sans hébergement ou ne disposant pas d'un hébergement stabilisé.
☎ 01 71 28 13 30

 **sur.paris.fr**
MOTS-CLEFS

- Sages-femmes
- Structures d'accueil, PMI, SDD

LE RÉSEAU SOLIPAM propose un n° vert d'information aux femmes enceintes en situation de grande précarité, du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h
☎ 0801 801 081

Pour toutes les questions relatives à la grossesse (orientation IVG comprise), l'alimentation, l'accueil de l'enfant et les possibilités d'hébergement. Écoute avec traduction si nécessaire.
www.solipam.fr

ET POUR MES ENFANTS ? (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **Protection maternelle et infantile (PMI)** vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des **consultations médicales préventives pour les nourrissons et les jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse.

Liste complète des PMI sur paris.fr. Mot-clé : PMI

LES CENTRES DE PMI

2^E ARR.

6, rue de la Banque
☎ 01 42 61 46 23

3^E ARR.

PMI Dorothée Chellier
2 bis, rue au Maire
☎ 01 42 74 69 79

4^E ARR.

PMI Berthe Hirsch
2-6, rue de Moussy
☎ 01 72 63 40 13
accessible aux personnes
à mobilité réduite

5^E ARR.

34, rue Poliveau
☎ 01 55 43 05 35
accessible aux personnes
à mobilité réduite

6^E ARR.

85, boulevard Raspail
☎ 01 53 63 40 85
accessible aux personnes
à mobilité réduite

7^E ARR.

1 bis, passage de la Vierge
☎ 01 71 28 23 46
accessible aux personnes
à mobilité réduite

9^E ARR.

3, rue Choron
☎ 01 48 74 02 94
accessible aux personnes
à mobilité réduite

10^E ARR.

3, square Alban-Satragne
☎ 01 53 34 24 90

55, rue de l'Aqueduc
☎ 01 55 26 94 55

48, rue du Faubourg-
Saint-Denis
☎ 01 47 70 10 34

73, boulevard de la Villette
☎ 01 44 84 70 22
accessible aux personnes
à mobilité réduite

11^E ARR.

PMI Charonne
29, rue Robert-
et-Sonia-Delaunay
☎ 01 43 71 94 71

25, rue Godefroy-Cavaignac
☎ 01 53 27 63 40

115, boulevard
de Ménilmontant
☎ 01 43 57 53 70

30, rue de Vaucouleurs
☎ 01 43 38 09 88
accessible aux personnes
à mobilité réduite

12^E ARR.

1-3, rue Tourneux
☎ 01 43 07 83 37
accessible aux personnes
à mobilité réduite

43, rue de Picpus
☎ 01 53 44 99 80

13^E ARR.

42, rue Vandrezanne
☎ 01 45 80 51 18

3, rue René-Goscinny
☎ 01 56 61 78 05
accessible aux personnes
à mobilité réduite

49, boulevard Masséna
☎ 01 45 83 89 11

134, boulevard Masséna
☎ 01 53 94 68 15

17, rue Gustave-Geffroy
☎ 01 53 55 09 13
accessible aux personnes
à mobilité réduite

14^E ARR.

Hôpital Cochin Port-Royal
123, boulevard de Port-Royal
☎ 01 58 41 38 80/81

26, boulevard Brune
☎ 01 40 44 39 03
accessible aux personnes
à mobilité réduite

3, place de la Garenne
☎ 01 56 53 69 50
accessible aux personnes
à mobilité réduite

15^E ARR.

9, rue des Périchaux
☎ 01 53 68 66 00

35, rue Duplex
☎ 01 42 73 33 62
accessible aux personnes
à mobilité réduite

2, rue Léon-Séché
☎ 01 56 56 23 90

4, rue Vigée-Lebrun
☎ 01 44 49 67 85

16^E ARR.

35, rue Claude-Terrasse
(accès par la rue Charles-
Tellier)
☎ 01 42 24 62 41

78, rue Lauriston
☎ 01 56 90 08 90

17^E ARR.

43, rue Gilbert-Cesbron
☎ 01 43 13 28 90
accessible aux personnes
à mobilité réduite

43, rue Gauthey
☎ 01 42 28 28 66

15, rue Pierre-Demours
☎ 01 58 05 29 10

18, rue Salneuve
☎ 01 47 66 16 65

18^E ARR.

145, boulevard Ney
☎ 01 46 27 23 35
accessible aux personnes
à mobilité réduite

20, rue Boinod
(entrée par le 23, rue du Nord)
☎ 01 42 62 72 74
accessible aux personnes
à mobilité réduite

5-7, rue Carpeaux
☎ 01 44 85 37 44

16, rue Cavé
☎ 01 53 09 94 20

64, rue René-Binet
☎ 01 71 28 20 36
accessible aux personnes
à mobilité réduite

39, rue Ordener
☎ 01 46 06 81 62

5, cité de la Chapelle
☎ 01 40 38 85 35
Fermé pour travaux

14, rue Tchaïkovsky
☎ 01 40 05 10 62
accessible aux personnes
à mobilité réduite

19^E ARR.

6 bis, rue Clavel
☎ 01 44 52 57 16
accessible aux personnes
à mobilité réduite

11 bis, rue Curial
☎ 01 40 36 67 20
accessible aux personnes
à mobilité réduite

52, avenue de Flandre
☎ 01 44 72 09 35

8, rue Henri-Verneuil
☎ 01 40 38 84 60
accessible aux personnes
à mobilité réduite

10, rue de Thionville
☎ 01 40 34 26 52
accessible aux personnes
à mobilité réduite

13, rue Rébeval
☎ 01 42 01 15 28

3, rue du Hainaut
☎ 01 44 52 81 15

7, place de Rhin-et-Danube
☎ 01 53 72 83 82
accessible aux personnes
à mobilité réduite

10, rue Henri-Rivière
☎ 01 53 38 95 03
Fermé pour travaux

20^E ARR.
162, rue de Belleville
☎ 01 40 33 80 41
accessible aux personnes
à mobilité réduite

PMI Croix Saint-Simon
119, rue d'Avron
☎ 01 43 72 61 42
accessible aux personnes
à mobilité réduite

61, rue des Haies
☎ 01 43 70 04 69

23, rue d'Eupatoria
☎ 01 47 97 35 54

6, rue G. et M. Caillebotte
☎ 01 84 82 18 17
accessible aux personnes
à mobilité réduite

93, rue Haxo
☎ 01 43 61 56 47
accessible aux personnes
à mobilité réduite

8, place Méline-Mercouri
(entrée par le 20-22,
rue de Fontarabie)
☎ 01 40 09 53 15
accessible aux personnes
à mobilité réduite

LES STRUCTURES DE SOINS

12^E ARR.
**ŒUVRE DE SECOURS
AUX ENFANTS (OSE) -
CENTRE DE SANTÉ
GEORGES-LÉVY**
Adultes, enfants et adolescents
assurés sociaux
Sur rendez-vous :
• Consultations médicales
et paramédicales
(voir tableau p. 98-99)
• Orthophonie
• Périnatalité
• Consultations psychiatres et
psychologues (rdvmedical@
ose-france.org)
4, rue Santerre
M^o Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30
www.ose-france.org

13^E ARR.
**CENTRE DE SANTÉ
DENTAIRE GEORGE-
EASTMAN**
Mineurs assurés sociaux
Spécialisé pour les soins
des enfants de 2 à 18 ans
Sur rendez-vous :
• Soins dentaires
• Orthodontie
11, rue George-Eastman
M^o Place-d'Italie
☎ 01 44 97 88 88

COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à rester en **bonne santé**.

LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général, bénéficiaire du RSA ou de la PUMa, la Caisse primaire d'Assurance maladie (CPAM) de Paris ou le Centre d'investigations préventives et cliniques (IPC) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droit de 16 ans et plus, d'un examen de prévention en santé.

12^E ARR.
**CPAM DE PARIS
DÉPARTEMENT DES
EXAMENS DE PRÉVENTION
EN SANTÉ**

5, rue de la Durancie -
12^e arr.
Pour un rendez-vous
ou des renseignements :
☎ 01 53 44 59 10
srv.convo.cpam-paris@
assurance-maladie.fr
Inscription en ligne sur
doctolib.fr en saisissant
« centre d'examens de santé
Paris »

16^E ARR.
IPC
Pour les assurés demandeurs
d'emploi, retraités, bénéficiaires
du RSA, de la PUMa/CSS, SDF
ou résidents en foyer d'urgence
Pièce d'identité (ou titre de
séjour) et carte Vitale (ou
attestation) obligatoires
Prendre rendez-vous au :
☎ 01 53 67 35 35
6, rue La-Pérouse -
M^o Boissière ou Kléber
RER A Charles-de-Gaulle-
Étoile (sortie Champs-
Élysées)
contact@ipc.asso.fr
www.ipc.asso.fr

LES CENTRES DE VACCINATION DE LA VILLE DE PARIS

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel ? Des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, par téléphone ou via Doctolib pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux, si nécessaire. Le centre Bertheau propose des consultations spécialisées pour les vaccins liés aux voyages et des conseils aux voyageurs (consultations payantes).

1^{ER} ARR.
**CENTRE DE VACCINATION
HÔTEL-DIEU**
Aile 1 - niveau R04 -
Salle St-Denis bis
Place du Parvis de Notre-
Dame - 4^e étage
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ 01 42 34 84 84

12^E ARR.
**CENTRE DE VACCINATION
PICPUS**
43, rue de Picpus.
M^o Picpus
☎ 01 53 44 18 70

13^E ARR.
CENTRE DE VACCINATION
BERTHEAU

(agrément vaccination internationale)
13, rue Charles-Bertheau
M° Maison-Blanche
ou Porte-de-Choisy
☎ 01 45 82 50 00

15^E ARR.
CENTRE DE VACCINATION
TIPHAINE

12, rue Tiphaine
M° La-Motte-Piquet-Grenelle
☎ 01 53 95 47 00

17^E ARR.
CENTRE DE VACCINATION
BOURSAULT

54 bis, rue Boursault
M° Rome
☎ 01 44 69 12 39

18^E ARR.
PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR /
CENTRE DE VACCINATION
CAVÉ

16-18, rue Cavé
M° La Chapelle
ou Château-Rouge
☎ 01 53 41 35 90

20^E ARR.
CENTRE DE VACCINATION
BELLEVILLE

218, rue de Belleville.
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 52 00

LES BONS RÉFLEXES

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe plusieurs gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon ; ensuite, éviter, dans la mesure du possible, d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'après 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, VIH, etc.).

DRÉPANOCYTOSE

CENTRE D'INFORMATION
ET DE DÉPISTAGE DE LA
DRÉPANOCYTOSE (CIDD)

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h
et 13h30-17h

Sur rendez-vous

au ☎ 01 45 82 50 14

· Dépistage gratuit tous les jours 13h-17h au centre Bertheau - 13^e arr (voir p. 105) et tous les jeudis 13h-17h au Pôle Santé de la Goutte d'Or - 18^e arr (voir p. 94)

- Consultation médicale de rendu des résultats et/ou d'information sur la drépanocytose sur les deux sites
- Orientation possible vers un travailleur social
☎ 01 44 97 86 17
ou 01 45 82 50 26
- Orientation possible vers un réseau de psychologues ou les associations de patients

TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre ? Vous souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé ? Adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

13^E ARR.
CENTRE MÉDICAL
ET DENTAIRE EDISON

Papiers non nécessaires
> Voir p. 92

17^E ARR.
CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BOURSAULT

Papiers non nécessaires
> Voir p. 93

20^E ARR.
CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BELLEVILLE

Papiers non nécessaires
> Voir p. 95

SIDA, IST ET HÉPATITES

Les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites et les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations et dépistages anonymes et gratuits.

1^{ER} ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CEGIDD

Papiers non nécessaires

Lundi et vendredi 9h-18h,
mardi, mercredi, jeudi 9h-19h
[Sur rendez-vous :](#)

- Traitement PrEP possible
 - Consultations sage-femme
- 43, rue de Valois
M° Bourse ou Palais-Royal
☎ 01 42 61 30 04
Prise de RV possible sur
doctolib.fr

4^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE (CSS) PARIS CENTRE HOTEL-DIEU - CEGIDD - CPEF

Du lundi au vendredi 8h45-19h (accueil dernier patient 18h)

- Prise en charge globale en santé sexuelle (dépistage VIH, IST, contraception...)
- Parvis Notre-Dame - 6^e étage
1, place Jean-Paul II
M° Cité
☎ 01 42 34 83 00
css.paris.htd@aphp.fr

10^E ARR.

HÔPITAL FERNAND-WIDAL - CEGIDD

200, rue du Faubourg-Saint-Denis
M° Gare-du-Nord
ou La-Chapelle
☎ 01 40 05 43 75

HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CEGIDD

> [Voir p. 90](#)
☎ 01 42 49 99 24

12^E ARR.

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CEGIDD - CPEF

Lundi, mercredi
et vendredi 18h-20h
> [Voir p. 91](#)
☎ 01 49 28 24 45

13^E ARR.

HÔPITAL DE LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - CEGIDD

Lundi et du mercredi
au vendredi 9h-16h,
mardi 14h-20h
> [Voir p. 92](#)
☎ 01 42 16 10 53

14^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER - CEGIDD

Papiers non nécessaires
> [Voir p. 93](#)
☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED-FOURNIER - CEGIDD

Anonymat et gratuité
> [Voir p. 92](#)
☎ 01 40 78 26 71

18^E ARR.

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - CEGIDD

Secteur Claude-Bernard,
direction maternité
> [Voir p. 94](#)
☎ 01 40 25 84 34

20^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CEGIDD

Papiers non nécessaires
> [Voir p. 95](#)

ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou si vous désirez parler de vos difficultés familiales ou de santé, certaines associations offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des psychologues vous accueillent. Si vous-même ou un membre de votre entourage nécessitez une prise en charge psychiatrique, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) et les services d'urgence de la plupart des hôpitaux parisiens peuvent vous orienter.

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

4^E ARR.

HÔTEL-DIEU 24H/24H

Tout public
Rue de la Cité
(accès par les urgences)
☎ 01 42 34 82 34
☎ 01 42 34 88 04

6^E ARR.

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER

Tout public
89, rue d'Assas
☎ 01 58 41 33 10

10^E ARR.

CENTRE DU PSYCHOTRAUMA DE L'INSTITUT DE VICTIMOLOGIE

Tout public victime de stress post-traumatique
Du lundi au vendredi 9h-18h
[Sur rendez-vous :](#)
· Soutien psychiatrique et psychologique
2, avenue Richerand
M° République ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 43 80 44 40

11^E ARR.

HALTE SOINS - ASSOCIATION AUREORE

Tout public
Du lundi au vendredi 9h-16h
· Consultations et orientation médico-psychologiques
9, passage Saint-Bernard
M° Ledru-Rollin

12^E ARR.

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant
· Permanence psychologique
lundi et jeudi 9h-12h30, mardi 9h-12h30 et 13h30-16h30
> [Voir p. 11](#)

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs, sans hébergement, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)
[Sur rendez-vous :](#)
· Consultations psychologiques
lundi 9h-12h et 14h-17h, mercredi 14h-17h
> [Voir p. 12](#)

15^E ARR.

HÔPITAL NECKER

Tout public
149, rue de Sèvres
☎ 01 44 49 24 79

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant
· Consultations avec psychologues à la demande selon disponibilité.
· Infirmière en psychiatrie tous les mercredis matin
> [Voir p. 14](#)

17^E ARR.

ADVOCACY PARIS-ÎLE-DE-FRANCE

Tout public

Du mardi au samedi
13h-19h (17h le samedi selon programmation)

- Accueil
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale
- Activités culturelles et sportives
- Bar associatif (30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits et recours en santé mentale

☎ 06 13 10 93 97

5, place des Fêtes

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 46 07 18 18

siege@advocacy.fr,

contacturbanites@free.fr

advocacy.paris@free.fr

www.advocacy.fr

www.pairadvocacy.eu

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

FRANÇOISE MINKOWSKA

> Voir p. 93

19^E ARR.

L'EPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique

Sur rendez-vous du lundi au dimanche

Sans rendez-vous mercredi et samedi 14h-17h

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)
 - Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (collage, écriture, yoga, etc.)
- 18, rue Georges-Thill
M° Ourcq
et 59, rue Riquet
M° Riquet
☎ 06 84 23 52 89
www.lepoc.org
contact@lepoc.org

20^E ARR.

ESI - ASSOCIATION HALTE

AIDE AUX FEMMES

BATTUES - HAFB

Femmes (seules ou avec enfant) en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Consultations psychologiques

> Voir p. 17

LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et de soutien psychologique pour jeunes (16-26 ans) en difficulté d'insertion socioprofessionnelle
Lundi 10h-19h, mardi 14h-19h, mercredi 10h-19h, vendredi 15h-19h, le 2^e samedi du mois 14h-18h30

Sur rendez-vous pour

le premier contact :

- Espace d'accueil collectif
 - Ateliers collectifs (démarche vers l'emploi, théâtre, peinture, musique, écriture, sorties culturelles, cuisine, etc.)
 - Écoute et suivi thérapeutique (entretiens individuels avec des psychologues)
- 24, rue Rampeau
M° Belleville
☎ 01 43 48 88 87
lepassage.paris@croix-rouge.fr

PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Pour une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. Rattachées au Pôle « Psychiatrie Précarité » du Groupement Hospitalier Universitaire Paris Psychiatrie et Neurosciences, 5 Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité (EMPP) couvrent le territoire de Paris, le bois de Vincennes et le bois de Boulogne. Elles facilitent l'accès aux soins et le suivi psychiatrique des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Par ailleurs, en cas d'urgence, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) du Centre hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

SOINS ET ACCOMPAGNEMENT EN SANTÉ MENTALE

Le **Psycom** est un organisme public d'information, de communication et de formation sur la santé mentale et la psychiatrie. Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs traitements et l'organisation des soins.

Son **Guide de la santé mentale à Paris**, publié à destination des professionnels, regroupe toutes les coordonnées des structures de soins psychiatriques parisiennes, mais aussi les dispositifs d'accompagnement médico-social et les Groupes d'entraide mutuelle (GEM). Le Psycom édite également 25 brochures d'information sur la santé mentale.

Psycom - 11, rue Cabanis - 75014 Paris
Documents téléchargeables sur le site
www.psycom.org

Plateforme téléphonique PSY Île-de-France

N° gratuit 01 48 00 48 00, accessible 7j/7 de 11h à 19h aux personnes en demande de soins psychiques et à l'entourage de celles manifestant des troubles psychiques, pour une évaluation de la situation, des informations, une orientation personnalisée puis un soutien psychologique si nécessaire. La réponse est assurée par des professionnels du soin psychique.

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ CENTRE EST

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e arr.)

☎ 01 87 89 71 18

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SMES

(5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

☎ 01 45 65 87 95

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD OUEST

(8^e, 9^e, 17^e, 18^e arr.)

☎ 01 87 89 71 18

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13^e arr.)

☎ 01 40 77 44 72

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD EST

(10^e, 19^e, 20^e arr.)

☎ 01 87 89 71 18

SOINS DENTAIRES

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé odonto-psychiatrique (**PASS Odonto-Psy**) propose des soins dentaires aux personnes de tout Paris et d'Île-de-France présentant des difficultés d'accès aux soins du fait de l'absence de protection sociale, de leurs conditions de vie ou de leurs difficultés financières.

Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.
M° Glacière
☎ 01 45 65 88 99

La **PASS-PSY** en milieu psychiatrique s'adresse aux personnes déjà suivies en psychiatrie, soit en consultation, soit en hospitalisation. Un médecin généraliste propose une évaluation globale au niveau santé avec possibilité d'orienter les personnes vers des consultations de spécialistes (cardiologie, pneumologie, etc.) et veille à la coordination et à la continuité des soins le temps que ces personnes recouvrent des droits à l'assurance maladie. **En revanche, la PASS-PSY n'assure pas de consultations en psychiatrie. Ces actions relèvent des EMPP (voir p.111).** Tout acteur en lien avec la psychiatrie peut la solliciter : Centres médico-psychologiques (CMP), unités de secteur psychiatrique et EMPP. L'équipe possède 2 lieux de rencontre sur RV : Centre hospitalier Sainte-Anne
2, rue d'Alésia - 14^e arr.
☎ 01 45 65 81 51
pass-psy@ghu-paris.fr
27, rue Levert - 20^e arr.

CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)

Personnes de 16 ans et plus

Urgences psychiatriques et consultations sans RV
Accueil 7j/7, 24h/24, si possible après appel téléphonique
• Possibilité de consultations prolongées et d'hospitalisations brèves
• Accueil sans RV de l'entourage souhaitant signaler les difficultés d'un proche
• Possibilité de visites à domicile programmées sur indication médicale
Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.
M° Glacière
☎ 01 45 65 81 09/10

EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres ou bien encore tout autre signe nécessitant une intervention sans délai, appelez les **pompiers** (☎ 18), le **Samu** (☎ 15) ou la **police** (☎ 17). Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (☎ 01 45 65 81 09/10) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.

ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'ALCOOL ET D'AUTRES DROGUES ?

Si vous avez des difficultés avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD), les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) et les services spécialisés en addictologie de certains hôpitaux. Pour vous procurer du matériel de réduction des risques, il existe 34 automates distributeurs et collecteurs de seringues répartis dans 16 arrondissements.

AUTOMATES DISTRIBUTEURS DE MATÉRIELS DE CONSOMMATION

Les distributeurs fonctionnent à l'aide d'un jeton distribué gratuitement dans les CAARUD, les CSAPA et certains services hospitaliers et pharmacies. Le symbole  indique la présence d'un échangeur permettant d'obtenir un jeton contre une seringue usagée et le symbole  celle d'une poubelle sécurisée pour jeter tout matériel d'injection. La mise à disposition de « kit d'inhalation » pour les fumeurs de crack est signalisée par le symbole . Celle de seringues de 2 ml est indiquée par le symbole .

1^{ER} ARR.

- Face au 3, rue de Turbigo
M° Les Halles
 

2^E ARR.

- Angle rue de Turbigo/
boulevard Sébastopol
M° Étienne-Marcel
  

3^E ARR.

- 100, boulevard de Sébastopol
M° Strasbourg-Saint-Denis


6^E ARR.

- 131, boulevard Raspail
M° Vavin

7^E ARR.

- 76, rue de Sèvres
M° Duroc

9^E ARR.

- Angle rue d'Amsterdam/
rue de Budapest
M° Saint-Lazare
  

10^E ARR.

- Face au 100, boulevard de la Chapelle (mur hôpital)
M° Barbès-Rochechouart
 
- 96, rue Lafayette
M° Poissonnière

- 106, rue de Maubeuge (face RER)
M° Gare-du-Nord
  
- 20, boulevard Saint-Martin
M° Strasbourg-Saint-Denis
 
- Rue du Faubourg-Saint-Martin (face rue du Terrage, côté gare)
M° Gare-de-l'Est ou Château-Landon
  

11^E ARR.

- Place de la Bastille (angle boulevard Richard-Lenoir et boulevard Beaumarchais)
M° Bastille
 

12^E ARR.

- 83, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
- 238, rue du Faubourg-Saint-Antoine
M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
- Angle rue de Chalon et boulevard Diderot
M° Gare de Lyon
   

13^E ARR.

- Sous le métro aérien
M° Chevaleret

- Angle avenue des Gobelins et Place-d'Italie
M° Place-d'Italie
 

14^E ARR.

- Angle boulevard Brune et rue Vercingétorix
M° Porte-de-Vanves
 
- Avenue du Maine (terre-plein central au-dessus du tunnel)
M° Montparnasse-Bienvenüe
   

15^E ARR.

- 199, rue Lecourbe
M° Vaugirard
- Angle rue Émile-Zola/quai André-Citroën
RER C Javel


16^E ARR.

- Rue du Ranelagh, à droite du RER
RER C avenue du Président-Kennedy


17^E ARR.

- 17, rue d'Armaillé
Sur le mur de l'hôpital Marmottan
M° Argentine
   

18^E ARR.

- 106, rue Caulaincourt
M° Lamarck-Caulaincourt

- 170, boulevard Ney
M° Porte-de-Saint-Ouen

- Rond-point de la Chapelle (à gauche des entrepôts SNCF)
Porte-de-la-Chapelle
M° Porte-de-la-Chapelle
   
- Face au 4, place Albert-Kahn
M° Simplon

- 78, avenue de Saint-Ouen
M° Guy-Môquet


19^E ARR.

- Terre-plein face au 132, boulevard de la Villette
M° Colonel-Fabien
 
- 7, rue Mathis
M° Crimée

20^E ARR.

- Terre-plein face au 19, cours de Vincennes
M° Nation
 
- 82, rue de Belleville
M° Pyrénées
- Angle boulevard de Belleville et rue Bisson
M° Belleville

- 54, rue Belgrand (place Edith-Piaf)
M° Porte-de-Bagnolet

- Terre-plein central face au 27, boulevard de Ménilmontant
M° Père-Lachaise


LES CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de **tous produits** (drogues, alcool, etc.) **en leur garantissant l'anonymat.**

2^E ARR.

CAARUD AIDES PARIS - LES-HALLES

Usagers de tous produits

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h30
- Accompagnement face au VIH et aux hépatites
- Dépistage du VIH et du VHC
- Distribution de matériel de réduction des risques
- Douches et laverie.
- Attention, du fait des mesures sanitaires, les douches sont suspendues et les laveries sur RV. S'informer pour l'évolution des conditions.
- Jeudi 18h-21h
- Accueil spécifique Chemsex
- Mercredi 10h-12h30
- Bus au 3, rue de Turbigo 75001 Paris :
- Distribution de matériel de réduction des risques
- Sur rendez-vous l'après-midi en semaine :*
- Accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins
- 36, rue Dussoubs
- M° Les-Halles, Réaumur-Sébastopol ou Sentier
 01 44 82 53 14

10^E ARR.

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD SALLE DE CONSOMMATION À MOINDRE RISQUE

Adultes usagers injecteurs de drogues (animaux tolérés)

- Du lundi au dimanche 9h30-20h30
- Consommation de drogues par voie injectée après inscription dans le dispositif
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecin généraliste
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PUMa, retraite, etc.)
- 14, rue Ambroise-Paré
M° Gare-du-Nord
 01 77 72 22 15

AU BUS CAARUD

- Du lundi au jeudi 9h-13h, dimanche 14h-20h, stationnement dans le nord-est de Paris (téléphoner pour connaître les lieux de stationnement au  06 15 02 65 12)
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecins généralistes
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PUMa, retraite, etc.)

**CAARUD RÉPUBLIQUE -
CHARONNE - ASSOCIATION
OPPELIA**

Usagers de tous produits
(animaux tolérés)

Du lundi au vendredi 9h30-
12h30

- Matériel de prévention des risques
- Accompagnement individualisé à la réduction des risques
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation
- Hygiène
- Permanence jeudi soir 18h-21h à destination des jeunes urbains et du milieu festif : distribution de matériel, TROD et analyse de drogue en vue de réduire les risques liés aux consommations
- Lundi, mardi, vendredi 14h-16h30
- Accès aux soins
- Accompagnement social
- Espace hygiène

Sur rendez-vous :

- Podologue le lundi après-midi
- Permanence juridique vendredi 14h-16h30
- 9, rue Beaurepaire
- M° République
- ☎ 01 53 38 96 20

**ESPACES FEMMES -
CAARUD - CHARONNE
ASSOCIATION OPPELIA**

Réservé aux usagères
de drogues et aux prostituées
non usagères de drogues

- Lundi et vendredi 9h30-
12h30 et 13h30-16h30, mardi,
mercredi et jeudi 9h30-12h30
(accueil collectif) et 13h30-
16h30 (maraudes pédestres)
- Matériel de prévention des risques
 - Espace hygiène et laverie
 - Information et orientation
 - Soins infirmiers, médecin généraliste (jeudi), podologue (lundi)
 - Socio-esthéticienne (vendredi)
 - Accompagnement social
 - 3, boulevard Magenta
 - ☎ 01 46 07 80 79
 - ou 01 46 07 87 17

**14^E ARR.
NOVA DONA-CAARUD**

Tout public présentant
une addiction

Du lundi au vendredi
13h-19h30 sauf mardi
15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de réduction des risques
- Accès aux droits
- Soins infirmiers
- Douches
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)

Sur rendez-vous :

- Laverie
- 12, allée Gaston-Bachelard (accès 95, boulevard Brune) - M° Porte-d'Orléans ou Porte-de-Vanves, Tram 3a Didot
- ☎ 01 43 27 83 90
- contact@nova-dona.org

**18^E ARR.
CAARUD BOUTIQUE 18 -
CHARONNE OPPELIA**

Horaires susceptibles de
changer, téléphoner avant

Du lundi au vendredi 10h-17h

- Accueil collectif
- 3, rue Binet
- M° Porte-de-Clignancourt

**ANTENNE MOBILE
(BUS DE PRÉVENTION)**

- Du lundi au vendredi
- Maraudes du Bus lundi et jeudi 14h-22h
 - Stalingrad/Gare-de-l'Est/Château-Landon/Gare Saint-Lazare
 - Maraudes du Bus mardi 16h-00h (prostitution et usage de drogues)
 - Bois de Boulogne
 - Maraudes du Bus vendredi 16h-00h (analyse de produits mobile)
 - Stalingrad
 - ☎ 01 46 07 84 43
 - ☎ 06 73 30 31 30

**CAARUD EGO-ASSOCIATION
AURORE**

Adultes usagers de drogues

STEP-EGO

Du lundi au dimanche 13h30-
20h30

- Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.
- 56, boulevard de la Chapelle - M° Gare-du-Nord ou La-Chapelle
- ☎ 01 42 64 23 21

CENTRE D'ACCUEIL-EGO

Du lundi au vendredi 10h-17h

- Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.

13, rue Saint-Luc
M° Barbès-Rochecouart
ou Château-Rouge

☎ 01 53 09 99 49

**ESPACE DE REPOS -
AURORE EGO ET GAÏA**

Public adultes usagers de
drogues

Accueil sur orientation des
maraudes ou en accès direct

Tous les jours, 10h-17h

- Espace de repos
- Collation
- Douches
- Accompagnement social
- Soins infirmiers
- Matériel de réduction des risques
- 31-37, avenue de la Porte-de-la-Chapelle
- M° Porte-de-La-Chapelle

**CAARUD COORDINATION
TOXICOMANIES**

Consommateurs de produits
psychoactifs licites ou illicites

Du lundi au vendredi 13h30-
16h30

- Accueil collectif et inconditionnel (anonyme et gratuit)
- Soutien et écoute sociale
- Prévention des risques et des dommages
- 46, rue Custine
- M° Château-Rouge ou Marcadet-Poissonnier
- ☎ 01 53 28 08 89

**19^E ARR.
CAARUD BORÉAL -
GHU PARIS PSYCHIATRIE
& NEUROSCIENCES**

Adultes usagers de drogues

• Maraudes pédestres avec matériel RDR mardi, mercredi et vendredi après-midi

Du lundi au vendredi 9h45-
12h45

- Information et orientation
- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Soins de première nécessité : infirmier (tous les jours) et médecin généraliste (jeudi matin et vendredi matin)
- Accompagnement social
- Petit-déjeuner 9h45-11h

Sur rendez-vous :

- Accueil individuel du lundi au vendredi (sauf jeudi après-midi) 13h45-15h45
- 64 ter, rue de Meaux
- M° Jaurès
- ☎ 01 42 45 16 43

**CAARUD
LE KALÉIDOSCOPE -
GROUPE SOS SOLIDARITÉS**

Tout public présentant
une addiction

Du lundi au vendredi
9h30-12h30

Après-midi sur rendez-vous

- Accueil inconditionnel, collectif et individuel
 - Information et conseil personnalisé
 - Matériel de prévention des risques
 - Orientation vers les soins
- Sur rendez-vous :**
- Douches et laverie
 - 7, rue Carolus-Duran
 - M° Pré-Saint-Gervais ou Télégraphe
 - ☎ 01 40 03 90 90

LES CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations, **gratuites**, sont financées par le centre et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

2^E ARR.

CSAPA SOS 75 - SITE «110 LES HALLES»

Usagers de tous produits

Lundi 9h30-13h, mardi, jeudi, vendredi 9h30-13h et 14h30-17h, mercredi 9h45-12h

Sur rendez-vous :

- Accueil, information, orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale
- Prévention des risques
- Accompagnement médico-psycho-social
- Distribution de matériel de RDR (préservatifs, gel, kit injection, kit crack, jetons) à la porte sur demande
- 110, rue Saint-Denis
- M° Étienne-Marcel
- ou Les-Halles
- ☎ 01 55 34 76 20

5^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE

Usagers de tous produits

- Consultations d'addictologie
- Consultations jeunes consommateurs
- Soins infirmiers, traitements de substitution
- Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
- Centre thérapeutique résidentiel
- Appartements thérapeutiques relais
- PASS justice
- 27, rue Pierre-Nicole
- RER B Port-Royal
- ☎ 01 44 32 07 60

8^E ARR.

CSAPA SOS 75 - SITE MONCEAU

Tout public présentant une addiction (avec ou sans substance), entourage, famille

Du lundi au vendredi 9h30-20h

Sur rendez-vous :

- Fermé les 1^{er} et 3^e jeudis matin
- Accueil, information, évaluation orientation, prévention.
- Consultations psychologiques, médicales, sociales
- Groupe de parole multifamilial
- Consultation Jeunes Consommateurs (Accueil 14-25 ans)
- Accueil public LGBT+ et chemsexeur
- 18, rue de la Pépinière
- M° Saint-Lazare ou Saint-Augustin
- ☎ 01 53 20 11 50

10^E ARR.

CENTRE HORIZONS

Parents avec enfant, femmes enceintes

Lundi, mardi et vendredi 10h-13h et 14h-17h30, mercredi 10h-13h et 14h-17h, jeudi 15h-17h30

Sur rendez-vous :

- Accueil psycho-éducatif
- Consultations psychiatriques
- Soins infirmiers, produits de substitution
- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence juridique
- les 1^{er} et 3^e mardis du mois
- 14h30-17h30
- Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)
- 10, rue Perdonnet
- M° Gare-du-Nord
- ou La-Chapelle
- ☎ 01 42 09 84 84

CSAPA ESPACE MURGER - HÔPITAL FERNAND-WIDAL (AP-HP)

(SANS HÉBERGEMENT)

Sur rendez-vous

200, rue du Faubourg-Saint-Denis

☎ 01 40 05 42 14

11^E ARR.

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CSAPA BUS

Adultes usagers de drogues

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 10h15-13h et 14h15-18h, mercredi 14h15-18h

LIEU FIXE

- Accueil, évaluation, suivi de toute personne souffrant de dépendance aux drogues illicites
- Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers
- Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Consultations sociales, information et orientation
- Matériel de prévention des risques
- 12 bis, rue de la Pierre-Lévy
- M° Goncourt ou République
- ☎ 01 77 72 22 00

ANTENNE MOBILE

- Distribution de matériel de réduction des risques
- 14h30-16h : stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (angle Fbg Saint-Martin et rue du Terrage) - 10^e arr.
- M° Château-Landon
- 16h45-17h30 : stationnement rond-point de La-Chapelle - 18^e arr.
- M° Porte-de-la-Chapelle
- 18h15-19h30 : stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel - 20^e arr.
- M° Porte-de-Vincennes
- ☎ 06 15 45 46 71 (Bus)

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE CENTRE VAUCOULEURS

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- Suivi psychologique
- Suivi infirmier
- Groupes de parole
- Accompagnement social et psychologique
- 3, rue Vaucoeurs
- M° Couronnes ou Belleville
- ☎ 01 55 28 94 00

12^E ARR.
ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Tout public présentant une addiction et entourage
Du lundi au vendredi
Sur rendez-vous :
· Accueil, écoute, information et orientation
· Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
· Accompagnement social et psychologique
61, boulevard Picpus
M° Nation ou Picpus
☎ 01 53 44 01 40
csapa.paris12@anpaa.asso.fr

CSAPA LA CORDE RAIDE - UDSM

Tout public présentant une addiction avec ou sans produit, à partir de 14 ans et son entourage
Sur rendez-vous :
· Entretiens psychologiques individuels et thérapies familiales
· Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie, hépatologie)
· Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
· Accompagnement social et socioprofessionnel
· Consultation jeunes consommateurs
· Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
6, place Rutebeuf
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 42 53 00

13^E ARR.
CSAPA CHARONNE - ASSOCIATION OPPELIA

Centre spécialisé en addictologie
Lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h30-13h et 14h-18h (19h le mardi), jeudi 14h-19h
Sur rendez-vous :
· Consultations généralistes et psychiatriques
· Consultations et suivi psychologique
· Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage
· Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
· Permanence juridique lundi et mercredi
9, quai d'Austerlitz
M° Quai-de-la-Gare
☎ 01 45 83 22 22

CSAPA ÉMERGENCE ESPACE TOLBIAC - MFPASS

Tout public présentant une addiction et son entourage
Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h (19h mardi et mercredi)
Sur rendez-vous :
· Consultations et accompagnements : médecins généralistes addictologues, infirmière, pédopsychiatre, psychologues, conseillère en économie sociale et familiale, éducateur spécialisé
· Prescription et délivrance de traitements de substitution aux opiacés (méthadone)
· Traitement Baclofène
· Consultations jeunes consommateurs 12-25 ans (CJC), avec leur entourage
· Actions de prévention des addictions hors les murs auprès des jeunes, des parents et professionnels
6, rue de Richemont
M° Olympiades
☎ 01 53 82 81 70
www.emergencetolbiac.fr

CSAPA - SOS 75 - ACT - SITE CONFLUENCES

Tout public présentant une addiction
· Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
· Suivi médical généraliste
· Suivi psychiatrique
· Soutien pour l'entourage
· Traitements de substitution
· Service d'appartements thérapeutiques
· Consultations jeunes consommateurs
· Appartements de coordination thérapeutique (ACT)
4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard
M° Tolbiac
☎ 01 43 13 14 30

14^E ARR.
ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Tout public présentant une addiction et entourage
Du lundi au samedi
Sur rendez-vous :
· Accueil, écoute, information et orientation
· Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
· Accompagnement social et psychologique
· Consultations jeunes consommateurs
5 bis, rue Maurice-Rouvier
M° Plaisance
☎ 01 45 40 65 68
csapa.paris12@anpaa.asso.fr

CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Service d'addictologie - CSAPA Moreau-de-Tours - Service du Dr. Laqueille
Du lundi au vendredi 8h30-12h
Sur rendez-vous :
1^{er} accueil du lundi au vendredi 14h-17h30
23, rue Broussais
M° Glacière
☎ 01 45 65 80 64

CSAPA CENTRE CASSINI - HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

8 bis, rue Cassini
M° Saint-Jacques
☎ 01 58 41 16 78

NOVA DONA-CSAPA
Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi 13h-19h30 sauf mardi 15h-19h30
· Accueil, information, orientation
· Matériel de prévention des risques
· Accès aux droits
Sur rendez-vous :
· Accompagnement médico-psycho-social
· Soins infirmiers
· Laverie
☎ 01 43 27 83 90
> Voir p. 116

15^E ARR.
CSAPA MONTE-CRISTO (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

Addiction tous produits et sans produits
Sur rendez-vous :
· Délivrance de traitements substitutifs aux opiacés
Centre ambulatoire d'addictologie
Hôpital HEGP
Entrée secteur D - Porte 43
Place Albert-Cohen
M° Balard, RER C Pont de Garigliano
☎ 01 56 09 24 88

17^E ARR.

CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN - GHU

Lundi, mardi, mercredi,
vendredi 11h-17h, jeudi 12h-17h

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale
- 17-19, rue d'Armaillé
- M° Charles-de-Gaulle-Étoile
- ☎ 01 56 68 70 30 (standard)

18^E ARR.

ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
- Accompagnement social et psychologique
- Séances d'art thérapie
- 37, rue Vauvenargues
- M° Guy-Môquet
- ☎ 01 58 60 30 60
- csapa.paris18@anpaa.asso.fr

CSAPA AURORE 75 SITE EGO

Adultes, consommateurs de
substances psychoactives,
licites ou illicites, ayant un
projet de soin

Premier accueil mercredi et
jeudi 14h-15h

- Suivi global : addictologie, médical, social et psychologique
- Accès aux traitements, aide à l'observance
- 64, boulevard de La-Chapelle
- M° Barbès-Rochechouard ou La-Chapelle
- ☎ 01 53 09 99 49

CSAPA LA TERRASSE - GHU PARIS PSYCHIATRIE & NEUROSCIENCES

Lundi, mardi, mercredi
9h30-17h

Sur rendez-vous :

- Accueil, soins, prescriptions pour toxicomanie
- 222 bis, rue Marcadet
- M° Guy-Môquet
- ☎ 01 42 26 03 12

UNITÉ MÉTHADONE

Du lundi au vendredi 9h30-17h (fermée jeudi 12h-13h)

Sur rendez-vous :

- Accueil, traitements, suivi médico-social
- 224, rue Marcadet
- M° Guy-Môquet
- ☎ 01 42 26 01 11

CSAPA SOS 75 SITE - SLEEP- IN - ASSOCIATION GROUPE SOS SOLIDARITÉS

Usagers de tous produits
psychoactifs

EN AMBULATOIRE

du lundi au vendredi 9h30-13h, après-midi sur rendez-vous

- Consultations médico-psycho-sociales éducatives
- Matériel de prévention des risques

EN CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Participation de 1,50 €
pour la nuit : ouvert 7j/7

Hébergement mixte
(6 places femmes
et 24 hommes)

Du lundi au jeudi 20h30-8h30, vendredi et samedi 20h30-7h45, dimanche et jours fériés 20h30-8h30

Admission après entretien d'évaluation, puis réservation quotidienne

- ☎ 01 42 09 55 99
- de 14h30 à 17h30
- 61, rue Pajol
- M° La-Chapelle ou Marx-Dormoy

ESPACE DE REPOS - SLEEP IN - SOS SOLIDARITÉS

Public adultes usagers de
drogues

- Accueil sur orientation des maraudes
- Tous les jours, 10h-18h
- Espace de repos, collation
- Douches
- Matériel de réduction des risques
- 61, rue Pajol

19^E ARR.

ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
- Accompagnement social et psychologique
- Consultations jeunes consommateurs
- 180 bis, avenue Jean-Jaurès
- M° Porte-de-Pantin
- ☎ 01 42 77 96 52
- csapa.paris19@anpaa.asso.fr

20^E ARR.

CSAPA AURORE 75 SITE MÉNILMONTANT

Adultes ayant un problème
d'addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
- Accompagnement social
- 7, rue du Sénégal
- M° Belleville ou Couronnes
- ☎ 01 43 66 20 22

EN MILIEU HOSPITALIER

Des équipes hospitalières de liaisons et de soins en addictologie (ELSA) sont présentes dans certains centres hospitaliers. Elles y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution.



SE RÉINSÉRER

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines.

Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures, telles que la prime d'activité, permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la Caf et de Pôle emploi.

126 Ai-je droit au RSA ?

127 Ai-je droit à la prime d'activité ?

129 Quelles actions d'insertion ?

131 Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

En raison de la crise sanitaire et des mesures gouvernementales, les activités, lieux, espaces et horaires d'ouverture indiqués dans ce guide sont susceptibles d'être modifiés. Il est conseillé d'appeler avant de se déplacer ou de consulter le site peps.paris.fr.

AI-JE DROIT AU RSA ?

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre deux prestations :

- Le **RSA** s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faibles revenus, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- Le **RSA « majoré »** est versé aux personnes élevant seules des enfants de moins de 3 ans ou à naître.

LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de plus de 25 ans. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais avec un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Le RSA « jeunes actifs » s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également résider en France de manière stable et permanente. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour autorisant à travailler pour les ressortissants d'autres pays.

LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site Internet du RSA (www.rsa.gouv.fr) et celui de la Caisse d'allocations familiales (Caf, www.caf.fr) vous proposent un simulateur en ligne, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA est de 564,78 €, hors forfait logement, par mois. Pour un couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il est de 1 186,04 € hors forfait logement.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

AI-JE DROIT À LA PRIME D'ACTIVITÉ ?

Depuis trois ans, la prime d'activité a remplacé le RSA activité. Cette prestation renforce le pouvoir d'achat des personnes en activité professionnelle. Ainsi, les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants salariés ou apprentis, les bénéficiaires de l'AAH peuvent prétendre à la prime d'activité. Les jeunes qui exercent une activité professionnelle peuvent en bénéficier à partir de 18 ans. Pour calculer le montant auquel une personne peut avoir droit, un simulateur est disponible sur caf.fr avant de faire toute demande. Si les conditions sont remplies, la demande de prime d'activité peut être effectuée sur le site caf.fr et cette prime sera versée tous les mois, en fonction des déclarations trimestrielles de revenus.

Plus d'informations sur caf.fr ou dans les espaces numériques des centres de gestion de la Caf (voir p. 129).

OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA, adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion (EPI) correspondant à votre arrondissement (p. 128) ou à une Permanence sociale d'accueil (PSA) si vous êtes sans résidence stable (p. 8).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA (www.rsa.gouv.fr), de la Caf (www.caf.fr) ou sur le portail du service public (www.service-public.fr, rubrique social-santé -> RSA ou sur paris.fr, rubrique RSA).

- Si vous pensez avoir droit à la prime d'activité, consultez le site caf.fr. Un simulateur permettra de vérifier votre droit à cette prestation.

UN NUMÉRO UNIQUE

Pour joindre votre agence **Pôle emploi**, composez le **3949** (gratuit ou 0,11 € par appel suivant votre opérateur depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).
www.pole-emploi.fr

LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 € par mois. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

PARIS CENTRE, 9^E et 10^E ARR.

· Les demandes de RSA et le suivi de ses bénéficiaires s'effectuent au 44, rue du Château-Landon - 10^e arr.
M^o Stalingrad ou Louis-Blanc
☎ 01 44 78 32 00

5^E, 6^E, 13^E et 14^E ARR.

· Les demandes de RSA s'effectuent au 14, rue des Reculettes - 13^e arr.
M^o Place-d'Italie
☎ 01 53 55 29 00
· Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 163, avenue d'Italie - 13^e arr.
M^o Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 27 50

8^E, 17^E et 18^E ARR.

192, rue Championnet - 18^e arr.
M^o Guy-Môquet
☎ 01 53 06 71 18

7^E, 15^E et 16^E ARR.

14, rue Armand-Moisant - 15^e arr.
M^o Montparnasse-Bienvenue
☎ 01 56 54 45 00

11^E et 12^E ARR.

125 bis, rue de Reuilly - 12^e arr.
M^o Daumesnil
☎ 01 71 28 09 79

19^E ARR.

114, avenue de Flandre - 19^e arr.
M^o Crimée
☎ 01 53 35 52 19

20^E ARR.

79, rue Buzenval - 20^e arr.
M^o Buzenval ou Avron
☎ 01 43 58 00 62

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous disposez d'une domiciliation administrative à Paris et êtes un homme âgé de plus de 25 ans, vous pouvez vous adresser à la PSA Bastille au 5, rue Lacuée 75012 Paris. Si vous êtes une femme seule de plus de 25 ans, un couple avec ou sans enfant ou une famille monoparentale, vous pouvez vous adresser à la PSA Gauthey au 39, rue Gauthey 75017 Paris.

LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

Sans interruption 8h30-16h

Le mercredi sur rendez-vous

Prise de rendez-vous depuis le site www.caf.fr, rubrique Ma Caf. Les centres de gestion Finlay, Laumière (fermé pour travaux jusqu'au 3^e trimestre 2021), Nationale et La Chapelle sont équipés d'une boucle magnétique pour personnes malentendantes et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 5^E, 6^E, 7^E, 8^E, 14^E, 15^E et 16^E ARR.

CENTRE DE GESTION - FINLAY

· Accueil en Langue des signes française
mardi 13h-16h
et jeudi 8h30-12h
50, rue du Docteur-Finlay - 15^e arr.
M^o Duplex

11^E, 12^E, 13^E et 20^E ARR.

CENTRE DE GESTION - NATIONALE

101, rue Nationale - 13^e arr.
M^o Nationale ou Olympiades

17^E et 18^E ARR.

CENTRE DE GESTION - LA CHAPELLE

47, rue de la Chapelle - 18^e arr.
M^o Marx-Dormoy

ACCUEIL DES JEUNES ENFANTS

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueils collectifs (crèches, haltes-garderies, structures multi-accueils). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir « Où vous adresser », p. 127).

QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA, le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les dispositifs qui lui sont proposés par son référent (le professionnel désigné pour l'accompagner dans son parcours d'insertion).

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;
- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **associations intermédiaires**, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de proposer les services du demandeur d'emploi à destination de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

Plus d'infos sur l'Insertion par l'activité économique (IAE), rendez-vous sur paris.fr (rubriques professionnels/créer son entreprise) **mot clé : IAE.**

LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

Premières Heures est un dispositif de soutien financier de la collectivité parisienne à des structures qui proposent des activités rémunérées à des Parisiens en situation de grande exclusion sociale (notamment les personnes à la rue). Ce dispositif permet de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif à l'heure, adapté à la personne. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis. L'entrée de chaque bénéficiaire est réalisée après validation préalable de la mairie de Paris sur saisine des structures partenaires. (taper « premières heures » sur paris.fr)

RSA, PUMA ET COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Tout allocataire du RSA qui n'est pas encore couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la PUMa (Protection universelle maladie, à demander auprès de la CPAM*) et à la Complémentaire santé solidaire. Celle-ci permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couvertes par la Sécurité sociale.

** Sous certaines conditions (ressources et résidence stable et permanente en France).*

QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté. Il existe en effet d'autres mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux d'arrondissement de la Ville de Paris (voir p.6) ou auprès de Pôle emploi (voir p. 127).

LA GARANTIE JEUNES

La Garantie jeunes s'adresse aux personnes de 16 à 25 ans révolus, pas ou peu diplômés, qui ne sont ni en emploi, ni en cycle d'études, ni en formation et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du Revenu de solidarité active (RSA).

Le dispositif vise à toucher les jeunes en grande précarité et en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. Il propose une intégration sociale et professionnelle grâce à un parcours intensif de formation et d'accès à l'emploi. Pendant un an, le jeune bénéficie :

- d'un accompagnement collectif intensif sur plusieurs semaines pour le préparer à l'univers de l'entreprise ;
- des immersions régulières en entreprise (stages, apprentissage...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise ;
- d'une aide financière de 497,01 euros mensuels pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi. L'aide est dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités.

Pour demander à bénéficier de la Garantie jeunes, s'adresser d'abord à la Mission locale (voir. p.132) dont le jeune dépend.

LES EMPLOIS FRANCS

Il s'agit d'une aide financière versée à toute entreprise ou association du territoire national (hors employeurs publics ou particuliers) pour l'embauche en CDI ou en CDD d'au moins 6 mois d'un demandeur d'emploi ou adhérent à un contrat de sécurisation professionnelle résidant dans un quartier prioritaire de la politique de la ville éligible. Elle s'élève à 15 000 euros sur 3 ans pour un CDI et à 5 000 euros sur 2 ans pour un CDD. Toutes les informations sur les modalités de l'aide et la liste des quartiers éligibles sont sur : travail-emploi.gouv.fr/emploisfrancs/ et sur <https://sig.ville.gouv.fr/recherche-adresses-qp-polville>.

OÙ VOUS ADRESSER ?

LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, avez entre 16 et 25 ans et n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais aussi pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers.

SITE CENTRE

(Pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 11^e arr.)

29-31, rue des Boulets - 11^e arr.
☎ 01 44 93 81 23

SITE SOLEIL

(Pour les 5^e, 12^e et 13^e arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc - 13^e arr.
☎ 01 45 85 20 50

SITE MILORD

(Pour les 8^e, 17^e et 18^e arr.)

9, impasse Milord - 18^e arr.
☎ 01 44 85 01 18

SITE AVENIR

(Pour les 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

24-26, rue de Châtillon - 14^e arr.
☎ 01 40 52 77 30

SITE EST

(Pour le 19^e arr.)

65, rue d'Hautpoul - 19^e arr.
☎ 01 53 72 81 40

SITE HAUT DE MENIL'

(Pour le 20^e arr.)

31, rue de Pixérécourt - 20^e arr.
☎ 01 44 64 86 10

L'ÉCOLE DE LA 2^E CHANCE

Chaque année, l'E2C Paris propose à 430 jeunes de s'engager dans un parcours d'intégration citoyenne et professionnelle. Celui-ci allie un accompagnement personnalisé au cours duquel ils définissent et mettent en œuvre leur projet professionnel, en alternant stages en entreprises et renforcement des savoirs fondamentaux. Les stagiaires perçoivent une rémunération de 330 € par mois et le pass Navigo est gratuit.

E2C Paris

47, rue d'Aubervilliers
75018 Paris

Informations sur :

www.facebook.com/E2CParis
et www.e2c-paris.fr ;
inscriptions au 0 800 201 204.

LES POINTS PARIS EMPLOIS (PPE)

Labellisés par la Ville de Paris, les « PPE » proposent un service d'accueil, d'information et d'orientation généraliste à destination des Parisiens en recherche d'emploi, de réorientation professionnelle ou de formation. Par ailleurs, il est possible d'y consulter sur place le programme des sessions de recrutement et de formation organisées par la Ville et ses partenaires ainsi que de s'y inscrire (sous réserve des prérequis indiqués sur les offres). Ce programme et les offres sont consultables également sur le site : emploi.paris.fr.

3^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES BASTILLE

Du lundi au samedi 11h30-19h
50, rue des Tournelles
M° Bastille
☎ 01 49 96 65 30

6^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES (MIE) - LABO6

Du lundi au vendredi
9h30-17h30
76 bis, rue de Rennes
M° Saint-Sulpice
☎ 01 40 46 44 95

10^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - ENSEMBLE PARIS EMPLOI COMPÉTENCES

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h
209, rue La Fayette
M° Louis-Blanc
☎ 01 84 83 07 00
ppe10@epcc.paris

13^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MISSION LOCALE DE PARIS - GARANTIE JEUNES

Lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h30, 16h30 le vendredi
14-18, rue Auguste-Perret
M° Tolbiac

14^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI

Du lundi au vendredi 9h15-13h
Annexe de la mairie du 14^e
26, rue Mouton-Duvernét
M° Mouton-Duvernét
☎ 01 71 28 34 94
DAE-ppe14@paris.fr

15^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - ESPACE PARISIEN POUR L'INSERTION - MOISANT

Du lundi au vendredi
10h-12h30 et 14h-16h30
14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-Bienvenue

18^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - ENSEMBLE PARIS EMPLOI COMPÉTENCES

Du lundi au jeudi
9h30-12h30 et 14h-17h
164, rue Ordener
M° Jules-Joffrin
ou Guy-Môquet
☎ 01 84 83 07 20
ppe18@epcc.paris

19^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h
27, rue du Maroc
M° Stalingrad ou Riquet

20^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MISSION LOCALE DE PARIS

« Les Hauts de Ménil »
Lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h30, 16h30 le vendredi
31, rue Pixérécourt
M° Jourdain
ou Place-des-Fêtes

L'ACTION ASSOCIATIVE

De nombreuses associations proposant des dispositifs innovants sont impliquées dans l'insertion et la lutte contre le chômage.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Sur rendez-vous :

• Aide à la réinsertion professionnelle

> Voir p. 14

CENTRE SOCIOCULTUREL MAURICE-NOGUÈS

Vendredi 9h30-12h30

5, avenue de la Porte-de-Vanves - 14^e arr.

M^o ou Tram Porte-de-Vanves

ENSEMBLE PARIS EMPLOI COMPETENCES (EPEC)

Lundi 9h30-12h30

Sur rendez-vous

209, rue La Fayette - 10^e arr.

M^o Louis-Blanc

☎ 01 55 25 01 93

FOYER DE GRENNELLE

Jeudi 17h30-19h

17, rue de l'Avre - 15^e arr.

M^o La-Motte-Picquet-Grenelle

GÉNÉRATION 13

Mercredi 10h-12h30

Sur rendez-vous

44, rue Vandrezanne - 13^e arr.

M^o Corvisart ou Place-d'Italie

☎ 01 55 25 01 93

LA CRAVATE SOLIDAIRE

Sur rendez-vous :

• Accompagnement aux entretiens d'embauche
• Don de tenue pour entretien professionnel (*prise de RV obligatoire*)

134, rue Nationale - 13^e arr.

☎ 06 95 00 29 24

www.lacravatesolidaire.org

MAISON DES ASSOCIATIONS

Mardi 10h-12h30

Sur rendez-vous

8, rue du Général-Renault - 11^e arr.

M^o Rue-Saint-Maur ou Voltaire

☎ 01 55 25 01 93

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL JAVEL

Tout public des 7^e, 8^e, 15^e, 16^e
et 17^e arr.

Mardi 10h-12h

Sur rendez-vous :

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 14

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON LA CHAPELLE

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e
et 19^e arr.

Mardi 9h30-12h30

Sur rendez-vous

Mercredi 14h-17h

Sans rendez-vous :

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 16

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON SAINT-AMBROISE

Tout public des 1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e,
12^e et 20^e arr.

Jeudi 14h30-17h

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 11

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Du lundi au vendredi 14h-18h

• Aide à la recherche d'emploi

☎ 01 53 60 09 45

emploi@spf75.org

> Voir p. 14

SOLIDARITÉS NOUVELLES FACE AU CHÔMAGE

• Accompagnement dans les recherches et les démarches

☎ 01 42 47 13 41

www.snc.asso.fr

FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris co-organise avec l'association Carrefours Pour l'Emploi trois forums pour l'emploi « **Paris pour l'Égalité des Chances et l'emploi des jeunes** », « **Paris des Métiers qui Recrutent** » et « **Paris Pour l'Emploi** ». L'objectif de ces forums est de rapprocher les demandeurs d'emploi parisiens et les entreprises ayant des postes à pourvoir, de faire connaître les offres de formation et les dispositifs d'accompagnement vers l'emploi.

Ouverts à tous, sans inscription préalable et avec la possibilité de se préparer à rencontrer les employeurs, les trois forums emploi constituent un des dispositifs de retour à l'emploi portés par la Ville.

Retrouvez les dates sur paris.fr ou en consultant la plateforme emploi de la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi : emploi.paris.fr

INDEX

A

Accueil Copernic - Société Saint-Vincent-de-Paul	67
Accueil des mineurs isolés étrangers - Croix-Rouge française-Demie	30, 75
Accueil de jour Henri IV - Emmaüs solidarité (familles, femmes seules, couples) ..	29
Accueil de jour France Horizon Paris centre et Aurore Paris sud (hommes seuls) ..	29
Accueil Goutte d'Or - Centre social	19, 21
Accueil Laghouat	21, 81
Accueil Louise et Rosalie	10
Accueil Familles-Gens de la rue	16
Accueil Sainte-Rita - Association Aux captifs, La libération	34
Accueil Solidarité Saint-Augustin	10, 48, 65
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie)	20
Activités sportives gratuites dans les parcs	56
Activités pour les enfants	57
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris)	72
Advocacy Paris Île-de-France	110
Agir pour le développement de la santé des femmes (ADSF) / Fondation Armée du Salut	12, 16, 41, 42, 45, 85
Agorae	68
Aide Alimentaire Alésia - Paroisse Saint-Pierre-de-Montrouge	66
Aide Alimentaire - Paroisse François-Xavier	65
Aide aux Victimes	26
Amandiers connexions	19
AME (Aide médicale de l'État)	87, 88
Amicale du nid Paris, L'Établissement ADN Paris	35, 84
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques - Saint Christophe	69
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) Permanence accueil jeunes	17, 42, 45, 47, 63, 96
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) Service insertion jeunes	11, 35
Antenne des mineurs	25
ARAPEJ	34
Armée du Salut, Fondation de l'	63
Association addictions de France	121, 122, 123
ASLC (Association d'assistance scolaire linguistique et culturelle)	31, 80
Association Altair SEA	35
Association Asile	33
Association Ayyem Zamen - Café social Belleville	17, 56, 85
Association Ayyem Zamen - Café social Dejean	15, 55, 85
Association Camelles pleines	37
Association Le Filon	15, 42, 45, 49
Assurance maladie	84, 86, 87
Association Miyonnet - Paroisse Notre-Dame du Bon Conseil	67
Automates distributeurs de seringues	113, 114
Autremonde, Association	17, 55, 56
Aux captifs, La Libération, Association	34
Aux captifs, La Libération, Association - Accueil Lazare	35
Aux captifs, La Libération, Association - Antenne de Paris centre	9
Aux captifs, La Libération, Association - Antenne Paris 12	11
Aux captifs, La Libération, Association - Antenne Paris 16	14, 55
Avocats du Barreau de Paris	25, 26, 28

B

Bagage du Canal, Au	47
Bagagerie 188, La	46
Bagagerie 20	47
Bagagerie Cœur du 5, La	46
Bagagérue	46
Bains-douches	40, 41, 42
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans-abri)	79
Bibliothèques municipales	53
Boutique Rejoué	50
Boutique de Vincent Saint-Ambroise	66
Bus du barreau de Paris solidarité	25, 26, 27, 28, 32
Bus social dentaire, Association	96
Busabri Les Enfants du Canal	13

C

Caarud (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues), Bus Caarud	115, 116, 117
Caf (Caisse d'allocations familiales) et Centres d'accueil	76, 128, 129
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile)	31

Café accueil aux gens de la rue	62
Café de rue Châtelet	54
Café de rue Gare du Nord	54
Café de rue Edgar Quinet	55
Café T-Kawa des Petits frères des pauvres, Le	55
Cantine scolaire	61
CASVP, Le (Centre d'action sociale Ville de Paris)	6, 7, 60
Centre Corot - Entraide d'Auteuil	49, 69
Centre de protection maternelle Cité	101
Centre du psychotrauma de l'Institut de victimologie	27, 109
Centres de santé	88 à 96, 98, 99, 104
Centre de santé à l'hôpital Bicêtre	87
Centre de santé ADMS Myrha	94
Centre de santé ADMS Crimée	95
Centre de santé dentaire George-Eastman	91, 104
Centre de santé dentaire de la Porte-Montmartre	94
Centre de santé médical et dentaire Tisserand	92
Centre de santé médico-dentaire de Belleville	95
Centre médical et dentaire Réaumur	89
Centre de santé sexuelle	97
Centre Horizons	119
Centre hospitalier Sainte-Anne - CSAPA	121
Centre médical Marmottan - GHU	122
Centre médical et dentaire Edison	92
Centre médical et dentaire Marcadet	94
Centre médical et dentaire Yvonne Pouzin	89
Centre médical et dentaire de l'Épée-de-Bois	90
Centre médico-psychologique Françoise Minkowska	93, 110
Centres médico-sociaux	92, 93, 96, 98, 99
Centre Primo Levi	27
Centre socioculturel Maurice-Nogues	134
Chevaleret - Association Aurore	62
Chorba pour tous, Une	16, 22, 64, 67
Chorba, La	63, 66
CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles)	23
CIM (Centre israélite de Montmartre)	62
CIMADE Luxembourg	31
CIMADE Ile-de-France	32
CIMADE Belleville	32
Cloche, La	9, 12, 15, 17
Cœur du 5	9, 18, 80
COMEDE (Comité pour la santé des exilés)	87
Compagnons de la nuit « La Moquette »	54
Complémentaire santé solidaire	88
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé	105
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale)	97, 100
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil)	109, 111
Cravate solidaire, La	134
Croix-Rouge française	9, 80
Croix-Rouge française - APASO	13, 41, 66, 84
Croix-Rouge française - Centre de santé des Olympiades	92
Croix-Rouge française - Centre de santé polyvalent	95
Croix-Rouge française de Paris 3 et 10	20
Croix-Rouge française de Paris 6	10
Croix-Rouge française de Paris 9	10
Croix-Rouge française de Paris 13	49
Croix-Rouge française de Paris 14	13, 21
Croix-Rouge française de Paris 15	14, 21, 134
Croix-Rouge française de Paris 20	17, 22
Croix-Rouge française - Le Passage	110
Croix-Rouge française - Vestiboutiques, Baby boutiques	48, 49, 50, 51
Croix-Rouge française - Rétablissements des liens familiaux	30
CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie)	119-121
CSCD (Centre social et culturel Danube)	19, 22, 55
Cultures du Cœur Paris	54

D

Demande d'asile, plateforme téléphonique de prise de rendez-vous	30
Dépistage (VIH, hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose),	107, 108
Digiposte	20
Dispositif premières heures	130
Dom/Asile	31
Domiliation Fresnay - Association Aurore	81
Dom/Quinze - Association Aurore	81
DRIHL - Service du logement	77, 78
Droit au logement opposable	77
Droit des ressortissants européens	33

E

École de la 2 ^e chance	132
Eau potable (fontaines)	65
Elle's Imagine'nt	27
Emmaüs boutique Faubourg-du-Temple	50
Emmaüs Connect	52
Emmaüs Défi - La boutique du 104	51
Emmaüs - La Recyclerie - Coup de main	51
Emmaüs - Magasin Riquet	51
Emplois francs	132
Entourage	56
Entraide - Paroisse Saint-Pierre de Chaillot	67
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis)	10, 48, 61, 80
EPEC - Ensemble Paris Emploi Compétences	134
Épicerie sociale Saint-François-Xavier	46
Épicerie sociale et solidaire Solidaya	69
Épicerie solidaire - Croix-Rouge française de Paris 11	68
Épicerie solidaire L'Étape - Croix-Rouge française de Paris 15	69
Épicerie sociale Passy	69
Épicerie solidaire Courte-Échelle	69
Épicerie solidaire Crimée du CASVP	69
EPN Espaces publics numériques	18, 19, 20
Epic, L'	110
Équipes Saint-Vincent	11
Équipes mobiles psychiatrie-précarité	111
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux	62, 81
ESI Agora Emmaüs Solidarité	9, 40, 44, 54, 80, 84, 89
ESI Agutte	15, 42, 45, 47
ESI Association Halte aide aux femmes battues HAFB	17, 27, 42, 45, 47, 81, 110
ESI Bichat	10, 40, 44
ESI Centre René-Coty - CASVP	13, 41, 43, 45, 46, 93
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, la Libération Antenne Paris 10	10, 40, 44, 54, 84, 90
ESI Espace Saint-Martin Fondation de l'Armée du Salut	9, 40, 43, 80, 84,
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité	14, 41, 43, 45, 55
ESI Familles - Centre d'action sociale protestant et œuvre de secours aux enfants	9, 40, 43, 44, 54, 84
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé-Pierre	72
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence	11, 41, 44, 62, 90, 109
ESI L'Arche d'avenir - Association des Œuvres de la Mie de pain	12, 31, 41, 45, 46, 54
ESI La Halle Saint-Didier - CASVP	14, 41, 43, 45, 84, 93, 109
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant	12, 18, 41, 44, 54, 84, 90, 109
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris	11, 41, 44, 84, 90
ESI La Maison du partage - Fondation de l'Armée du Salut	16, 42, 81, 85
ESI La Traversière	12, 41, 44, 49
Espaces parisiens pour l'insertion	128
ESPEREM - Le Phare Paris	28
Événements parisiens	52

F

FFDLT (Femmes de la Terre)	22, 32
Femmes solidaires	27
Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir - Écoute violences femmes handicapées	29
FIT - Une femme un toit (CHRS) et Lieu d'accueil et d'hébergement (LAO) Bagnolet	28
Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon - Centre de santé médical et dentaire	95
Forums et salons pour l'emploi	134
Foyer Association Halte Aide aux Femmes Battues HAFB	27
Foyer de Grenelle	134
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement	32
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA de Paris)	32

G

GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés)	27
Garantie jeunes	131
Génération 13	134
Groupes d'œuvres sociales de Belleville (GOSB)	95, 98, 99, 101

H

Halte Jeunes « 18-25 » - Association Aurore - Pôle urgence	12, 45, 62
Halte humanitaire, La	30
Halte soins - Association Aurore	109
Help Femmes	28
Hôpital Armand-Trousseau	91, 100

Hôpital Bichat - Claude-Bernard94, 101, 108
Hôpital Cochin109, 100, 109
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière92, 100, 108
Hôpital européen Georges-Pompidou93, 100
Hôpital Fernand-Widal108
Hôpital Hôtel-Dieu89, 97, 105, 108, 109
Hôpital Lariboisière90, 97
Hôpital Necker109, 109
Hôpital Robert-Debré95, 101
Hôpital Saint-Antoine91, 108
Hôpital Saint-Louis90, 97, 108
Hôpital Tenon95, 101
Hors la rue33

I-L

Insertion, actions d'.....129
Institut Alfred-Fournier90, 93, 100, 108
IPC (Investigations préventives et cliniques)105
ISM Interprétariat33
Itinérances - Association Aurore10, 40, 44
Joséphine social (soins de beauté)43
Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - France Terre d'Asile31
Libres Terres de Femmes (LTDF)27
Ludothèques57

M

Maison des associations134
Maison des réfugiés, La31
Magaliménil69
Mairie de Paris - Logement social73, 74
Mairie mobile20
Maisons médicales de garde89, 91, 92, 93, 95
Maison verte15, 49, 81
Ma plume est à vous22
Maraudes8
Marché solidaire, Le69
Ma Ressourcerie50
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris)28, 29
Médecins du Monde91
Médiateur de la Ville de Paris24
Mission locale de Paris132
MJD (Maison de la justice et du droit)24
Montparnasse Rencontres13, 21, 49, 66
Morts de la rue, Collectif Les36
Mouvement du Nid - Délégation de Paris35
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale)34
Musées de la Ville de Paris52, 53
Mutuelle (aide)85, 86, 88, 130

N-O

Objets trouvés47, 48
Œuvres de la Mie de pain - Association - Le Refuge62, 81
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib91, 98, 99
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy98, 99, 100, 104
Œuvres de la soupe populaire du 6e61
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf44, 46

P

PAD (Points d'accès au droit)23
PANDA (Points d'accompagnement numérique aux démarches administratives)21, 22
Pain partagé, Le - Paroisse Saint-Dominique - Société Saint-Vincent-de-Paul49, 66
Paris Adresse81
Paris tout p'tits66, 67
Paris WI-FI19
Paroisse Notre-Dame de Lourdes - Société de Saint-Vincent-de-Paul68
Paroisse Sainte-Jeanne de Chantal - Société de Saint-Vincent-de-Paul67
Partage 5/6/7 - Paroisse Saint-Thomas d'Aquin65
PASS (Permanence d'accès aux soins de santé)89, 90, 91, 92, 93, 94, 95
PASS Psy112
PASS Odonto-Psy112
Petit-déjeuner Sainte-Marguerite62
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices)21, 22
Piscines et tennis municipaux56
PMI (Protection maternelle et infantile)102, 103, 104
Points Paris emplois (PPE), Les133
Pôle Emploi127

Pôle santé Goutte-d'Or94, 98, 99
Porte ouverte et solidarité69
Prime d'activité127
PSA (Permanence sociale d'accueil)8, 128
Psychom111
PUMa (Protection universelle maladie)86, 130

R

RAD (Relais d'accès au droit)24
Reconnect20
Recyclerie d'Emmaüs coup de main, La
(Boutiques Bagnolet, Pantin, quartier Saint-Blaise)51
Recyclerie sportive51
Refettorio Paris61
Relais du cœur - Accueil familles - Gens de la rue67
Relais du Cœur du 18^e15, 94
Relais du Cœur du 19^e16, 85
Relais Frémicourt - Société de Saint-Vincent-de-Paul66
Ressource de Belleville, La51
Ressourcerie des Batignolles, La51
Ressourcerie de la Petite Rockette, La (Père-Lachaise et Mongallet)50
Restaurants du Cœur (colis alimentaires)65, 66, 67, 68
Restaurants du Cœur (camions)63, 64
Restaurants du Cœur (maraudes)64
Restaurants du Cœur (restauration assise)61, 62, 63
Restaurants Émeraude61
Restaurant social Santeuil61
Restaurants solidaires60
RSA126, 129, 130, 131

S

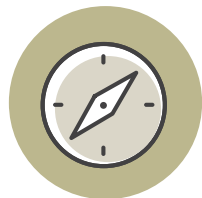
Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 1514, 41, 45, 62
Sanisettes65
Secours Catholique - Accueil Bon Pasteur21
Secours Catholique - Accueil de jour des Apennins15
Secours Catholique - Accueil de la Voûte17
Secours Catholique - Accueil Javel14, 21, 134
Secours Catholique - Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile
et les réfugiés (CEDRE)33
Secours Catholique - Fraternité des Épinettes15
Secours Catholique - Maison Batignolles15, 19
Secours Catholique - Maison Blanche13
Secours Catholique - Maison La Chapelle16, 134
Secours Catholique - Maison Saint-Ambroise11, 21, 134
Secours Catholique - Saint-Gabriel18
Secours Populaire français de Paris - 19^e et 20^e arr.18, 22
Secours Populaire français de Paris - 13^e arr.13, 21
Secours Populaire français de Paris - 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e, 12^e arr.12
Secours Populaire français de Paris - 5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e, 16^e arr.14
Secours Populaire français de Paris - 8^e, 10^e, 17^e, 18^e arr.16, 21
Secours Populaire français de Paris - Boutique de solidarité48
Secours Populaire français de Paris - Colis alimentaires67
Secours Populaire français de Paris - Étudiants10
Secours populaire français de Paris13, 55, 67, 85, 134
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP)34
Services funéraires de la Ville de Paris36
Services sociaux de proximité (SSP)6, 7
Sœurs missionnaires de la charité62
Solidarité chrétienne des Batignolles62
Solidarité Jean-Merlin81
Solidarités nouvelles face au chômage134
Solipam102
SOS Avocats25
SOS Femmes alternative - Centre Flora Tristan Châtillon28
SOS Racisme33
Soupe Saint-Eustache64
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé37

T-U-V

Table des matières, La50
Table ouverte, La27, 63
Tribunal de Paris25
Trinité-solidarité : « La soupe »61
Un est l'autre, L'63
Urgences88, 96, 112
Vaccination, Centres de105, 106
Viols Femmes Informations28
Violences Femmes Info28

FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide* are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



ASSOCIATIONS FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS (p. 4 to 37)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



TAKING CARE OF YOURSELF (p. 38 to 57)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 40 to 43). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (p. 44 and 45).



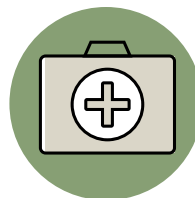
EATING (p. 58 to 69)

Associations distribute takeaway meals (p. 65 to 68) or offer eat-in catering (p. 61 to 64). You may need to register and show documentary evidence (income, adress, etc.)



SLEEPING (p. 70 to 81)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 79), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 9, 79 and 80), social workers who reach out to people living on the street.



HEALTH (p. 82 to 123)

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 91 to 101). The PUMa (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 87 to 88). For everyday medical care, the socio-medical centres («centre médico-social») (p. 89 to 96) do not require identification.

EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

SAMU (medical emergencies)

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

SAMU SOCIAL (emergency accommodation)

115

***not to be sold**

NUMÉROS D'URGENCE

(7J/7 - 24H/24, APPEL GRATUIT)

Samu : 15

Police-secours : 17

Sapeurs-pompiers : 18

Samu social : 115

Personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler
pour communiquer par SMS, fax : 114

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

Le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24
(hébergement d'urgence)

Alcooliques anonymes

09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé)

Alcool info service

0 980 980 930 (7j/7, prix d'un appel local, anonyme
et confidentiel)

Allô enfance en danger

119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Brigade d'assistance aux personnes sans-abri (BAPSA)

01 55 26 53 00

Centre anti-poison

01 40 05 48 48

Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

Croix-rouge écoute

0 800 858 858 (appel anonyme et gratuit)

Drogues info service

0 800 23 13 13 (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis
un poste fixe)

École vétérinaire

(24h/24 et 7j/7)

Urgences 01 43 96 72 72

Prise de RV : 01 43 96 73 73

Fil santé jeunes

0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours
de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé phy-
sique ou psychique des 12/25 ans)

**Lutte contre la maltraitance des personnes âgées
et des personnes en situation de handicap**

3977 (du lundi au vendredi 9h-19h, coût d'un appel local)

Paris ado service

01 42 40 20 42 (7j/7) de jour

et de nuit : 01 44 52 03 34

Paris Aide aux Victimes (PAV 75)

01 45 88 18 00 (antenne sud)

01 53 06 83 50 (antenne nord)

Sexualités - Contraception - IVG

0 800 08 11 11 (appel gratuit) du lundi au samedi

SIDA info service

0 800 840 800 (7j/7 - 24 h/24, appel gratuit)

SOS Amitié

09 72 39 40 50 (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, anonyme et
confidentiel)

SOS Dentaire

01 43 37 51 00 ou 01 43 36 36 00

Suicide écoute

01 45 39 40 00 (7j/7 24h/24)

Tabac info service

39 89 (8h-20h du lundi au samedi, appel non surtaxé)

www.tabac-info-service.fr/Le-39-89

Urgences funéraires de la Ville de Paris

0 800 88 00 88 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

Violences femmes Info

39 19 (7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Viols femmes informations

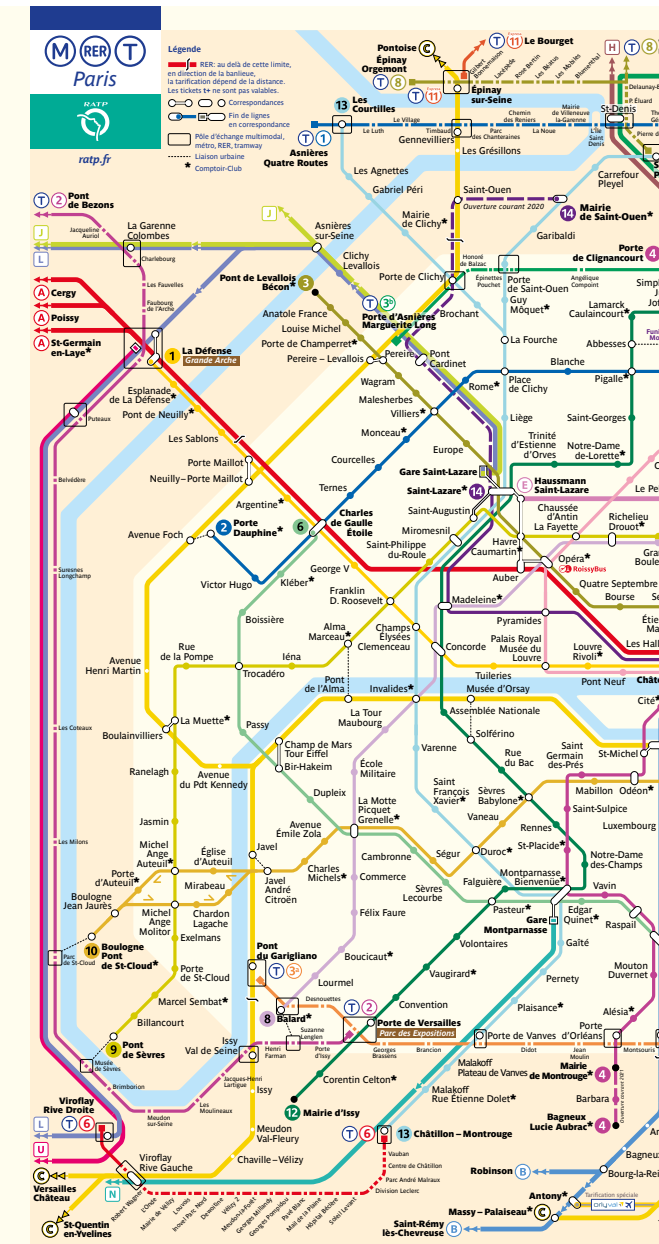
0800 05 95 95 (appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

**Pour l'ensemble
des services municipaux
39 75 (prix d'un appel local
à partir d'un poste fixe)**

RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun d'Ile-de-France Mobilités.

Pour en bénéficier, il faut être allocataire du Revenu de solidarité active (RSA) ou de l'Allocation spécifique de solidarité (ASS), ou bénéficiaire de l'Aide médicale de l'Etat (AME) ou de la Complémentaire santé solidaire. Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (☎ 0 800 948 999) ou via le site www.solidaritetransport.fr pour faire votre demande.



Solidarité À PARIS

Droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion, hygiène et même loisirs : ce guide vous apporte des réponses rapides et concrètes pour vous aider à surmonter vos difficultés, dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Il vous indique les structures adaptées et vous oriente vers les bons interlocuteurs de la Ville de Paris et ses partenaires.

N'hésitez pas à faire appel à eux, quels que soient les problèmes que vous rencontrez.

Retrouvez le guide Solidarité à Paris en ligne sur paris.fr/solidarite



La Fabrique de la solidarité, gérée par le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, est un lieu ressources pour tous les Parisiennes et Parisiens qui souhaitent agir dans le domaine de la lutte contre l'exclusion. Au programme, des formations, des missions de bénévolat, des expositions.

Retrouvez son actualité sur paris.fr
fabrique-solidarite@paris.fr

VILLE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION